

ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ – ЮГРА

АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО
ОКРУГА – ЮГРЫ «ЮГОРСКИЙ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор

_____ А.В.Мельников

«____» _____ 2020 г.

**Учебная программа курса
«Ресурсы и сервисы цифровой экономики»**

Трудоемкость программы – 28 академических часов

Форма обучения – очная

Режим занятий – 14 дней по 2 академических часа.

Начальные навыки: базовые навыки работы на компьютере. Основы работы в ОС Windows.

Учебная программа курса «Ресурсы и сервисы цифровой экономики» предназначена для обучения граждан цифровым навыкам по использованию ресурсов и сервисов цифровой экономики.

Содержание программы разработано с учетом положений национальной программы "Цифровая экономика Российской Федерации", утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 июля 2017 г. № 1632-р и направлено на формирование информационного пространства с учетом потребностей граждан и общества в получении качественных и достоверных сведений, развитие информационной инфраструктуры Российской Федерации.

Цель обучения: увеличение количества граждан, обладающих цифровыми навыками и обеспечение содействия жителям автономного округа в освоении базовых компетенций цифровой экономики.

Целевая аудитория: граждане, имеющие знания основ цифровой грамотности из числа работников бюджетной сферы (образование, культура, здравоохранение); работников социальных служб; студенты образовательных организаций; молодые граждане в возрасте до 35 лет; граждане предпенсионного возраста; граждане, относящиеся к льготным категориям (пенсионеры, представители коренных малочисленных народов Севера, люди с ограниченными возможностями здоровья, безработные, малообеспеченные и многодетные граждане).

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов	В том числе:	
			Лекции	Практические занятия
1.	Модуль 1. Цифровая экономика	0,2	0,2	
2.	Модуль 2. Жизнь в цифровом обществе	3,2	1,7	1,5
3.	Модуль 3. Компьютерная безопасность и Интернет-безопасность.	1,7	1	0,7
4.	Модуль 4. Официальные Интернет-ресурсы Российской Федерации.	1,5	0,5	1
5.	Модуль 5. Официальные региональные и муниципальные Интернет-ресурсы и сервисы органов власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	2	0,5	1,5
6.	Модуль 6. Сервисы онлайн	3	1,5	1,5
7.	Модуль 7. Государственные и муниципальные услуги Российской Федерации	3,1	0,9	2,2

8.	Модуль 8. Электронная коммерция.	8,4	2,2	6,2
9.	Модуль 9. Современные тенденции в мире цифровых технологий.	0,9	0,5	0,4
10.	Модуль 10. Мобильные цифровые устройства и мобильные приложения	3	1	2
11.	Итоговое тестирование	1		1
	ИТОГО	28	10	18

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование модулей и тем	Всего часов	В том числе:	
			Лекции	Практические занятия
1.	Модуль 1. Цифровая экономика	0,2	0,2	
1.1.	Вводное занятие. Общая концепция развития цифровой экономики. Цифровая грамотность граждан. О проекте «Цифровой гражданин Югры».	0,2	0,2	
2.	Модуль 2. Жизнь в цифровом обществе	3,2	1,7	1,5
2.1.	Основы работы в сети Интернет. Основные понятия, организация и назначение сети Интернет. Способы подключения к сети Интернет. Интернет-браузеры, технологии поиска, онлайн-формы.	1,5	1	0,5
2.2.	Коммуникации в сети Интернет. Электронная почта, мессенджеры, форумы. Соцсети, культура поведения.	1,7	0,7	1
3.	Модуль 3. Компьютерная безопасность и Интернет-безопасность.	1,7	1,0	0,7
3.1.	Риски и угрозы в цифровой среде. Компьютерная безопасность. Классификация компьютерных угроз. Вирусы, черви, трояны.	0,3	0,3	
3.2.	Основные принципы обеспечения информационной безопасности при работе в сети Интернет и персонифицированной работы с коммуникационными сервисами. Защита персональных данных и конфиденциальность в цифровой среде. Цифровой след. Безопасность детей в социальных сетях. Кибербуллинг. Родительский контроль. Программа Kaspersky Safe Kids. Этические нормы при размещении цифрового контента.	1,4	0,7	0,7
4.	Модуль 4. Официальные Интернет-ресурсы Российской Федерации.	1,5	0,5	1
4.1.	Интернет-ресурсы органов власти Российской Федерации. Назначение, особенности работы, обратная связь, обращения граждан. Поиск информации.	1,5	0,5	1

