

ДЕПАРТАМЕНТ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ  
АУ «ЮГОРСКИЙ НИИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

СОГЛАСОВАНО

Директор

АУ «Югорский НИИ  
информационных технологий»

  
А.В. Мельников

« 1 » ноября 2018 г.

**Лекционно-практические материалы по учебному курсу  
«Планшет для начинающих»**

Ханты-Мансийск, 2018

# Оглавление

Введение .....	5
<b>Модуль 1. Знакомство с устройством, настройка под пользователя .....</b>	<b>7</b>
1.1. Что такое планшетный компьютер. Чем он может быть полезен?.....	7
1.1.1. Краткая история возникновения планшета. ....	7
1.1.2. Практикум: Возможности планшета, преимущества и недостатки. ....	7
1.2. Виды планшетов. Характеристики и выбор планшета .....	8
1.2.1. Виды планшетов .....	8
1.2.2. Характеристики и выбор планшета. ....	9
1.3. Знакомство с планшетом и настройка: внешний вид, первоначальная настройка; принципы управления; детальная настройка для комфортной работы. ....	14
1.3.1. Внешний вид, первоначальная настройка. ....	14
1.3.2. Практикум: Принципы управления планшетом.....	15
1.3.3. Практикум: Детальная настройка для комфортного использования планшета. ....	19
1.4. Практикум: Настройка рабочего стола/ столов. ....	23
1.4.1. Добавление/удаление рабочих столов.....	23
1.4.2. Добавление приложений/виджетов на рабочий стол. Удаление приложений/виджетов с рабочего стола. ....	25
1.5. Организация файловой системы планшета, файлы. ....	26
1.5.1. Файловая структура планшета. ....	26
1.5.2. Практикум: Действия с файлами. Создание папок и перемещение файлов.....	27
Домашнее задание. ....	28
Вопросы для промежуточного тестирования .....	28
<b>Модуль 2. Активность и досуг с приложениями Play Market.....</b>	<b>29</b>
2.1. Обзор предустановленных мобильных приложений .....	29
2.1.1. Практикум: работа с предустановленными приложениями. ....	29
2.2. Многообразие приложений Play Market (ознакомление и установка рекомендуемых приложений).....	31
2.2.1. Практикум: Знакомство с приложением Play Market .....	31

2.3. Способы удаления приложений.....	32
Домашнее задание.....	33
Вопросы для промежуточного тестирования.....	33
<b>Модуль 3. Интернет-серфинг. Посещение интернет-сайтов и поиск информации в сети.....</b>	<b>33</b>
3.1. Интернет-браузеры: вид и управление. Поисковые системы. Интересные и полезные сервисы.....	33
3.1.1. Интернет-браузеры: вид и управление.....	33
3.1.2. Поисковые системы (есть практикум).....	34
3.2. Электронная почта: приложения, управление, спам (есть практикум).....	37
3.3. Облачные хранилища: назначение и использование (есть практикум).....	38
3.4. Он-лайн покупки: лекарства, телекоммуникационные услуги, детализация счета, продукты (есть практикум).....	40
Домашнее задание:.....	41
Вопросы для промежуточного тестирования.....	41
<b>Модуль 4. Государственные услуги из дома.....</b>	<b>42</b>
4.1. Сайты федеральных органов власти.....	42
4.2. Портал Госуслуги: возможности, установка, базовая регистрация (есть практикум).....	43
4.3. Приложения других государственных организаций: ПФР (есть практикум).....	43
4.4. Практикум: Оплата коммунальных услуг из дома. Запись на прием к врачу через Интернет-регистратуру.....	44
4.4.1. Оплата коммунальных услуг.....	44
4.4.2. Запись на прием к врачу через Интернет-регистратуру.....	45
Домашнее задание.....	46
Вопросы для промежуточного тестирования.....	46
<b>Модуль 5. Информационная гигиена.....</b>	<b>46</b>
5.1. Вирусы и чем они опасны. Антивирусное ПО для планшета (есть практикум).....	46
5.2. Парольная защита: требования к паролям, приемы создания надежных паролей (есть практикум).....	48

5.3. Правила безопасности в сети Интернет. Безопасность покупок. Персональные данные.	50
Вопросы для промежуточного тестирования. ....	53
Список литературы:.....	54

## **Введение**

В связи со стремительным переходом услуг и сервисов в электронный формат, а также тенденцией современного общества получать информацию, пользоваться различными услугами в режиме «здесь и сейчас», существенно возрастает количество пользователей мобильных устройств: планшетов и смартфонов. И если современная молодежь с легкостью осваивает работу с мобильными устройствами, то например, у граждан более старшего возраста (от 50 лет и старше) зачастую возникают сложности в самостоятельном освоении новой для них техники, связанные с опасениями испортить оборудование. Кроме того, не у всех слушателей рядом находятся родственники, друзья, дети или внуки, способные терпеливо и доходчиво объяснить и обучить принципам работы с мобильными устройствами.

Между тем, преимущества их использования заключаются в том, что слушатели не будут привязаны к персональным компьютерам, к тому же мобильные устройства обладают большей ценовой доступностью (по сравнению с тем же ПК).

Для того чтобы помочь гражданам, испытывающим потребности в освоении современных мобильных устройств, АУ «Югорский НИИ информационных технологий» в рамках исполнения государственного задания по заказу Департамента информационных технологий и цифрового развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры разработал курс «Планшет для начинающих».

Курс предназначен для формирования у слушателей практических навыков работы с планшетными компьютерами на платформе Android, однако полученные в ходе обучения знания и навыки с легкостью экстраполируются для работы со смартфонами. Таким образом, изучение основ работы с планшетным ПК позволит слушателям избежать изолированности от внешнего мира, вести активную социальную жизнь, значительно расширит круг общения и даст возможность развитию новых интересов.

Объем Курса составляет 4 часа лекций и 12 часов практической работы, из которых 1 (один) час отводится на тестирование.

В начале первого занятия необходимо выяснить уровень владения современными компьютерными технологиями каждого слушателя (владеют ли базовыми навыками работы с планшетом; чем пользуются в повседневной жизни для связи с детьми, близкими, друзьями: обычный телефон, кнопочный телефон, смартфон; владеют ли навыками работы с компьютером), а также уточнить ожидания слушателей от курса.

Для вовлечения в процесс обучения и поддержания внимания рекомендуется использовать проблемные методы в обучении, ставить вопросы и формулировать ответы

на них в процессе группового обсуждения, показывать, как можно использовать полученные знания и навыки в повседневной жизни.

Также рекомендуется обсуждать со слушателями тестовые задания после их выполнения: уделять внимание вопросам, на которые были даны неверные ответы, комментировать и пояснять верные ответы для закрепления учебного материала.

## **Модуль 1. Знакомство с устройством, настройка под пользователя**

### **1.1. Что такое планшетный компьютер. Чем он может быть полезен?**

#### **1.1.1. Краткая история возникновения планшета.**

Едва в 70-х годах 20 века началась гонка по развитию персональных компьютеров, которые могли использоваться массово, а не только учеными и инженерами, появилась совершенно новая модель компьютерного устройства – планшетного компьютера.

Рождение планшетного ПК напрямую было связано с историей создания сенсорного экрана. Первым человеком, воплотившим эту идею в жизнь, был инженер Алан Кэй. В 1968 году он выдвинул идею создания планшета для детей «KiddiComp» и предложил сотрудничество компьютерному гиганту Хегох. Алан сразу стал сотрудником исследовательского подразделения компании Хегох и уже в 1972 году представил прототип – планшет «Dynabook». Немного отойдя от идеи чисто детского компьютера (Dynabook был предназначен для детей и взрослых), Кэй перевернул представление о компьютерной технике.

Печально, но прототип Dynabook так и остался прототипом. Уровень развития высоких технологий на то время не позволил компании наладить серийное производство планшета. Об идее позабыли на долгих 15 лет. Лишь в 1987 году за разработку взялась компания Apple. И в 1993 (через 6 лет) на свет появился «MessagePad Newton». Его тоже нельзя назвать чисто планшетом – компанией-производителем он позиционировался как КПК (карманный персональный компьютер), но по внешнему виду полностью соответствовал сегодняшнему представлению о планшете.

Следующей гонку по созданию планшета приняла на себя компания Acorn Computers. Ее планшет – «Acorn NewsPad», вышедший в 1994, стал первым устройством, попавшим в серийное производство. Хотя он и продавался всего лишь год, Acorn NewsPad дал почувствовать пользователям мобильных устройств радость от использования настоящего планшета.

В 2009 году на арену снова выходит компания Apple. Ее iPad с мощным процессором, дисплеем небывалой четкости и управлением при помощи пальцев, а не стилуса одновременно поставил точку в истории создания планшетного ПК и перевернул мировоззрение о том, каким должен быть современный планшет.

#### **1.1.2. Практикум: Возможности планшета, преимущества и недостатки.**

К формулированию возможностей, преимуществ и недостатков аудитория приходит в ходе дискуссии через постановку проблемного вопроса: «Как видите, первый

прототип планшета появился еще 50 лет назад, но, в отличие от компьютеров, планшеты появились в нашей жизни относительно недавно. Как вы думаете, с чем это связано (кроме уровня развития технологий, позволяющих создавать компактные устройства)? Почему планшеты «прижились» именно сейчас, какие возможности они открывают, если в большинстве своем планшеты уступают компьютерам в мощности?»

**Самая главная возможность:** мобильность (доступ к разнообразной информации в любом месте). Можно слушать музыку, читать книги, искать информацию в интернете, играть в игры, рисовать, общаться и видеть дальних родственников, фотографировать и т.д.

#### **Преимущества:**

- большой запас емкости аккумулятора и памяти на устройстве по сравнению со смартфоном,
- большой размер экрана, удобно читать, большое кол-во разнообразных приложений,
- более прост в освоении и управлении, чем компьютер,
- можно брать с собой в дорогу, на дачу, в больницу и т.д.

#### **Недостатки:**

- большой размер по сравнению со смартфоном, не поместится в карман;
- нет доступа к высокопроизводительным программам в отличие от компьютера;
- нет возможности звонить и писать смс, но это компенсируется бесплатными мессенджерами.

## **1.2. Виды планшетов. Характеристики и выбор планшета**

### **1.2.1. Виды планшетов**

**Планшет (tablet, Pc-tablet)** – это портативный компьютер с сенсорным управлением, позволяющий работать при помощи пальцев или электронного пера (стилуса) как с использованием, так и без использования клавиатуры и мыши.

Планшеты, которые мы привыкли видеть – это **интернет-планшеты**. С помощью современного интернет-планшета пользователь может:

- Просматривать страницы в интернете
- Работать с текстовыми документами
- Создавать, хранить, изменять и передавать мультимедийные данные (фотографии, музыку)
- Осуществлять видеозвонки
- Смотреть видео



- Играть
- Ориентироваться на местности

Для повышения удобства редактирования текстовых документов, фотографий, работы с чертежами или деятельности, требующей дополнительных манипуляторов, используется система из планшета и док-станции. Такие приборы называют 2 в 1, **планшетами-трансформерами**.

*Плюсы* использования док-станции:

- Можно использовать как планшет и как ноутбук;
- При подключении док-станции время работы системы увеличивается до 2 раз;
- Можно пользоваться манипуляторами: мышью, стилусом, пером;
- На корпусе док-станции есть разъёмы для подключения к локальной сети, USB-носителей и порт для SD флэш-карты.

*Минусы:*

- Такая система (планшет + док-станция) менее производительна, чем бюджетный ноутбук;
- Стоимость устройства на 15 –35% выше, чем у интернет-планшетов;
- Увеличивает вес устройства до 3 кг;
- Док-станция заряжает только аккумулятор планшета, вместо того, чтобы питать его напрямую;
- Качество соединения планшета с док-станцией менее надежно, чем стандартные крепления на ноутбуках.

Также есть узкоспециализированные планшеты, например, **графические планшеты**. Они представляют собой чувствительную поверхность и перо. Как правило, ими пользуются дизайнеры и художники, которые разрабатывают графику для компьютерных игр, фильмов, мультфильмов. Но есть и более простые устройства для тех, кто любит рисовать просто для удовольствия. А также есть электронные книги – это тоже специальный вид планшетов, предназначенных для хранения и чтения литературы.

### **1.2.2. Характеристики и выбор планшета.**

Что должен уметь и иметь в своей базовой комплектации хороший планшет? Откинув понятие бренда в сторону, нужно сказать, что на этом портативном устройстве прежде всего должно быть удобно играть в игры, смотреть фильмы и слушать музыку, читать книги, рисовать, работать с электронной почтой и программами, и при этом он не должен требовать зарядки пять раз в день при активном использовании. Серфинг по

интернету не должен доставлять неприятностей в виде задержек, а хороший корпус не должен прогибаться и должен быть удобен для работы.

Нет однозначно хороших или плохих моделей планшетов. Чтобы выбрать оптимальный для себя вариант, нужно учесть технические характеристики по следующим параметрам:

1. Операционная система
  2. Размер экрана
  3. Тип и разрешение экрана
  4. Количество встроенной памяти
  5. Технические характеристики «начинки» планшета (процессор, оперативная память)
  6. Дополнительный функционал (Wi-Fi, 3G/4G, GPS, характеристики камеры)
- Рассмотрим каждый пункт.

### 1. Операционная система

Существует 3 основные операционные системы для мобильных устройств и для планшетов в том числе: Android, iOS и Windows RT.

**Android** – это продукт компании Google. Можно смело заявить, что на этой платформе работает большинство планшетов, начиная от дешевых китайских устройств до премиальных аппаратов знаменитых брендов.

Достоинства	Недостатки
+ Удобная синхронизация с сервисами Google.	– Частое обновление версий операционной системы, что может привести к несовместимости некоторых приложений.
+ Множество приложений и игр от разных производителей, можно устанавливать как из магазина приложений, так и с внешних носителей (но не рекомендуется).	– Относительно высокое энергопотребление (автономная работа до 7-8 часов).
+ Возможность записать на планшет большое кол-во музыки, фильмов или другие файлы, просто подсоединив планшет к компьютеру.	
+ Можно использовать карты памяти, если встроенной памяти не хватает.	

**iOS** – планшеты на этой операционной системе выпускает только одна компания – Apple. Выбор моделей у них не такой и большой, но зато каждая из этих моделей может

похвастаться стабильностью и производительностью.

Достоинства	Недостатки
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Приложения более качественные.</li> <li>+ Более качественные экраны.</li> <li>+ Большая автономность работы (10 часов).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Установка приложений возможна только из официального магазина приложений AppStore.</li> <li>– Нельзя подключить планшет к компьютеру. Для переноса файлов должна быть установлена программа iTunes.</li> <li>– Нельзя использовать карты памяти, надо сразу определиться, какой объем встроенной памяти будет достаточным.</li> <li>– Высокая стоимость.</li> </ul>

**Windows RT** – это специальная версия Windows для планшетов и смартфонов.

Достоинства	Недостатки
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Поддерживают работу с картами памяти, мышью и клавиатурой.</li> <li>+ Есть привычные офисные приложения (Word, Excel, PowerPoint).</li> <li>+ Могут полноценно заменить привычный компьютер в дороге.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Скромное количество приложений по сравнению с операционными системами Android и iOS.</li> <li>– Самая низкая автономность работы (4-5 часов).</li> <li>– Высокая стоимость устройств, сравнимая с ноутбуками (бюджетные модели имеют небольшой экран, а значит, можно столкнуться с неудобством работы)</li> </ul>

**Подытожим:** планшеты с программным обеспечением от Windows покупают, как правило, для работы люди, которым нужно небольшое устройство с поддержкой уникальных Windows-приложений (бухгалтера, конструкторы, инженеры и т.д.). Тем же, кто собирается пользоваться планшетом дома, стоит обратить внимание на аппараты под управлением Android или iOS.

## 2. Размер экрана.

Определившись с подходящей для вас операционной системой, следующим решением является подбор оптимального размера дисплея планшета. Стоит понимать, что

7-ми и 10-ти дюймовый планшет – две огромные разницы.

	7" (15,1 *9,4 см)	10" (21,7 * 13,6 см)
<b>Плюсы</b>	Более компактный, легко можно носить с собой.	Удобно просматривать текстовую информацию, искать информацию в интернете за счет увеличенного размера текста и кнопок, иконок. Подойдет для домашнего использования.
<b>Минусы</b>	Неудобство чтения информации с небольшого экрана.	Дороже при сходных характеристиках. Сложнее пользоваться на весу (желательно на столе).

### 3. Тип матрицы и разрешение экрана

Если не вдаваться в технические подробности, то матрица – это тип технологии, на основе которой сделан экран планшета или смартфона. От выбранного типа матрицы зависит, насколько качественным будет изображение на экране планшета, а это напрямую влияет на самочувствие ваших глаз: будут ли они уставать и болеть через 40 минут работы с планшетом или вы сможете комфортно работать с ним более продолжительное время.

Рассмотрим 3 основных типа матриц:

- 1) **IPS** – наиболее распространённые на данное время. Они замечательно показывают себя на ярком солнце и предоставляют отличную передачу цвета, высокую яркость и большие углы обзора.
- 2) **TN-TFT** – используется на самых бюджетных моделях. У этих матриц небольшие углы обзора (изображение блекнет, если смотреть на планшет сбоку), а цветопередача не достаточно яркая и насыщенная.
- 3) **AMOLED**-экраны – лучшее, что сейчас есть на рынке. В основном, они используются в планшетах от Samsung и максимально качественно передают изображение. Вдобавок экраны такого типа тратят значительно меньше энергии, чем остальные.

Наилучшим решением, если позволяет запланированный бюджет, будет купить модель с матрицей IPS или более дорогой AMOLED.

С разрешением экранов все намного проще. Оно выбирается по главному правилу: чем оно больше, тем изображение будет детальнее и четче. Не стоит забывать, что чем больше разрешение, тем лучшая производительность должна быть у планшета.

#### **4. Количество встроенной памяти**

Следующим, на что стоит обратить внимание при выборе планшетного устройства – физическая память. Она может составлять 16, 32, 64, 128 Гб и более. Если вы выбрали устройство с небольшим объемом памяти, то обязательно проверьте, есть ли в нем поддержка карт памяти, чтобы была возможность увеличить физическую память.

На сегодняшний день 16 Гб встроенной памяти может оказаться недостаточно, особенно если вы планируете общаться с друзьями и родственниками через мессенджеры. Их активно используют для пересылки фото и видеороликов, поэтому вы довольно быстро столкнетесь с тем, что операционная система и приложения не смогут скачивать необходимые обновления или вы не сможете установить новое приложение из-за нехватки физической памяти. Целесообразно брать планшет с объемом физической памяти «навырост» (32 / 64 Гб), т.к. со временем приложения требуют все больше места. Если же бюджет этого не позволяет, стоит сразу подумать о приобретении карты памяти, на которую вы будете время от времени переносить фотографии и прочие файлы.

При выборе планшета, в котором нет разъема для карты памяти (например iPad), необходимо заранее обдумать, какой объем памяти будет достаточен.

#### **5. Технические характеристики «начинки» планшета**

Все нюансы такого выбора затрагивают, в основном, Android-планшеты. В продукции Apple производители уже позаботились о параметрах, а выбрать нужно только количество встроенной памяти и присутствие 4G/3G интернета.

Android-планшету для стабильной работы и многозадачности требуется мощный многоядерный процессор с высокой рабочей частотой и большим объемом оперативной памяти.

Выбор лучшей начинки ведет к моментальному повышению стоимости. В среднем, для оптимального уровня функциональности, требуется 2 Гб оперативной памяти и процессор с тактовой частотой минимум 1ГГц, а дальше все зависит от вашего запланированного бюджета.

#### **6. Дополнительный функционал**

- **Wi-Fi-адаптер** - это встроенный модуль, который позволяет подключить устройство к закрытой или открытой беспроводной сети. Все модели имеют такой модуль.

- **Модем 3G/4G** - дает возможность постоянно быть в сети Интернет. Очень выручает, когда нет доступа к беспроводной точке доступа Wi-Fi. Если вы проводите много времени в дороге, то наличие данной функции для вас будет как нельзя кстати. Существуют

модели с встроенным модемом, но если такой функции у устройства нет, то можно приобрести отдельно внешний.

- **GPS-приемник** - отличная возможность при помощи GPS спутников определить свое место расположение и проложить маршрут. Незаменимая функция для автомобилистов.

- **Bluetooth-адаптер** - позволяет подключить к планшету на ограниченной дистанции (10 метров) беспроводную клавиатуру, гарнитуру и мышь. Кроме этого данная технология позволяет получить доступ в сеть Интернет посредством дополнительного устройства.

- **NFC-адаптер** - аббревиатура переводится как коммуникация ближнего поля. Эта функция позволяет превратить свой планшет или смартфон, например, в банковскую карту, использовать его в качестве пропуска в бассейн или на предприятие.

- **USB-порт** - чаще всего в планшеты встраивают micro-USB, что дает возможность посредством кабеля OTG подключить проводную мышь, клавиатуру, а также внешний жесткий диск и USB-флеш-накопитель.

- Обращайте внимание на **время автономной работы** устройства, но при этом помните, что время автономной работы напрямую зависит от того, что вы делаете за планшетом. Например, для просмотра страницы социальной сети "ВКонтакте" потребуется совсем немного энергии, а вот просмотр видео довольно много возьмет накопленной энергии у батареи.

- К дополнительным возможностям можно отнести **видеокамеры и микрофон**. Камера размещается на фронтальной панели и на задней стенке. Первая позволяет делать видеозвонки, что очень пригодится в Skype, а вторую очень удобно использовать для фото- и видео-съемок. Хорошим решением будет основная камера 8-12 Мрх (плюс вспышка, автофокус) и фронтальная 2-5 Мрх. Оценивать качество съемки лучше на месте покупки.

### **1.3. Знакомство с планшетом и настройка: внешний вид, первоначальная настройка; принципы управления; детальная настройка для комфортной работы.**

#### **1.3.1. Внешний вид, первоначальная настройка.**

Прежде чем включать планшет, следует ознакомиться с руководством пользователя, идущим с ним в комплекте. В данном руководстве помимо кратких правил эксплуатации в схематичном и текстовом виде будут описаны расположение и назначение всех кнопок и разъемов, находящихся на корпусе планшета.

Как правило, для включения, перевода в режим ожидания и выключения планшета используется одна и та же кнопка, находящаяся на его корпусе чаще всего справа.

На корпусе большинства планшетов имеются также кнопка регулировки громкости, разъемы для подключения зарядного устройства и гарнитуры (наушников с микрофоном) и специальные слоты для вставки внешней карты памяти и SIM-карты.

Так как все современные планшеты оснащены сенсорным экраном с поддержкой технологии Multitouch («мультикас»), управлять данными устройствами можно сразу несколькими пальцами. Сенсорный дисплей планшета реагирует даже на легкое касание, движение пальцев, а также на жесты, которые мы рассмотрим чуть позже.

### **Практикум: 6 шагов первоначальной настройки (после первого включения).**

Включите планшет длительным нажатием на кнопку включения. Если вы впервые включили планшет, вам будет предложено несколько шагов для его первоначальной настройки.

1. Первый экран – **выбор языка**, ничего сложного, ставим маркер на строчку с русским языком и подтверждаем свой выбор.
2. **Выбор сети Wi-Fi**. Если у вас в доме настроена точка доступа Wi-Fi, можете подключиться прямо сейчас, в любом другом случае просто пропускайте этот пункт, впоследствии вы сможете вернуться к настройке доступа в сеть Интернет.
3. Вам могут предложить настроить **Google GPS** – это позволит серверам Гугл отслеживать ваше местоположение, что поможет сортировать поисковую выдачу и использовать различные карты в реальном времени.
4. **Настройка времени и даты**. Тут не стоит останавливаться надолго, просто устанавливаем значения и идём дальше.
5. **Учётная запись Google**. Если вы уже имеете Гугл-почту, то вводите данные и авторизовывайтесь. Вы можете зарегистрироваться прямо сейчас или пропустить этот пункт и вернуться к созданию Google-аккаунта позже.
6. **Резервное копирование и восстановление**. Желательно установить резервирование данных установленных приложений. Резервные копии могут вам пригодиться в случае возврата планшета к заводским настройкам. Они помогут быстро восстановить ранее сохраненные в приложениях данные.

### **1.3.2. Практикум: Принципы управления планшетом.**

Если включение планшета осуществляется длительным нажатием на кнопку включения, то разблокировка планшета (планшет включен, но экран погашен) осуществляется коротким нажатием на эту кнопку.

Блокировка и выключение планшета производится по тому же принципу: короткое нажатие заблокирует планшет (погасит экран и сделает его невосприимчивым к прикосновениям), длительное нажатие вызовет контекстное меню, где вам нужно будет выбрать дальнейшее действие: выключить планшет, перезагрузить его, включить режим полета или режим без звука.

Разблокируйте планшет коротким нажатием на кнопку включения, затем разблокируйте экран (если нужно), проведя по нему пальцем. Планшет готов к работе и вы видите так называемый рабочий стол, на котором расположены разные значки – это иконки приложений (о них мы поговорим позже). Стоит сразу сказать, что в зависимости от версии операционной системы Android внешний вид некоторых элементов управления может немного отличаться, но общие принципы управления планшетом остаются неизменными. Давайте с ними познакомимся.

**Принцип 1.** При повороте планшета картинка на экране также будет переворачиваться.

**Принцип 2.** Внизу экрана расположены 3 сенсорные навигационные кнопки:

- кнопка «Назад», прикоснувшись к которой, вы вернетесь на предыдущий экран (какое-либо ранее открытое приложение или рабочий стол);
- кнопка «Главный экран», коснувшись которой, вы вернетесь на главный экран, а все запущенные приложения будут свернуты;
- кнопка «Последние приложения», позволяющая просмотреть список недавно использованных приложений и выбрать из него нужное в данный момент. Время от времени нужно смотреть, какие приложения открыты и закрывать их, если они не понадобятся вам в ближайшее время

**Принцип 3.** Чуть выше посередине экрана размещена круглая или квадратная кнопка с точками, открывающая меню доступных приложений.

**Принцип 4.** Вверху экрана расположена панель уведомлений – узкая черная полоса. На ней будут отображаться значки приложений, в которых появились уведомления. Чтобы подробно рассмотреть уведомления, необходимо открыть так называемую «шторку». Это делается особым жестом - смахиванием с верхнего края экрана (ВАЖНО! Вести пальцем нужно не просто сверху-вниз, а именно от верхнего края экрана).

**Принцип 5.** Для управления планшетом используются жесты:

- **Касание или тап.**

Касание имеет второе название – «тап». Это самое частое действие, применяемое в сенсорном управлении. «Тапом» можно включать какие-либо функции, запускать



приложения, выбирать пункты меню, активировать параметры и т.п. Касание напоминает клик мыши в компьютере. Если по отношению к компьютеру говорят – кликнуть мышью, то в разговоре о планшете или смартфоне можно услышать – «тапнуть» или «дважды тапнуть».

Выполнить данное действие очень просто. Нужно прикоснуться кончиком пальца в нужном месте экрана. Например, для запуска приложения достаточно прикоснуться к его иконке. Если требуется ввод текста, то достаточно «тапнуть» по полю ввода для появления экранной клавиатуры, на которой можно набирать текст касанием по символам.

- **Двойное касание или двойной тап.**

Здесь опять прослеживается аналогия с двойным кликом мыши в компьютере. Правда, в отличие от компьютера, где двойной клик запускает программу, в Android-устройствах «двойной тап» применяется для включения и отключения предусмотренных функций в программах и изменения масштаба. Например, чтобы увеличить масштаб страницы сайта при просмотре ее в браузере, дважды быстро «тапните» по экрану. Чтобы вернуть прежний масштаб нужно повторить двойной тап.

- **Касание с удержанием или долгий тап**

Касание с удержанием или «долгий тап» – это своего рода аналог клика правой кнопки мыши, где данное действие применяется для вызова контекстного меню с выбором опций. «Долгий тап» также открывает дополнительные действия в случаях, если они предусмотрены приложением или самой операционной системой Android.

Чтобы выполнить касание с удержанием, нужно коснуться экрана в нужном месте и удерживать палец некоторое время. В результате чего появится меню с выбором действий, предусмотренных приложением или операционной системой.

- **Смахивание, пролистывание или свайп**

Смахивание или «свайп» применяется для перелистывания страниц, прокрутки рабочих столов на экране, перемещения по спискам, меню и т.п. «Свайп» может быть как горизонтальным, так и вертикальным. Чтобы выполнить смахивание, нужно коснуться экрана пальцем и, не отпуская его, провести им в нужном направлении, предусмотренным обстоятельствами (слева-направо, справа-налево, снизу-вверх, сверху-вниз или по диагонали).

- **Касание с перемещением**

Касание с перемещением в Android – это аналог перетаскивания объекта мышью с ее зажатой левой кнопкой. Как и в компьютерных операционных системах, в мобильных устройствах перетаскивание позволяет перемещать объекты (папки, файлы, иконки и т.п.) из одного места в другое.

Для выполнения этого действия коснитесь нужного объекта на экране и не отпускайте палец. Через пару секунд значок как бы «прилипнет» к вашему пальцу и его можно будет перетащить в нужное место.

- **Сведение/разведение пальцев или «зум»**

Еще можно услышать такое название данного действия как «щипок». Оно действительно напоминает щипок пальцами, т.к. для его выполнения нужно коснуться двумя пальцами экрана планшета и, не поднимая их, свести или развести в стороны. В результате этих действий будет изменен масштаб изображения на экране, если это предусмотрено приложением.


Все жесты в Android интуитивно понятны и не сложны. После небольшой тренировки вы будете уверенно управлять вашим смартфоном или планшетом, даже не задумываясь о своих действиях.


**Принцип 6.** Для набора текстовых сообщений на планшете, как и на смартфоне, используется виртуальная клавиатура. Она появляется (еще говорят «всплывает»), когда вы касаетесь текстовых блоков. Виртуальные клавиатуры на разных устройствах могут немного отличаться, но принцип используется один. Всегда слева есть кнопки, переключающие регистр, язык, цифры и буквы. А справа размещены кнопки Delete (удаление знака) и кнопка Enter.


**Принцип 7.** Отличительная особенность планшета и смартфона – небольшие экраны, поэтому многие кнопки в программах и приложениях не подписаны. Вместо них используются инфозначки. Присмотритесь к ним, они интуитивно понятны.

 **Значок три горизонтальных линии** или три точки – меню.

 **Три соединенных точки** – поделиться.

 **Скрепка** – прикрепить файл к сообщению.

 **Стрелочка** – переход на другую страницу или возврат к предыдущей.

 **Стрелочка вниз** – кнопка «скачать». Такой значок в левом верхнем углу экрана планшета показывает, что идет загрузка какого-то файла.

 **Изображение фотоаппарата** – возможность прикрепить или сделать фотографию.

 **Корзина** – кнопка «удалить».

 **Шестеренка** – кнопка настроек программы или системы.

 **Знак вопроса** – помощь или возможность задать вопрос.

 **Изображение карандаша** – кнопка «написать».

 **Трубка** – кнопка «позвонить».

Обращайте внимание на значки и учитесь их читать. Их оформление может немного отличаться в зависимости от операционной системы или приложения, но суть останется прежней.

### **1.3.3. Практикум: Детальная настройка для комфортного использования планшета.**

Теперь, когда вы владеете навыками управления планшетом, пора настроить планшет так, чтобы вам комфортно было им пользоваться.

Зайдите в меню планшета, нажав на круглую (квадратную) кнопку посередине экрана и найдите приложение «Настройки». Давайте выведем его на рабочий стол, чтобы оно было у нас под рукой. Для этого выделите значок приложения долгим «тапом» и, когда на экране появится изображение рабочего стола, не отрывая палец от экрана поместите этот значок на свободное место, после чего уберите палец с экрана.

Откройте приложение «Настройки». В левой части экрана вы видите категории настроек, а в правой части – их свойства. Давайте пройдемся по всем категориям.

**Раздел «Беспроводные сети»** позволит вам выбрать тип подключения к сети Интернет. Здесь есть 2 варианта: подключение через Wi-Fi роутер или через sim-карту (3G/ LTE-сети).

- **Подключение через Wi-Fi роутер.**

Это самый рациональный способ в случае выхода в интернет дома. Wi-Fi роутер – это устройство, задача которого состоит лишь в раздаче доступа в интернет по радиосигналу.

Если у вас дома установлен Wi-Fi роутер, установите переключатель в положение «ВКЛ». После этого планшет выполнит поиск доступных беспроводных сетей и выведет их названия в правой части экрана. Найдите вашу беспроводную сеть (часто сети называют или по фамилии владельца, или по номеру квартиры) и выберите ее «тапом». В открывшемся окне вам нужно ввести пароль для доступа к сети (его можно найти в документах, предоставленных интернет-провайдером) и нажать на кнопку «Подключить».

- **Подключение через sim-карту (3G/ LTE-сети).**

Если Wi-Fi-модуль имеется во всех моделях планшетов любого производителя, то модуль 3G – нет. 3G – это аббревиатура, принятая для обозначения технологии мобильной связи третьего поколения, одна из которых – высокоскоростной мобильный доступ к услугам сети интернет. Кроме 3G есть еще и LTE-сети (4G) – более современные и более скоростные сети для беспроводной передачи данных.

Для подключения к 3G/ LTE-сетям в планшете должен быть соответствующий встроенный модуль, а чтобы данный модуль начал функционировать, необходимо вставить в планшет sim-карту мобильного оператора, предоставляющего услугу подключения к 3G/ LTE. После этого в настройках в разделе «Беспроводные сети» выберите пункт «Ещё». В меню справа выберите пункт «Мобильная сеть» и поставьте галочку напротив пункта «Передача данных».

- **Bluetooth.**

Также в разделе «Беспроводные сети» есть пункт «Bluetooth». Изначально эта технология разрабатывалась для подключения беспроводной гарнитуры (наушников с микрофоном). Это очень удобно, так как в момент разговора ваши руки свободны и пользователя не сковывают провода, которые могут ограничивать действия.

Поскольку все современные компьютеры и смартфоны оснащены модулями Bluetooth, то используя его, вы можете быстро передать файлы с компьютера или смартфона на планшет и обратно.

Чтобы включить Bluetooth на вашем планшете, просто установите переключатель в положение «ВКЛ».

**Раздел «Устройство»** состоит из разных настроек, предназначенных для дальнейшего комфортного использования планшета.

- **Звук.**

С помощью функции «Громкость» установите комфортный уровень громкости, с которой будут воспроизводиться музыка, видео, игры и прочие медиафайлы. Также установите уровень громкости для оповещений от приложений и будильника (если будете его использовать).

Далее выберите звуки, которые будет издавать планшет при поступлении новых писем и сообщений. Также вы можете установить (по желанию) звук при нажатии на экран или при блокировке экрана.

- **Экран.**

Здесь важно установить комфортный для вас уровень яркости экрана, а также размер шрифта, чтобы вы могли читать текст с экрана, не напрягая глаза. По желанию установите обои на главный экран и экран блокировки.

Обратите внимание на функцию «Спящий режим». Она определяет, сколько времени должно пройти, чтобы планшет самостоятельно перешел в спящий режим, если вы этого не сделали. Эта настройка позволит вам реже заряжать планшет. Установите время бездействия, какое считаете нужным.

- **Память.**

Эта функция позволит вам отслеживать, сколько свободного пространства осталось во внутренней памяти планшета. Не стоит заполнять память планшета «под завязку», т.к. в этом случае планшет может медленнее работать.

Время от времени нужно переносить ценные файлы (фото, видео) на компьютер или внешний жесткий диск, а ненужные файлы – удалять.

- **Батарея.**

Здесь вы можете увидеть, какие приложения больше всего тратят заряд аккумулятора планшета. Почтовые приложения, мессенджеры, приложения социальных сетей, браузер расходуют заряд достаточно экономно. А вот просмотр фильмов, видеороликов или игры значительно увеличивают расход энергии.

- **Приложения.**

Здесь отображены все установленные на планшете приложения. Если вам нужно удалить какое-то приложение, выберите его из списка и нажмите кнопку «Удалить».

- **Пользователи.**

Если планшетом пользуются несколько человек, можно завести для них отдельные учетные записи. В результате у каждого пользователя появится свое пространство, где можно будет установить собственные приложения или обои. При этом некоторые параметры, например настройки Wi-Fi останутся общими для всех.

- **Power management**

Эта функция позволяет выбрать режим потребления энергии:

- **Режим экономии энергии:** увеличивает время автономной работы и отключает подключение к сети Интернет, когда уровень заряда батареи достигает 15% или 5%.
- **Оптимизированный режим:** увеличивает время автономной работы и сохраняет подключение к сети Интернет (рекомендуется)
- **Настраиваемый режим:** вы можете самостоятельно настроить режим расходования энергии для разных приложений.

- **Индивидуальные настройки** (этого пункта может не быть)

Позволяет установить индивидуальные настройки, предусмотренные производителем вашего планшета.

## **Раздел «Личные данные»**

- **Мое местоположение.**

Включает или отключает определение вашего местоположения по спутникам GPS или по координатам сети. Включенное определение местоположения позволит сортировать поисковую выдачу и использовать различные карты в реальном времени.

- **Безопасность.**

Установите способ разблокировки экрана (сдвиг слайдера, PIN-код, пароль, графический ключ или разблокировка по лицу).

- **Язык и ввод**

Функция позволяет выбрать язык вывода текста, установить тип клавиатуры по умолчанию (удобная в использовании клавиатура от Google, которая самостоятельно расставляет пробелы между словами, вводит заглавные буквы после точки, а также распознает слова, вводимые безотрывным движением пальца по клавиатуре).

Также вы можете установить возможность голосового ввода поисковых запросов в приложениях Google (по команде «Окей, Google» будет включаться распознавание речи и вы сможете искать информацию в интернете, просто задав вопрос вслух).

- **Восстановление и сброс.**

Если у вас уже есть google-аккаунт, установите резервирование данных установленных приложений. Резервные копии могут вам пригодиться в случае возврата планшета к заводским настройкам. Они помогут быстро восстановить ранее сохраненные в приложениях данные. Например, если вы пользуетесь приложением, напоминающим о приеме лекарств, вам не придется заново настраивать приложение.

Если на вашем планшете сбились какие-то настройки и вы не можете самостоятельно исправить ситуацию, можно воспользоваться функцией «сброс настроек». В этом случае все настройки перейдут к заводскому, первоначальному состоянию. Однако при этом с планшета будут удалены все ваши личные файлы. Поэтому не стоит пользоваться этой функцией при любом непонятном поведении планшета. Если же все-таки есть необходимость сброса настроек до заводских параметров, сначала перенесите все ценные файлы на компьютер, карту памяти или внешний жесткий диск.

## **Раздел «Аккаунты»**

В этом разделе будут отображены приложения, в которых у вас созданы аккаунты (Google, почтовые приложения, социальные сети, мессенджеры).

Поскольку Android – это разработка компании Google, поэтому, чтобы раскрыть весь потенциал вашего устройства, придется завести Google-аккаунт. Для рядового пользователя главным преимуществом будет доступ в магазин приложений Play Market.

Для создания нового аккаунта нажмите на пункт «Добавить аккаунт», выберите Google и следуйте инструкциям, заполняя все нужные поля. Теперь вы сможете устанавливать на планшет различные приложения из магазина Play Market.

### **Раздел «Система»**

- **Дата и время.**

Если планшет подключен к сети Интернет, вы можете активировать функцию «Дата и время сети», тогда дата и время будут установлены автоматически. Если же подключение к сети Интернет отсутствует, то уберите галочку с этой функции и установите параметры даты и времени вручную. Установите удобный для вас формат отображения времени (12 или 24-часовой), а также формат даты (день.месяц.год / год.месяц.день).

- **Специальные возможности.**

Здесь собраны различные функции, которые:

- облегчают использование планшета людьми с нарушениями зрения,
- включают/отключают автоповорот экрана,
- устанавливают чувствительность экрана планшета к долгому нажатию.

- **О планшетном ПК.**

Здесь размещена информация о версиях программного и аппаратного обеспечения. При необходимости вы сможете проверить наличие обновлений операционной системы и принудительно их установить.

Часто используемые настройки (яркость экрана, включение/отключение Wi-Fi, Bluetooth, автоповорот экрана и пр.) размещены на «шторке», которая вызывается «свайпом» с верхней части экрана.

## **1.4. Практикум: Настройка рабочего стола/ столов.**

### **1.4.1. Добавление/удаление рабочих столов**

В большинстве существующих планшетов (смартфонов) на Андроид можно добавить новый рабочий стол. Это может понадобиться пользователю в нескольких случаях:

- Главная страница рабочего стола полностью занята ярлыками;
- Необходимо разместить большой виджет, который не помещается на текущем рабочем столе;

- Нужно создать рабочий стол с программами одного типа (например, только игры или приложения для работы с документами).

Создание нового рабочего стола позволит упорядочить приложения на вашем телефоне или планшете. Это намного удобнее, чем искать приложение в меню. А если у вас, наоборот, образовались «лишние» пустые рабочие столы, то следует их удалить.

Создать/удалить рабочий стол можно несколькими способами. Здесь все зависит от модели планшета и производителя.

#### **Первый способ: с помощью длительного нажатия**

1. Разблокируйте свой аппарат.
2. Прикоснитесь пальцем к свободному пространству экрана и удерживайте.
3. Как только появится окно страниц, пролистайте вбок (влево или вправо).
4. На открывшейся странице появится значок «+». Нажмите на него, чтобы добавить страницу. Если необходимы еще страницы, проделайте пункты 3-4 еще раз.
5. Для удаления рабочего стола нажмите крестик в его верхнем правом углу.
6. Нажмите функциональную клавишу «назад».

Теперь в нижней части экрана рабочего стола будет несколько точек, сигнализирующих о количестве страниц.

#### **Второй способ: с помощью жеста «щипок»**

На некоторых моделях следует сделать «щипок» по экрану. После этого откроется список доступных рабочих столов. Далее просто нажмите на стол со знаком «+». Обратите внимание, что сверху окна имеется значок стрелки. С его помощью вы можете определять, какой рабочий стол на Андроиде будет главным. Именно на него система будет переходить после каждого нажатия центральной кнопки.

Для удаления рабочего стола сделайте «щипок» по экрану, выберите необходимое окно, нажав на него один раз. Затем нажмите на ярлык с мусорным ведром вверху экрана. Если это не сработало, перетяните рабочий стол в верхнюю область.

#### **Третий способ: с помощью перенесения значка приложения**

На более поздних версиях операционной системы Андроид, чтобы создать дополнительный рабочий стол, необходимо:

1. Нажмите на любой ярлык, при этом удерживайте его.
2. Как только он стал передвигаемым, перетащите его к самому краю экрана.
3. После этого создастся дополнительный рабочий стол, и вы сможете отпустить ярлык.



Будьте внимательны, потому что на некоторых моделях количество создаваемых страниц может быть ограничено. Однако, как показывает практика, для размещения всех необходимых программ, приложений и многочисленных виджетов пользователю хватает 5 страниц рабочего стола. Больше их количество усложняет использование планшета, при этом делает поиск приложения неудобным.

Теперь, когда вы научились добавлять/удалять рабочие столы, пора удалить с них ненужные вам приложения, а нужные – вывести на рабочий стол из меню.

#### **1.4.2. Добавление приложений/виджетов на рабочий стол. Удаление приложений/виджетов с рабочего стола.**

Для добавления/удаления ярлыков приложений или виджетов используется длительное нажатие.

##### **Очистка рабочего стола от ненужных приложений.**

Нажмите на значок приложения, которое хотите удалить, и удерживайте палец. Через 2-3 секунды значок как будто «прилипнет» к вашему пальцу, а вверху экрана появится изображение корзины. Не отрывая палец от экрана, переместите значок приложения на изображение корзины. Не бойтесь удалять приложения с рабочего стола, этим действием вы не удаляете само приложение, а только убираете его значок. Вы в любой момент сможете найти это приложение в общем меню.

##### **Вынесение приложений на рабочий стол.**

Откройте меню приложений и найдите приложение, которым вы часто пользуетесь. Нажмите на него и удерживайте палец. Через 2-3 секунды значок приложения «прилипнет» к вашему пальцу, а на экране появится изображение рабочего стола. Не отрывая палец от экрана, перенесите значок приложения на удобное для вас место. Уберите палец с экрана.

Рекомендуется вынести на рабочий стол приложения: настройки, галерея, камера, Skype (если установлен), календарь и т.п.

Помимо приложений на рабочий стол/ рабочие столы можно выносить виджеты. **Виджет** – это небольшой графический элемент или модуль, выводимый на рабочий стол для отображения важной и часто обновляемой информации. Самые распространённые примеры виджетов: блок с курсами валют или котировками акций, виджет о погоде в каком-либо городе, новостной виджет или маленький рекламный блок.

Чтобы найти виджеты, доступные для вашего планшета, нажмите на центральную кнопку вашего планшета (меню приложений) и выберите вкладку «Виджеты». Вынесение

виджета на рабочий стол осуществляется теми же действиями, что и вынесение приложения (путем длительного нажатия).

Рекомендуется вынести на рабочий стол виджеты: погода, календарь, часы и другие виджеты по усмотрению.

## 1.5. Организация файловой системы планшета, файлы.

### 1.5.1. Файловая структура планшета.

Работа с различными файлами на планшете в основном осуществляется с помощью специальных приложений: «Галерея» управляет всеми фотографиями на планшете, различные музыкальные приложения управляют аудиофайлами, приложения для чтения книг – текстовыми файлами и т.д. Но бывают ситуации, когда надо создать папку для файлов (изображений или музыки) самостоятельно.

В этом вам поможет приложение «Диспетчер файлов», найдите его в меню приложений. В диспетчере файлов экран разделен на 2 части. В левой части отображаются папки, а в правой – содержимое выбранной папки.

Даже если вы не устанавливали большого количества приложений, по умолчанию этот раздел с пользовательскими данными может содержать ряд папок – в них хранятся ваши контакты, музыка, картинки и все остальное. Вот самые основные папки, не связанные со сторонними приложениями, которые вы можете найти.

- **Android** – это место, куда по умолчанию сохраняются кэш приложений и данные. Эту папку не рекомендуется удалять, если вы не хотите потерять данные приложений. Удаление этой папки может привести к некорректной работе некоторых из них.
- **Alarms, Ringtones, Notifications** – как видно из названий, в этих папках хранятся аудиофайлы для будильников, рингтонов и уведомлений, которые могут быть использованы разными приложениями.
- **DCIM** – здесь лежат фотографии, которые вы делали при помощи своего основного приложения камеры (они будут находиться во вложенной папке «Camera»). Также вы можете увидеть такую папку и на карте microSD, если вы сохраняете фотографии на нее.
- **Downloads** – здесь находится все, что скачано вами в веб-браузере, например, в Chrome или Firefox.
- **Pictures, Music, Movies, Video** – это папки, которые по умолчанию используются вашими медиаприложениями. Некоторые приложения позволяют вам назначать другие папки, но большая часть медиаплееров по умолчанию будет использовать эти директории. Скриншоты чаще всего сохраняются в папке с картинками.

- **Podcasts** – Эта папка используется рядом приложений, чтобы отделять подкасты от остальных музыкальных файлов. Если вы не пользуетесь приложениями для прослушивания подкастов, она будет пустой.

Внутри папок могут быть размещены другие папки и файлы. Это могут быть фото, видео, музыкальные файлы, документы, файлы электронных книг и т.д. Вложенные папки используются для категоризации файлов, чтобы их было удобно находить.

## **1.5.2. Практикум: Действия с файлами. Создание папок и перемещение файлов.**

### **Действия с файлами.**

Файлы, хранящиеся на планшете (фото, видео, музыку) можно не только просматривать, но и отправлять друзьям и родственникам. А еще время от времени полезно наводить порядок на планшете: удалять неудачные фотографии, просмотренные фильмы и видеоролики или сортировать фотографии по папкам, создавая подобие фотоальбомов. Давайте посмотрим, как выполнять эти действия.

Зайдите в папку «DCIM», затем в папку «Camera» и посмотрите на список фотографий. Слева от каждой фотографии есть небольшой квадратик. Если нажать на него, внутри появится галочка. Выделите несколько файлов и посмотрите в правый верхний угол экрана: там размещены кнопки «Отправить», «Копировать», «Вырезать», «Удалить» - это действия, которые вы можете выполнить с выделенными файлами (если ни один файл не выделен галочкой, эти кнопки не отображаются).

«Отправить» - перед вами появится список приложений, с помощью которых вы сможете отправить выбранные файлы другим людям (почта, месенджеры) или переместить их в облачные хранилища (что это такое, вы узнаете на следующем занятии).

«Копировать» - будут созданы копии выбранных файлов, которые вы сможете поместить в другую папку.

«Вырезать» - это действие используется для перемещения выбранных файлов из одной папки в другую.

«Удалить» - удаляет выбранные файлы навсегда.

Рядом с этими кнопками есть еще одна «Выделить всё», нажав ее, вы разом выделите все имеющиеся файлы. Обратите внимание, когда вы выделили все файлы, кнопка «Выделить все» изменила свое название на «Снять выделение». Нажав ее, все галочки около файлов сразу будут убраны.

### **Создание папок и перемещение файлов.**

Со временем у вас появится много фотографий, и чтобы вам было удобно их смотреть, нужно периодически их сортировать – раскладывать по папкам. Сейчас мы это сделаем.

Зайдите в папку DCIM и создайте новую папку: например «Семья». Для этого нажмите на кнопку «Добавить папку» в верхнем правом углу. В появившемся окошке впишите название папки и нажмите «ОК».

Теперь давайте переместим фотографии ваших родственников из папки «Camera» в папку «Семья». Для этого зайдите в папку «Camera», выделите галочками фотографии ваших родственников и нажмите кнопку «Вырезать». На экране должно появиться сообщение о том, что файлы вырезаны и готовы к перемещению. Зайдите в папку «Семья» и посмотрите в верхний правый угол экрана – там появилась кнопка «Вставить», нажмите на неё. Всё, выбранные фотографии размещены в созданной вами папке. Аналогичным образом можно сортировать музыку (по жанрам или исполнителям), фильмы, книги и другие документы.

Когда вы откроете приложение для просмотра фотографий, вы увидите, что у вас появился фотоальбом, в котором хранятся фотографии ваших родственников.

### **Домашнее задание.**

Рассортировать остальные фотографии, создав для них отдельные папки (например «Дача», «Кот/Собака», «Путешествие»), или музыку (по жанрам или исполнителям).

### **Вопросы для промежуточного тестирования**

1. Зачем нужно создавать Google-аккаунт?
  - Потому что без него планшет не сможет работать
  - **Чтобы получить доступ к магазину приложений Play Market**
  - Чтобы подключиться к сети Интернет
2. Вы услышали, что на планшет пришло какое-то уведомление и на панели уведомлений появился новый значок. Что нужно сделать, чтобы прочитать уведомление?
  - Позвонить сыну/ дочери и спросить, нормально ли, что планшет сам по себе издает звуки
  - Коснуться панели уведомлений
  - Открыть «шторку» с помощью жеста «касание с удержанием» («долгий тап»)
  - **Открыть «шторку» с помощью жеста «смахивание» («свайп»)**
  - Открыть меню приложений и найти приложение, от которого получено уведомление

3. Что нужно сделать, чтобы подключиться к сети Интернет по Wi-Fi? (выберите самый быстрый и удобный способ):

- Зайти в Настройки и перевести соответствующий переключатель в положение «ВКЛ»
- Открыть «шторку» смахиванием и нажать кнопку «Wi-Fi»
- Подключить к планшету специальный кабель

## Модуль 2. Активность и досуг с приложениями Play Market

### 2.1. Обзор предустановленных мобильных приложений

Сразу после покупки планшета вы обнаружите в нем достаточно большое количество разных мобильных приложений (далее - приложений). Некоторыми из них вы будете пользоваться регулярно, а некоторые вам могут совсем не понадобиться. Какие именно приложения установлены на вашем планшете и как они выглядят, зависит от его производителя, т.к. каждая компания разрабатывает комплект собственных базовых приложений, но принципы их работы практически не отличаются. Сейчас мы рассмотрим самые основные приложения, которые могут вам пригодиться в повседневной жизни.

#### 2.1.1. Практикум: работа с предустановленными приложениями.

##### Приложения от Google:

- **Gmail** – электронная почта (работу с электронной почтой рассмотрим на Уроке 3).
- **Chrome** – интернет-браузер (работу с браузером рассмотрим на Уроке 3).
- **Диск** – облачное хранилище позволит хранить ваши файлы вне планшета и иметь к ним доступ с любого устройства везде, где есть Интернет (с ним вы познакомитесь на Уроке 3).
- **Карты** – геоинформационное и навигационное приложение поможет выстроить маршрут и сориентироваться в незнакомой местности.
- **Книги** – приложение для чтения книг. Можно находить книги в приложении (платные и бесплатные), а также можно загружать свои электронные книги.

##### Другие приложения:

- **Календарь**. Это приложение позволяет планировать дела и заблаговременно напоминать вам о них. Чтобы внести в календарь какое-то дело, выберите день и время в сетке календаря, нажмите на значок «+» и заполните поля «Название мероприятия»,

«Место проведения», если нужно, подкорректируйте время его начала и укажите, за какой период времени нужно вывести напоминание. Затем нажмите на кнопку «Готово».

- **Погода.** Для работы приложения планшет должен быть подключен к сети Интернет. Приложение автоматически определит ваше местоположение и покажет прогноз погоды. Если вам необходимо посмотреть прогноз погоды в другом городе, введите его название в поисковую строку.
- **Музыка** (или подобные приложения). Это приложение для прослушивания аудио файлов. Откройте приложение. Оно самостоятельно находит все музыкальные файлы, в каких бы папках они ни лежали. В приложении вы можете создать плейлисты, сгруппировав композиции по какому-либо признаку (исполнитель, жанр).
- **Камера.** Это приложение позволит вам делать фотографии (в т.ч. селфи) и снимать видео прямо на планшет. Здесь все очень просто: откройте приложение, наведите камеру на объект и нажмите на значок фотоаппарата. Снимать можно как вертикальные, так и горизонтальные снимки, просто повернув планшет в нужное положение.

Чтобы сделать селфи (сфотографировать себя), надо нажать на значок, который включит фронтальную камеру.

Чтобы снять видео, сначала нажмите на значок видеокамеры – будет запущен режим видеосъемки – а затем кнопку с красным кружком (она запускает запись видео). Для остановки видеозаписи снова нажмите на кнопку с красным кружком.

**Задание:** сделать несколько фотографий с участниками курса (в т.ч. селфи), записать короткое видео на тему: «Почему я пришел (-ла) на курс «Планшет для начинающих»» или «Чему я уже научился (-лась) на курсе». Видео начать с приветствия и обращения к кому-либо из родственников/ друзей, а затем сделать рассказ по выбранной теме (сделанные фото и видео слушатели будут отправлять родственникам/ друзьям во время рассмотрения работы мессенджеров).

- **Галерея** (или подобные приложения). Это приложение для удобного просмотра ваших фото- и видеофайлов. Откройте приложение. Оно самостоятельно находит все фотографии, в каких бы папках они ни лежали, и показывает их в виде фотоальбомов. Просматривая фотографии, вы можете сразу удалять неудачные, размытые снимки. Многие приложения для просмотра фотографий позволяют их редактировать: обрезать края, рисовать или делать подписи на фотографиях.
- **Калькулятор** – ничего особенного. Открывай и считай.
- **Файловый менеджер.** Приложение для работы с папками и файлами на вашем планшете (с этим приложением вы познакомились на предыдущем занятии).

## **2.2. Многообразие приложений Play Market (ознакомление и установка рекомендуемых приложений)**

Множество интересных и полезных приложений содержится в магазине приложений Play Market. Все приложения в нем разделены на несколько категорий (вкладки в верхней части экрана): главная (содержит наиболее популярные приложения), игры, фильмы, книги, музыка и пресса.

Для каждой задачи в Play Market найдется несколько десятков приложений. Вы можете искать приложения через строку поиска, написав туда ключевые слова, а также с помощью рубрик (кнопка «Категории»): например, «Еда и напитки», «Здоровье и фитнес», «Книги и справочники», «Образование», «Погода» и т.д. При выборе приложения ориентируйтесь на рейтинг приложения (это усредненная оценка приложения тысячами пользователей). Чем он выше (максимум 5 баллов), тем приложение лучше и удобнее. Также полезно почитать отзывы о приложении, часто они помогают сделать выбор в пользу того или иного приложения.

Обратите внимание, что приложения бывают платные, бесплатные и условно-бесплатные (имеют ограниченный срок бесплатного использования или имеют расширенные платные функции). Отличить платные приложения от бесплатных или условно-бесплатных очень легко: около платных приложений указана их стоимость. Если же ее нет, откройте страницу приложения и почитайте описание и несколько отзывов, чтобы понять, стоит устанавливать это приложение или лучше поискать его аналог.

### **2.2.1. Практикум: Знакомство с приложением Play Market**

Рассмотрим некоторые полезные приложения, которые могут вам пригодиться<sup>1</sup>.

- 1) Поиск планшета хлопками (установка, настройка, использование)
- 2) GBoard - Google клавиатура (установка, настройка использование)
- 3) Приложения для общения: Viber, Whats App, Skype (рассмотреть на примере Viber)
- 4) Вызов такси (АвтоЛига)
- 5) Приложения для заботы о здоровье: Medi Safe (напоминания о приеме лекарств), Упражнения для глаз, Упражнения для растяжки
- 6) Мобильный банкинг («Открытие», «Сбербанк он-лайн»: установка, настройка, использование)
- 7) Социальные сети: VKontakte, Одноклассники, Facebook, Instagram (рассмотреть на примере VKontakte)

---

<sup>1</sup> Принципы работы с приложениями показаны в презентации.

- 8) Приложения и игры для поддержки когнитивных функций (Duolingo, 2048, Слова из слов, Три слова, Судуку, Тренировка памяти и мозга и т.д.)
- 9) Хобби: Три руки (приложение для рукодельниц)

### **2.3. Способы удаления приложений**

В модуле 1 (п. 1.3.3.) во время изучения настроек планшета мы коснулись вопроса об удалении приложений. Есть несколько способов удаления приложений. Для начала давайте вспомним рассмотренную на предыдущем занятии последовательность действий.

#### **Способ 1.** Через приложение «Настройки»

- 1) Открыть приложение «Настройки»
- 2) Найти пункт «Приложения» или «Приложения и уведомления» (зависит от производителя планшета).
- 3) Найти в списке установленных приложений то, которое нужно удалить, коснуться названия приложения.
- 4) Коснуться кнопки «Удалить» и подтвердить действие («Вы действительно хотите удалить приложение ...?» - «Да»).

#### **Способ 2.** Через магазин приложений Play Market.

- 1) Открыть приложение Play Market.
- 2) Открыть меню приложения, коснувшись иконки с тремя горизонтальными полосками – справа появится колонка меню.
- 3) Выбрать пункт «Мои приложения и игры», перейти во вкладку «Установленные»
- 4) Найти в списке установленных приложений то, которое хотите удалить и коснуться его названия.
- 5) В открывшемся окне нажать кнопку «Удалить» и подтвердить действие.

#### **Способ 3.** Через меню приложений.

- 1) Открыть меню приложений, коснувшись кнопки в нижней центральной части экрана.
- 2) Найти приложение, которое хотите удалить. Коснуться иконки приложения и удерживать на ней палец несколько секунд (касание с удержанием), пока в верхней части экрана не появится изображение корзины.
- 3) Не отрывая палец от экрана, переместить приложение на изображение корзины, затем убрать палец с экрана. Подтвердить действие.

На некоторых планшетах (смартфонах) может не быть кнопки для открытия меню приложений – они сразу размещены на рабочих столах. В таком случае приложение можно удалить этим способом прямо с рабочего стола.



### **Домашнее задание.**

Удалить приложения, показавшиеся ненужными, а нужные установить и вывести на рабочий стол.

### **Вопросы для промежуточного тестирования.**

1. Как установить приложение на планшет?
  - Зайти в Настройки, затем в раздел «Приложения» и нажать на кнопку «Установить новое приложение»
  - **Зайти в магазин приложений Play Market, найти интересующее приложение и установить его**
  - Найти приложение через поисковую систему, скачать установочный файл и запустить его на планшете.
2. Какие приложения можно использовать, чтобы сделать видеозвонок? (выберите несколько вариантов):
  - Viber («вайбер»)**
  - V Kontakte («ВКонтакте»)
  - Whats App («Вотс ап»)**
  - Google Chrome («Гугл хром»)
  - Skype («Скайп»)**
3. В магазине Play Market найдутся десятки приложений для каждой задачи. На какие критерии стоит ориентироваться, чтобы выбрать хорошее приложение?
  - На рейтинговую оценку приложения**
  - На стоимость приложения
  - На отзывы других пользователей**

## **Модуль 3. Интернет-серфинг. Посещение интернет-сайтов и поиск информации в сети.**

### **3.1. Интернет-браузеры: вид и управление. Поисковые системы. Интересные и полезные сервисы.**

#### **3.1.1. Интернет-браузеры: вид и управление.**

Для работы в сети Интернет необходимо специальное приложение – «интернет-браузер». На планшетах с операционной системой Android, как правило, уже установлен браузер Google Chrome. Кроме него есть еще несколько популярных браузеров для мобильных устройств: Яндекс.Браузер, UC Browser, Firefox. Если у вас есть Google-аккаунт, логично будет использовать браузер Google Chrome, т.к. в этом случае все ваши

закладки и пароли от разных сайтов будут сохраняться в аккаунте Google. Это очень удобно, когда вам нужно выйти в Интернет с другого устройства. Вам будет достаточно ввести свои учетные данные, и в браузере отобразятся все закладки, которые вы сохранили ранее.

Не важно, какой браузер вы выбрали – все они имеют примерно одинаковый вид и составные элементы:

- вкладки страниц (для удобного перемещения между открытыми сайтами),
- кнопки «Вперед» и «Назад» помогут вернуться на несколько страниц назад или перейти вперед,
- адресная строка – поле для ввода уникального адреса сайта.

Каждый сайт в сети Интернет имеет свое уникальное имя, которое состоит из нескольких частей. Любой адрес имеет свое точное написание. Если вы сделали ошибку, вы окажетесь на другой информационной странице. Любой адрес в Интернете пишется слитно, без пробелов. Части адреса разделяются точкой, никогда не используются запятые, редко – тире.

Рассмотрим полное имя сайта <http://www.bolshoi.ru>

- 1) Префикс: <http://www>. - указывает на принадлежность сайта всемирной сети Интернет. При наборе адреса сайта вписывать этот префикс не нужно – умный браузер добавит его к адресу сайта самостоятельно.
- 2) Bolshoi – собственно, имя сайта
- 3) Окончание: .ru – Указывает на принадлежность сайта российскому сегменту Интернета (на доменную зону России). Также адрес российских сайтов может заканчиваться, например, на .su или .рф. Адреса сайтов, принадлежащих организациям других стран, заканчиваются по-другому:

.ua – Украина,

.fr – Франция,

.de – Германия и т.д.

Также доменные зоны бывают тематические:

.gov – правительственные сайты,

.edu – образовательные организации.

### **3.1.2. Поисковые системы (есть практикум).**

Для поиска информации в Интернете используются поисковые системы. Самые распространенные из них: Google и Yandex. Любая поисковая система состоит из:

- поисковой строки, в которую вводят поисковый запрос,

- поисковой выдачи (размещается под поисковой строкой)
- рекламных блоков (1-3 первых результата в поисковой выдаче, рядом с которыми написано слово «Реклама», а также блок в правой части экрана).

Поисковый запрос можно вписать в поисковую строку или в адресную строку, а можно озвучить его словами! (в поисковой системе Google). Для этого нажмите на значок микрофона, расположенный в правой части поисковой строки и скажите ваш запрос вслух. Система распознает ваши слова, выполнит поиск и покажет его результаты.

### **Как правильно составить поисковый запрос?**

- **Чем проще, тем лучше.** Если хотите узнать, как ухаживать за щенком таксы, напечатайте: «щенки таксы уход» в строке поиска. Поисковый запрос следует формулировать конкретно и кратко, используя ключевые слова вместо полного вопросительного предложения. Если вы ищете какое-то предприятие, просто введите его название или хотя бы ту часть названия, которую вы помните наверняка. Если вы ищете конкретное понятие, место или продукт, начните с его названия или имени.
- **Поисковик поймет ваш запрос**, даже если вы напишете его с ошибками и без заглавных букв. Это особенно удобно для новых пользователей, которые еще не успели освоить клавиатуру.
- **Точнее формулируйте запросы.** Например, лучше писать: «шарлотка рецепт», а не «я хочу приготовить шарлотку». В первом случае в результатах поиска вы получите рецепты. Во втором – рассказы других пользователей о том, как они хотят приготовить шарлотку, но у них ничего не получается.
- **Ищите по точной фразе.** Для поиска устойчивого словосочетания следует заключить слова в кавычки. Например, «фарфоровая посуда».
- **Исключайте лишнее.** Если вам нужно исключить страницы с определенными словами из результатов поиска, поставьте перед ними знак минуса (-). Например, чтобы найти в Интернете информацию о Гайе Юлии Цезаре (а не о салате «цезарь»), введите в поисковую строку: цезарь –салат (цезарь минус салат).

### **Дополнительные возможности поисковых систем:**

- **Преобразование единиц измерения.** Вы можете быстро узнать, сколько километров в указанном количестве миль, сколько галлонов в нескольких литрах и т.д. Для этого достаточно ввести в поисковую строку число и указать единицы измерения. Попробуйте, введите в поисковую строку: «165 миль в км».

- **Узнавайте время в разных городах мира.** Чтобы узнать, сколько сейчас времени в какой-либо точке нашей планеты, напишите в строке поиска слово «время» и название интересующего вас города или страны. Попробуйте, введите в поисковую строку: «время в Кейптауне».
- **Узнавайте прогноз погоды.** Чтобы быстро узнать прогноз погоды, введите в строку поиска слово погода и название любого города мира. Попробуйте, введите в поисковую строку: «погода в Кейптауне».
- **Конвертируйте валюты.** Чтобы узнать курс обмена валют, достаточно ввести такой запрос: «897 швейцарских франков в рублях».

### **Какую еще полезную информацию можно найти с помощью поисковых систем?**

Интернет – это виртуальное пространство, в котором вы можете общаться с другими пользователями, находить друзей по интересам, смотреть фильмы, слушать музыку и многое другое. Мы сделали для вас обзор интернет ресурсов, которые могут быть интересны – для общения, развлечения и поиска новой информации.

#### **Википедия ([ru.wikipedia.org](http://ru.wikipedia.org)).**

Онлайн-энциклопедия, созданная пользователями Интернета со всего мира. Вы можете искать здесь информацию, исправлять ее или дополнять. На сегодняшний день Википедия содержит более полумиллиона статей. Напишите в строке поиска Википедии, о чем бы вы хотели узнать, нажмите клавишу с изображением лупы. Пишите односложно – так, как вы бы искали информацию в обычной энциклопедии. Например, «Капитанская дочка», «Шахматы».

#### **Виртуальные музеи.**

С помощью Арт-проекта Google пользователи Интернета могут совершить виртуальную экскурсию по более 180 музеям из 40 стран мира. Из российских музеев в проекте участвуют Государственный музей изобразительных искусств имени А.С. Пушкина, Русский музей, Государственная Третьяковская галерея, Государственный Эрмитаж и Музей имени Н.К. Рериха. В 2012 году 46 участников проекта выбрали по одному произведению искусства, которые были оцифрованы в сверхвысоком разрешении с использованием уникальных технологий. Они позволяют зрителю изучать мельчайшие детали картины, которые невозможно заметить невооруженным глазом. В рамках проекта можно не только посмотреть произведения искусства, но и совершить виртуальную экскурсию по залам музеев с помощью специальной панорамной технологии съемки: [googleartproject.com](http://googleartproject.com).

### **Географические сервисы.**

С помощью технологии Google «Просмотр улиц» можно путешествовать по миру, увидеть чудеса света (<http://www.google.com/culturalinstitute/worldwonders/>).

**Практикум:** познакомиться с обозначенными сервисами.

### **3.2. Электронная почта: приложения, управление, спам (есть практикум).**

Когда мы говорили о настройках планшета, мы создавали учетную запись Google путем регистрации почтового ящика. Значит, как минимум 1 почтовый ящик у вас уже есть! Для его использования на вашем планшете уже установлено приложение Google Mail.

Если до этого вы пользовались почтовым ящиком от сервиса Mail.ru или Yandex.ru, то вам удобнее будет пользоваться соответствующими почтовыми приложениями. Их можно бесплатно установить из магазина Play Market.

Обратите внимание, если у вас зарегистрировано 2 и более почтовых адреса на разных сервисах (gmail, mail, yandex и т.д.), вам не нужно устанавливать разные приложения для работы с этими ящиками. Выберите удобное / привычное для себя почтовое приложение и добавьте в него адреса ваших почтовых ящиков. Теперь вы сможете быстро переключаться между ними.

Кстати, иметь несколько почтовых ящиков – это правильно! Один вы будете использовать для личной переписки с друзьями и родственниками, будете получать на него важные уведомления, а другой почтовый ящик используйте для регистрации в интернет-магазинах. В него будут «сыпаться» рекламные предложения от магазинов и не будут захламлять ваш основной почтовый ящик.

Какое бы почтовое приложение вы ни выбрали, работают они по схожим принципам:

- Когда на ваш почтовый ящик придет новое письмо, раздастся звук уведомления, а на панели уведомлений появится значок почтового приложения.
- В левой части крана расположен список входящих писем.
- Область справа предназначена для просмотра выделенного письма.
- В верхней части экрана располагаются значки создания нового письма (карандаш), удаления писем (корзина).
- Во время просмотра писем вам доступны кнопки ответа на письмо или его переадресации другому человеку.

- Вы можете отмечать важные письма флажком, чтобы они выделялись среди остальных.
- Вы можете удалять письма как по-отдельности, так и массово (отметив галочками письма, которые необходимо удалить)
- В верхнем правом углу расположена кнопка меню в виде 3-х горизонтальных полос. Нажав ее, вы можете перейти к настройкам почтового ящика или добавить новый почтовый ящик.
- Вы можете прикреплять к письмам разные файлы: фото, видео, музыку, документы – нажав на изображение скрепки и выбрав нужный файл.

Если в ваш почтовый ящик попадают письма от людей, которых вы не знаете, не стоит открывать такие письма, даже если они содержат провокационные заголовки. А если вы все-таки открыли такое письмо, ни в коем случае не переходите по ссылкам, размещенным в тексте письма, т.к. они могут запустить процесс установки вредоносных приложений. **Что следует сделать с таким письмом?** Отметить его галочкой и нажать на кнопку «Спам». Почтовая программа запомнит этого отправителя и больше не будет пропускать к вам его сообщения.

Периодически очищайте почтовый ящик от старых писем. После удаления письма не удаляются сразу и навсегда. Они попадают в «Корзину», в которой хранятся в течение месяца. Письма из «Корзины» при необходимости можно восстановить (выделите письмо и нажмите «Восстановить» или «Переместить во Входящие»). Письма, которые лежат в «Корзине» больше месяца, удаляются автоматически.

**Практикум:** слушатели скачивают почтовые приложения, входят в свои почтовые ящики, изучают интерфейс приложений. Обмениваются адресами друг с другом, отправляют письма и отвечают на них.

### 3.3. Облачные хранилища: назначение и использование (есть практикум).

Если вы сами много фотографируете и снимаете видео или если ваши родственники часто делятся с вами своими фотографиями и видео, то в скором времени свободное место во встроенной памяти устройства станет заканчиваться, а оно важно для корректной работы многих приложений. Тогда перед вами встанет вопрос: «Куда переместить все эти файлы?»

Часто люди перемещают фотографии и прочие файлы на жесткий диск компьютера, на съемный жесткий диск, флешку или карту памяти. Однако все эти устройства могут дать сбой, например, при скачках напряжения в электросети. Также

может сказаться фактор естественного износа оборудования. В этом случае часть или даже все файлы могут быть уничтожены или сильно повреждены.

Есть еще один способ хранения своих файлов – в облачных хранилищах.

**Облачные хранилища** – это выделенное вам место на больших жестких дисках компьютеров, размещенных в сети Интернет.

#### **Преимущества облачных хранилищ:**

- 1) **Удобная передача файлов больших размеров.** Например, если вы хотите показать друзьям и родственникам фотографии из путешествия, то пересылать по почте большое количество фотографий будет неудобно. Для этого вам нужно будет посылать их по частям, вкладывая в разные письма. А получателям, чтобы с комфортом посмотреть эти фотографии, придется сначала их все скачать, что займет определенное время. Гораздо лучше загрузить 1 раз все фотографии в «облако», а друзьям и родственникам разослать ссылку на этот фотоальбом. При этом им ничего не нужно будет предварительно скачивать.
- 2) **Доступность информации через Интернет.** Вам не нужно носить с собой внешний жесткий диск или какой-то другой носитель информации. Вы сможете в любой момент получить доступ к вашим файлам, причем с любого устройства (а не только со своего планшета), который подключен к сети Интернет. Для этого нужно будет только авторизоваться на сайте облачного хранилища.
- 3) **Низкая вероятность потери данных.** Все данные, размещенные в облачных хранилищах, резервируются на случай выхода из строя оборудования (на отдельных серверах хранятся копии ваших данных)

Вместе с преимуществами есть и некоторые недостатки. Если серверы вашего облачного хранилища будут взломаны, то ваши файлы могут оказаться в сети Интернет в открытом доступе. Поэтому не стоит размещать на них конфиденциальную информацию (сканы документов), а вот для хранения фотографий вполне можно пользоваться облачными хранилищами.

Наиболее популярные облачные хранилища: GoogleDrive, Яндекс.Диск, Облако Mail, Dropbox. Поскольку вы создали учетную Google, то у вас автоматически появился доступ к облачному хранилищу GoogleDrive. В рамках бесплатного тарифа вам предоставлено 15 Гб дискового пространства.

**Практикум:** слушатели знакомятся с приложением интерфейсом GoogleDrive, учатся создавать в нем папки, загружать файлы и формировать ссылку для предоставления доступа к отдельным файлам (принцип работы показан в презентации).

### **3.4. Он-лайн покупки: лекарства, телекоммуникационные услуги, детализация счета, продукты (есть практикум).**

Сеть Интернет позволяет совершать покупки, заказывать товары и услуги, не выходя из дома. Для этого у каждого более-менее развитого магазина или поставщика услуг есть свое представительство в сети Интернет – интернет-магазин.

**Интернет-магазин** – это вид сайта, который предоставляет информацию о продаваемом товаре (услуге) с возможностью его выбора, оплаты и определения способа доставки. Вы можете выбрать товар, оценив его по описанным характеристикам, принять решение о покупке, заказать и оплатить товар. Следует учитывать, что при совершении покупки вы не можете подержать товар в руках, а оцениваете качество и характеристики по фотографиям.

Существует бесплатная система поиска, выбора и сравнения товаров – «Яндекс-Маркет». Это информационная система, в которой вы можете выбрать товар, ознакомиться с его техническими характеристиками и отзывами других покупателей, сравнить цены у разных поставщиков, посмотреть карту близлежащих к вам магазинов.

Вы также можете сравнить цены на лекарства в разных аптеках и либо пойти за лекарством самостоятельно, либо заказать его через Интернет. В этом случае лекарства вам на дом не принесут, а их доставят в ближайшую к вам аптеку, откуда вам надо будет забрать ваш заказ. Как правило, заказывать лекарства в интернет-аптеке дешевле, чем покупать эти препараты в реальной аптеке.

В сети Интернет можно не только покупать какие-то продукты, но и оплачивать услуги. Например, услуги телевидения, подключения к сети Интернет или сотовой связи. Если вам кажется, что ваш сотовый оператор берет с вас слишком много денег за связь, вы можете заказать выписку по вашему счету и отследить, на что тратятся ваши деньги. Возможно, вы увидите какую-то лишнюю услугу (например, мелодия вместо обычного гудка) и сможете отключить ее, опять же, не выходя из дома.

#### **Практикум:**

1) Сравнить цены на часто приобретаемое лекарство в нескольких аптеках (Экона, Фармакопейка, Живика, Ригла, Аптека от склада) и найти ту, в которой покупать лекарство выгоднее и удобнее.

2) Скачать приложение своего мобильного оператора, зарегистрироваться и сделать запрос на выписку по счету. Посмотреть, какие услуги подключены и нет ли «лишних».



3) Скачать приложение поставщика услуг телевидения (Ростелеком), зарегистрироваться, познакомиться с личным кабинетом, разобраться, как оплачивать услуги телевидения.

#### **Домашнее задание:**

С помощью поисковой системы найти ответ на вопрос «Какое самое важное место на нашей планете?» (посмотреть видеоролик). Если слушатели будут невнимательны, то они найдут ответ на вопрос «Какое самое ВЛАЖНОЕ место на планете?» (правильный ответ: Всемирное семеновохранилище на Шпицбергене). После просмотра видеоролика слушатели должны пройти небольшой тест, размещенный на Портале обучения и тестирования ЮНИИ ИТ:

- 1) Где находится самое важное место на планете?
  - В Индии
  - **В Норвегии**
- 2) Что там расположено?
  - Всемирное медикаментохранилище
  - **Всемирное семеновохранилище**
  - Всемирное овощехранилище
- 3) Что такое Шпицберген? (этот вопрос может потребовать дополнительного обращения к поисковой системе)
  - Остров
  - Полуостров
  - **Архипелаг**
- 4) Какая страна уже воспользовалась семенами из этого хранилища?
  - **Сирия**
  - Ирак
  - Сербия

#### **Вопросы для промежуточного тестирования.**

1. Для чего рекомендуется регистрировать 2 электронных почтовых ящика?
  - Чтобы с одного вести личную переписку, а с другого – рабочую
  - Чтобы с одного переписываться с родственниками, а с другого – с друзьями
  - **Чтобы один использовать для личной переписки, а другой – для регистрации в интернет-магазинах**
2. Вы вернулись из путешествия/ с дачи/ с юбилея подруги/друга и привезли много фотографий, которыми хотите поделиться с родственниками. Как лучше их переслать?

- По электронной почте
  - С помощью мессенджера (Viber, WhatsApp)
  - **Загрузить в облачное хранилище и отправить ссылку на фотоальбом**
  - Пригласить родственников в гости и показать фотографии лично
3. Какое главное правило при составлении поисковых запросов для поисковых систем (Яндекс, Google)?
- Нужно подробно написать свой вопрос
  - **Нужно написать вопрос конкретно и кратко**
  - Нужно обязательно поставить вопросительный знак в конце поискового запроса

## **Модуль 4. Государственные услуги из дома.**

### **4.1. Сайты федеральных органов власти.**

1. **Сайт Президента РФ (kremlin.ru).** Сайт, на котором можно узнать новости о Президенте и даже написать ему письмо.
2. **Сайт Правительства РФ (government.ru).** Интернет-портал, представляющий информацию о деятельности Правительства. Вы также можете задать вопрос Правительству в специальном разделе.
3. **Сайт Государственной Думы России (duma.gov.ru).** На этом сайте размещена информация о деятельности и составе Государственной Думы. Здесь можно посмотреть онлайн-трансляцию заседаний и поучаствовать в обсуждении законопроектов.
4. **Федеральная налоговая служба России (nalog.ru).** Сайт ФНС предлагает большой перечень электронных услуг: узнать адрес и платежные реквизиты вашей инспекции, узнать свой ИНН, узнать свою задолженность, заплатить госпошлину и задать вопрос.
5. **Сайт Электронного правительства РФ (gosuslugi.ru).** Это сайт Правительства, представленного в электронном виде. Здесь можно получить информацию о более чем 400 государственных и муниципальных услугах, в том числе 100 федеральных. Например, здесь вы можете узнать о своей налоговой задолженности, подать заявление на загранпаспорт, получить нужную справку или оплатить штрафы ГИБДД. Это очень удобно, потому что избавляет вас от долгого стояния в очередях различных ведомств. Просто зарегистрируйтесь на сайте. Нажмите на кнопку «Регистрация» в верхнем правом углу и следуйте указаниям.
6. **Пенсионный фонд России (pfrf.ru).** Официальный сайт Пенсионного фонда России. Вы можете узнать о видах пенсий и об условиях их назначений, узнать об

особенностях реализуемых социальных и пенсионных программ, найти отделение ПФР в своем регионе, направить обращение в фонд.

#### **4.2. Портал Госуслуги: возможности, установка, базовая регистрация (есть практикум).**

Многие органы власти, ведомства и компании также адаптируют свои официальные сайты и порталы в сети Интернет под планшетные компьютеры и смартфоны. Дело в том, что полные версии сайтов неудобны для работы на небольших экранах – текст выглядит слишком мелким и приходится то увеличивать изображение, чтобы прочитать надписи, то вновь уменьшать, чтобы найти нужную информацию.

При этом пользоваться приложением на планшете гораздо удобнее, чем искать сайт через программу-браузер.

Достаточно скачать программный продукт в магазине приложений, и у вас на экране планшета фактически всегда будет значок-ссылка на нужный сайт.

#### **Практикум: работа с мобильным приложением Госуслуг.**

Вы можете работать с приложением без регистрации. Есть возможность посмотреть, где находятся ближайшие от вас центры, в которых можно подтвердить полный доступ к portalу госуслуг. Для этого необходимо выбрать данный пункт. Также можно посмотреть каталог услуг, в том числе услуги по ведомствам, и воспользоваться помощью службы поддержки. Чтобы получить полный доступ к электронным услугам портала, нужно зарегистрироваться.

Мобильное приложение Госуслуги имеет те же самые возможности, что и полная версия сайта Госуслуги, а именно: можно записаться на прием к врачу, зарегистрировать автомобиль, записаться на прием в налоговую инспекцию, оформить некоторые услуги Пенсионного фонда и т.д.

**Задание:** установить приложение Госуслуги, зарегистрироваться в нем (для тех, кто еще не зарегистрирован: заполнить обязательные формы (паспорт, СНИЛС)), познакомиться с разделами приложения.

#### **4.3. Приложения других государственных организаций: ПФР (есть практикум).**

##### **Приложение Пенсионного фонда.**

В мобильном приложении Пенсионного фонда России собраны все самые популярные услуги ведомства. Работа с приложением идентична работе с полной версией

портала. Здесь есть услуги, доступные без регистрации (авторизации), и доступные при условии полной регистрации на портале госуслуг.

#### *Электронные услуги Пенсионного фонда без регистрации*

- записаться на прием,
- направить обращение,
- найти контакты и адрес клиентской службы,
- заказать некоторые документы

#### *Электронные услуги Пенсионного фонда с регистрацией*

Регистрация в мобильном приложении дает доступ к личному кабинету на портале Пенсионного фонда России. Чтобы воспользоваться личным кабинетом гражданина в мобильном приложении ПФР, нужно иметь регистрацию в системе ЕСИА (Единая система идентификации и аутентификации), то есть на портале госуслуг, – точно так же как и на полной версии сайта.

Те, кто уже вышли на пенсию, смогут в разделе «Сведения о назначенной пенсии и социальных выплатах» увидеть размер назначенной вам пенсии, а также иных социальных выплат.

### **Практикум:**

Установить приложение ПФР, зарегистрироваться в нем, записаться на прием в клиентскую службу и отменить запись. Познакомиться с возможностями личного кабинета.

## **4.4. Практикум: Оплата коммунальных услуг из дома. Запись на прием к врачу через Интернет-регистратуру.**

### **4.4.1. Оплата коммунальных услуг.**

**Примечание:** слушателям необходимо принести с собой одну из платежек для подключения лицевого счета.

Из личного кабинета ИнфоЮгра вы сможете:

- Подать показания приборов учета.
- Видеть подробную информацию о совершенных платежах.
- Оплачивать услуги, не выходя из дома.
- Накапливать бонусы за оплату из личного кабинета и оплачивать ими пени.

Откройте браузер и в поисковике введите запрос «Личный кабинет инфоюгра». Перейдите в личный кабинет по ссылке. Сначала вам нужно в нем зарегистрироваться. Перед началом регистрации нужно заготовить следующими данными:

- Адрес почты.
- Номер лицевого счета.
- Код регистрации.

(Причем последние два пункта можно получить в абонентском отделе, либо в ежемесячной квитанции, которую каждый месяц вам кладут в почтовый ящик.)

Для того, чтобы **выполнить регистрацию**, нужно осуществить следующие действия:

- Ввести в верхней части формы логин.
- Дополнительно ввести E-mail для регистрации в личном кабинете.
- Придумать пароль и ввести его в соответствующем поле.
- Еще раз ввести придуманный пароль.
- Нажать на клавишу «Зарегистрироваться».

После завершения регистрации необходимо войти в личный кабинет (авторизоваться), введя свои логин и пароль.

Для того, чтобы **войти в личный кабинет**, нужно:

1. Прописать свой Email либо логин, который был введен при регистрации.
2. Дополнительно ввести пароль.
3. Нажать на клавишу «Войти».

Как только вы войдете в личный кабинет, вам будут показаны подсказки, которые помогут вам сориентироваться в вашем личном кабинете (подсказки, а также разделы личного кабинета и принципы работы с ними отражены в презентации).

**Задание:** посмотреть начисления за услуги ЖКХ, пройти по шагам оплаты этих услуг (но оплату не совершать).

#### **4.4.2. Запись на прием к врачу через Интернет-регистратуру.**

Интернет регистратура доступна по адресу: <https://er.dzhmao.ru/>. Вход в нее возможен только через единую систему идентификации и аутентификации (ЕСИА) – то есть с помощью вашей учетной записи на портале Госуслуги.

Для входа в личный кабинет интернет-регистратуры нажмите на кнопку в верхнем левом углу «Вход через Госуслуги». В открывшемся окне введите логин и пароль от

портала Госуслуг и нажмите на кнопку «Войти». После этого вы снова попадете на сайт регистратуры. Дальнейшая работа с интернет-регистратурой отражена в презентации.

**Задание:** зарегистрироваться на прием к врачу. Зайти в личный кабинет и отменить запись.

**Домашнее задание** (для впервые зарегистрировавшихся на портале «Госуслуги»).

Сходить в любой центр обслуживания и подтвердить регистрацию на Портале «Госуслуги», чтобы иметь доступ ко всем его возможностям.

### **Вопросы для промежуточного тестирования.**

1. Что нужно сделать, чтобы иметь полный доступ к portalу Госуслуг?
  - **Подтвердить регистрацию в любом из центров обслуживания на территории муниципального образования**
  - Придумать логин и пароль
  - Установить на планшет приложение «Госуслуги»
2. Какую услугу можно получить на Едином портале государственных и муниципальных услуг?
  - **Узнать о наличии налоговой задолженности и оплатить налоги**
  - Покупка электронного билета на самолет
  - Заказ лекарств в Интернет-аптеке
3. Что необходимо сделать, чтобы записаться на прием к врачу из дома?
  - Позвонить в регистратуру
  - Записаться через портал «Госуслуги»
  - **Записаться через «Интернет-регистратуру Югры»**

## **Модуль 5. Информационная гигиена.**

### **5.1. Вирусы и чем они опасны. Антивирусное ПО для планшета (есть практикум).**

В повседневной жизни вы соблюдаете очень много правил безопасности, часть из которых даже не замечаете, т.к. их выполнение уже доведено у вас до автоматизма: моете продукты и руки перед едой, не дотрагиваетесь до выключателей мокрыми руками, переходите дорогу на зеленый сигнал светофора, не открываете дверь незнакомым людям, не рассказываете всем встречным ПИН-код от вашей банковской карты и т.д. и т.п.

Точно так же и в сети Интернет есть свои правила безопасности, которые надо научиться соблюдать, чтобы не попадать в неприятные ситуации.

Первым делом нужно защитить планшет, а значит и данные, хранящиеся в нем, от вирусов.

**Компьютерный вирус** – это разновидность вредоносных компьютерных программ, которые предназначены для совершения каких-либо действий. Каких действий? Тут все зависит от умысла разработчика вируса. Вирус может причинить вред хранящейся на устройстве информации, просто модифицировав ее или удалив ее из памяти устройства. Вирус может собирать ваши конфиденциальные данные (адреса электронной почты, логины и пароли с разных сайтов, данные банковских карт), а затем всю информацию он отправит своему разработчику. Или вирус может просто открыть доступ к вашему устройству для своего хозяина, а тот уже сам будет решать, что делать с вашей информацией.

Главное отличие вирусов от других вредоносных программ состоит в том, что они способны саморазмножаться (подобно биологическим вирусам, которые вызывают у нас разные болезни) и заражать собой другие файлы, съемные устройства (диски, флешки).

#### **Как вирусы и вредоносные программы могут проникнуть на планшет?**

Вредоносные программы могут быть присланы в письме на ваш электронный почтовый ящик, вы можете занести вирус с флэш-накопителя, скачать вредоносную программу из Интернета, случайно нажав на появившееся окно; также на планшете может появиться вирус при установке приложения НЕ из магазина Play Market.

Часто вирусы распространяются с помощью спама. Спам – это письма и сообщения, которые вы не запрашивали. Часто в таких письмах рекламируют товары или услуги, но таким же образом могут рассылать вирусы. Как правило, письмо содержит ссылку, по которой вам предлагается перейти. Сделав это, вы заносите на свое устройство вредоносную программу.

Защититься от вирусов помогают антивирусные программы.

**Антивирусная программа** – это своего рода иммунитет для планшета – в ней хранится информация обо всех известных на сегодняшний день вирусах. Стоит только какому-то из них начать атаку на ваше устройство, антивирусная программа сразу же его распознаёт, сообщает вам об этом и рекомендует удалить зараженный файл.

Довольно быстро появляются новые компьютерные вирусы, поэтому разработчики антивирусных программ выявляют их и разрабатывают дополнительные инструкции для обнаружения и уничтожения этих вирусов. Поэтому, когда антивирусная программа сообщает о появлении обновлений, нужно их установить.

Для планшетов и смартфонов разработчики выпускают мобильные версии антивирусных программ – антивирусные приложения, которые можно найти и скачать в магазине Play Market.

Наиболее популярные антивирусные приложения – это CM Security, Kaspersky Mobile Antivirus, ESET Mobile Security & Antivirus и другие.

**Практикум:** установить одно из рекомендуемых антивирусных приложений.

## **5.2. Парольная защита: требования к паролям, приемы создания надежных паролей (есть практикум).**

Ещё один из необходимых способов защиты ваших данных – это создание надежного пароля к электронной почте, к вашим аккаунтам на государственных порталах и в социальных сетях.

Если с антивирусной программой все просто – установил и работает, то пароли – это большая тема для многих людей: сначала пароль надо придумать, а потом умудриться его не забыть. Поэтому в качестве паролей люди часто используют простые комбинации цифр или букв (1234, qwerty) свои фамилии, даты рождения, имена детей или внуков, клички домашних питомцев и т.д. Давайте посмотрим, сколько времени потратит злоумышленник, если захочет взломать пароли разного уровня сложности:

- пароль «09071985» (дата рождения) будет подобран за 1–2 секунды;
- пароль «андрей» будет подобран за 4 секунды;
- пароль «Андрей» будет подобран за 3-4 минуты;
- пароль «1n2f4g8y0» будет подобран за 4 дня;
- пароль «ЕС3+gHFBI» будет подбираться 12 лет;
- пароль «kKC%5426hMIN» будет подбираться несколько веков.

Разумеется, он будет подбирать пароли не самостоятельно. Это сделает специальная программа.

### **Создание надежного пароля.**

Многие думают, что замена некоторых букв на похожие по написанию цифры, набор русского слова в английской раскладке и инвертирование порядка букв в слове (обратное написание) являются способами создания надежного пароля. Это не так.

### **Требования к созданию надежного пароля:**

- 1) Длина пароля: 8 – 12 символов
- 2) Использование разных символов:



- Русские буквы (А –Я, а - я)
- Латинские буквы (А – Z, а - z)
- Цифры (0 - 9)
- Прочие знаки и символы ( ` ~ ! @ # \$ % ^ & \* ( ) \_ + - = { } | [ ] \ : " ; ' < > ? , . / )

3) Информация в паролях не должна иметь к вам прямого и косвенного отношения.

Примеры сложных паролей: bKriH)23bmWx, j7NTTr93BmDel4.

### **Как придумывать надежные пароли и, главное, как их не забывать?**

**Примечание:** Посмотрите со слушателями видеоролик от Лаборатории Касперского «[Кибербезопасность наизнанку](#)», а затем разберите по шагам принцип создания надежных паролей, представленный в видеоролике и подробно рассмотренный ниже.

Как быть, если для каждого сайта и сервиса нужен надежный пароль? Их же невозможно будет помнить! В данной ситуации хороший выход – это создание надежной основы пароля, в которую потом можно подставлять буквы из названия сайтов или сервисов. А для создания надежной основы, которую притом легко запомнить, можно использовать 1-2 строчки любимых стихотворений, а также цитаты или крылатые фразы.

Как создать основу пароля из фразы?

1) Основа из фразы. Возьмите запоминающуюся фразу, например «Наша Таня громко плачет, уронила в речку мячик» или «Какая гадость ваша заливная рыба».

2) Сократите и запишите латиницей или кириллицей.

- Когда слов много, можно записать латинскими буквами каждую первую букву слова. Тогда из «Наша Таня громко плачет, уронила в речку мячик» получится «ntgruvrm». Теперь подключаем фантазию и заменяем некоторые буквы либо цифрами, либо символами, например «nT!"U8~m». Вот и получился достаточно надежный пароль длиной в 8 символов.

- Когда же слов во фразе мало, можно записать латиницей 2 первые буквы каждого слова. Тогда из «Какая гадость ваша заливная рыба» получится «kagavazary». Опять подключаем фантазию и получаем, например, такую базу: «Kag@-8aza(ry)».

3) Определите в вашей основе места для подстановки переменных (букв сайтов и сервисов). Например, так: «\_nT!"U8~m\_», «\_Kag@-8aza(ry)\_». Теперь, какой бы сайт не потребовал у вас зарегистрироваться, для создания пароля вы используете вашу основу, подставляя вначале первую букву названия сайта, а в конце – последнюю. Тогда пароль для социальной сети Facebook будет выглядеть так: «FnT!"U8~mk», а пароль для почты Mail.ru будет выглядеть так: «MnT!"U8~ml».

Таким образом, у вас на каждом сайте будет уникальный пароль, но вам нужно помнить только его основу.

### **Практикум:**

- 1) Перейти на сервис проверки надежности пароля от лаборатории Касперского (<https://password.kaspersky.com/ru/>) и проверить, насколько надежный пароль установлен к почтовому ящику или к Google-аккаунту.
- 2) Создать надежный пароль к почтовому ящику или Google-аккаунту, используя прием создания основы пароля из фразы. Проверить получившийся пароль на надежность, используя сервис из п.1.

### **5.3. Правила безопасности в сети Интернет. Безопасность покупок. Персональные данные.**

Обсудите со слушателями следующие правила безопасного поведения в разных ситуациях.

#### **Почта и мессенджеры:**

- 1) Заведите несколько адресов электронной почты: личная, рабочая и развлекательная (для подписок и сервисов)
- 2) Кликать по ссылкам, пришедшим в сообщениях от незнакомых людей — верный способ попасться на удочку кибермошенников и заразить свое устройство вирусами. Опасная ссылка может прийти и от взломанного знакомого, поэтому лучше уточните, что такое он вам прислал и нужно ли это открывать.
- 3) Никогда не отвечайте на спам. Удаляйте такие письма из входящих сообщений с пометкой «Спам», чтобы почтовое приложение не допускало их повторного появления.
- 4) Если вам в мессенджер пришла просьба от знакомого с просьбой срочно выслать денег, ничего не отправляйте! Сначала перезвоните ему и удостоверьтесь, что аккаунт не был взломан злоумышленниками.
- 5) Не открывайте письма с оповещением о выигрыше в лотерее, в которой вы никогда не участвовали.
- 6) Не переходите по сомнительным ссылкам из рекламных писем.
- 7) Если вы получили сообщение о блокировке вашей банковской карты или страницы в социальных сетях и для снятия блокировки просят перейти по ссылке или позвонить по указанному в сообщении номеру телефона, не делайте этого. Позвоните в банк по номеру телефона, указанному на обратной стороне банковской карты и уточните, была ли

заблокирована ваша карта. Самостоятельно проверьте вашу страничку в соцсетях, если она функционирует, то вас пытались обмануть.

### **Социальные сети:**

- 1) Минимум личной информации: не публикуйте в социальных сетях свой адрес, не описывайте свой постоянный маршрут, не хвастайтесь крупными покупками.
- 2) Не делайте репостов жалостливых объявлений про милого котика, который срочно ищет дом (а в посте — телефон владельца или номер карты, куда можно перечислить деньги на содержание животного). Велика вероятность, что это мошенники, решившие заработать на сердобольных и доверчивых гражданах.

### **Интернет-серфинг:**

- 1) Не скачивайте сомнительные приложения и не пытайтесь это делать по неизвестным ссылкам. Пользуйтесь только официальными магазинами App Store, Google Play и Windows Market.
- 2) Обращайте внимание на адрес страницы, где вы оказались: если он отличается хотя бы на один символ (например, раурal.com вместо раурal.com), введите его вручную самостоятельно.
- 3) Мошенники создают сайты, на которых вы якобы можете бесплатно посмотреть или скачать приглянувшийся фильм, но сначала надо оставить телефон или отправить сообщение на короткий номер. Так с вашего счета могут списать внушительную сумму за СМС, а сам телефон попадет в базу спамеров.

### **Он-лайн платежи:**

- 1) Не заходите в онлайн-банки и другие важные сервисы через открытые Wi-Fi-сети в кафе или на улице. Воспользуйтесь мобильным интернетом.
- 2) Покупая в интернет-магазинах, сохраняйте здоровый скептицизм. Помните: цена не может быть слишком низкой, тем более, если вы рассчитываете приобрести оригинальную продукцию бренда.
- 3) Платите безопасно! Классический случай — вас переадресуют на защищенную страницу (адрес начинается с «https://»). Если нет, лучше не рисковать. По правилам эквайринга на сайте продавца должна быть информация о том, кто принимает платеж. Прочтите ее и сверьте с тем, что написано на странице он-лайн оплаты.
- 4) Заведите отдельную (можно виртуальную) карту для платежей в интернете.

5) Подключите в своем банке СМС-информирование обо всех операциях по картам и счетам. Так вы сможете быстро заметить, если ваша карта будет скомпрометирована, и заблокировать ее.

б) Запомните, для совершения денежного перевода, когда вы являетесь его получателем, достаточно сообщить человеку номер карты, размещенный на лицевой стороне. Больше никакие данные отправителю перевода **не требуются**. Если кто-то просит вас сообщить срок действия карты и 3-х значный код, указанный на обратной стороне, это мошенник (даже если он представляется сотрудником банка или специалистом службы экономической безопасности). Сообщив эти данные, вы предоставите ему полный доступ к вашей банковской карте.

### **Персональные данные:**

**Персональные данные** - это сведения о фактах, событиях и обстоятельствах частной жизни гражданина, позволяющие идентифицировать его личность. К ним относятся дата рождения, адрес проживания, паспортные данные, номер телефона, место работы, данные банковских счетов, медицинские сведения, сведения о собственности и т.д.

Важно понимать, что ваши фамилия имя и отчество публичны, но когда вместе с ними используется номер телефона, адрес проживания или паспортные данные – это уже персональные данные, т.к. позволяют идентифицировать человека, и они являются конфиденциальной информацией.

1) Не пересылайте конфиденциальную информацию (номер банковской карты, ПИН-код, паспортные данные) через мессенджеры социальных сетей. Письма со сканами документов лучше удалять сразу после отправки или получения, не надо хранить их в почте.

2) Помните: банки, сервисы и магазины никогда не рассылают писем с просьбой перейти по ссылке, изменить свой пароль, ввести номер банковской карты и секретный код подтверждения или сообщить другие личные данные!

3) Страницы ввода конфиденциальной информации любого серьезного сервиса всегда защищены, а данные передаются в зашифрованном виде. Адрес сайта должен начинаться с «<https://>», рядом с которым нарисован закрытый замок зеленого цвета.

## Вопросы для промежуточного тестирования.

1. Каким путем вирус или вредоносная программа могут попасть на ваше мобильное устройство?

- Через скачивание приложений со стороннего сайта (не из магазина PlayMarket)
- Через переход по ссылке из писем провокационного характера (выигрыш в неизвестной вам лотерее, письмо якобы от банка о блокировании вашей банковской карты).
- Через чужую карту памяти, если вы вставите ее в планшет (при условии, что она заражена).
- **Всеми перечисленными способами.**

2. Вам пришла СМС с короткого номера (например, 3030) следующего содержания: «Зарегистрирована попытка несанкционированного снятия средств с вашей банковской карты. Срочно заблокируйте вашу карту для предотвращения этой операции! Для этого перейдите по ссылке: [www.sberbank2018.ru/Gi7DE0v](http://www.sberbank2018.ru/Gi7DE0v). Или позвоните по телефону: [+79828002549](tel:+79828002549)». Отметьте ваши действия:

- Перейду скорее по ссылке, пока мошенники не сняли все мои деньги с карты
- Позвоню по указанному номеру и выясню, в чем дело.
- Позвоню в банк по номеру телефона, указанному на обратной стороне банковской карты и уточню, была ли зафиксирована попытка несанкционированного снятия средств с моей карты.**
- Удалю это сообщение, т.к. оно похоже на мошенническое (содержит активную ссылку)

3. Какие данные вашей банковской карты являются конфиденциальными и их нельзя сообщать никому ни в телефонном разговоре, ни в электронной переписке:

- ПИН-код
- 16-ти значный номер карты
- Срок действия карты
- Код CVV2 (3 цифры на обратной стороне карты)

### Список литературы:

1. Василий Леонов. Планшеты и смартфоны на Android: Простой и понятный самоучитель - Москва: ЭКСМО, 2014. – 352 с.
2. Жвалевский А. Android – планшет. Понятный самоучитель - СПб: Питер, 2014. – 256 с.
3. Леонтьев, В. Выбираем компьютер, ноутбук, планшет, смартфон.fb2 /Олма Медиа Групп. – 2013. – 437с.
4. «Азбука интернета», проект ПАО «Ростелеком» и Пенсионного фонда России. <http://azbukainterneta.ru/>
5. Планшет с нуля: пособие по работе с планшетами для образовательного проекта МТС «Сети все возрасты покорны» / авт.-сост. : Т. В. Липницкий, А. В. Шеповалова, Д. Н. Карасев и др. – Гомель : учреждение образования «Белорусский торгово-экономический университет потребительской кооперации», 2015. – 123 с.
6. Мобильная академия для старшего поколения МТС. <http://baba-deda.ru/uroki>.
7. Гаджет для всех. <https://planshetuk.ru/android/kak-polzovatsya-sensornym-devajsom>.
8. 50 правил безопасности в интернете. <https://rocit.ru/knowledge/internet-banking/50-pravil-internet-bezopasnosti>.