5.	Модуль 5. Официальные региональные и муниципальные Интернет-ресурсы и сервисы органов власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	2	0,5	1,5
5.1.	Интернет-ресурсы органов власти автономного округа и местного самоуправления. Назначение, особенности работы, обратная связь, обращения граждан, поиск информации.	2	0,5	1,5
6.	Модуль 6. Сервисы онлайн	3	1,5	1,5
6.1.	Полезные официальные и другие федеральные Интернет-ресурсы	1,2	0,7	0,5
6.2.	Полезные официальные и другие Интернет-ресурсы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	1,8	0,8	1
7.	Модуль 7. Государственные и муниципальные услуги Российской Федерации	3,1	0,9	2,2
7.1.	Обзор Единого портала государственных и муниципальных услуг РФ. Интерфейс, разделы, поиск, регистрация.	0,7	0,2	0,5
7.2.	Популярные государственные и муниципальные услуги в электронном виде.	0,7	0,2	0,5
7.3.	Мобильные приложения «Госуслуги», «Госуслуги Югры».	1,7	0,5	1,2
8.	Модуль 8. Электронная коммерция.	8,4	2,2	6,2
8.1.	Финансовые операции. Электронные деньги, электронный кошелек. Преимущества и недостатки. Обзор электронных платежных систем. Правила безопасности. Блокчейн. Биткоины (назначение).	1,7	1,7	-
8.2.	Интернет-банкинг, мобильный банкинг. Назначение и функциональные особенности. Удаленное управление личным счетом. Вопросы безопасности. Единая биометрическая система.	1,4	0,2	1,2
8.3.	Платежные расчеты с помощью банковских карт. Работа с терминалом. Бесконтактная оплата. Онлайн платеж.	2,7	0,2	2,5
8.4.	Онлайн-покупки. Интернет-магазины. Поиск, выбор и покупка товаров. Покупка электронных билетов на пассажирский транспорт.	2,6	0,1	2,5
9.	Модуль 9. Современные тенденции в мире информационных технологий.	0,9	0,5	0,4
9.1.	Российское и свободно распространяемое офисное программное обеспечение. Обзор.	0,5	0,2	0,3
9.2.	Интернет вещей. Искусственный интеллект. Машинное обучение. Облачные технологии. Применение цифровых технологий в различных сферах деятельности. Телемедицина.	0,4	0,3	0,1
10.	Модуль 10. Мобильные устройства и мобильные приложения	3	1	2

10.1.	Обзор современных цифровых устройств. Особенности работы с планшетом и смартфоном. ОС Android, iOS. Выбор. Обзор. Назначение. Принцип работы. Настройка. Синхронизация устройств. Установка и назначение мобильных приложений (региональные и федеральные). Мобильный интернет и Wi-Fi.	3	1	2
11.	Итоговое тестирование	1	-	1
	ИТОГО	28	10	18

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

1. Модуль 1. Цифровая экономика

1.1. Рассматривается общая концепция развития цифровой экономики (цели, задачи, определение, формирование и преимущества). Направления цифровой экономики. Важность обладания гражданами цифровыми компетенциями. Слушатели информируются о проекте «Цифровой гражданин Югры».

2. Модуль 2. Жизнь в цифровом обществе

Модуль посвящен основам применения цифровых технологий. Изучаются принципы работы в сети Интернет, технологии поиска и навигации, средства общения в сети Интернет.

2.1. Основы работы в сети Интернет. Основные понятия, организация и назначение сети Интернет. Способы подключения к сети Интернет. Интернет-браузеры, технологии поиска, онлайн-формы. Адресная строка, настройка окна браузера. Настройка вкладок. Полезные настройки и решения проблем. Технологии поиска, сохранения информации в Интернете. Обзор поисковых систем. Структура Интернет-адресов. Навигация по страницам. Гиперссылки. Вкладки. Сохранение информации из интернета.

2.2. Коммуникации в сети Интернет. Электронная почта, мессенджеры, форумы. Способы онлайн-общения. Регистрация в почтовом сервисе.

3. Модуль 3. Компьютерная и Интернет - безопасность

Рассматриваются вопросы обеспечения компьютерной безопасности, в том числе при работе в сети Интернет. Понятие компьютерной безопасности и сопутствующие термины. Общие требования по безопасности операционной системы.

3.1. Риски и угрозы в цифровой среде. Классификация компьютерных угроз. Вирусы. Черви. Трояны. Рекламные системы (adware). Шпионские программы. Антивирусная защита. Обзор популярных антивирусных программ.

3.2. Основные принципы обеспечения информационной безопасности при работе в сети Интернет. Создание и хранение паролей, логинов. Основы информационной безопасности и персонифицированной работы с коммуникационными сервисами. Безопасность детей в социальных сетях. Этические нормы при размещении цифрового контента. Родительский контроль. Программа родительского контроля Kaspersky Safe Kids. Брандмауэр Windows.

4. Модуль 4. Официальные Интернет-ресурсы Российской Федерации

Слушатели знакомятся с официальными Интернет-ресурсами органов власти Российской Федерации.

4.1. Интернет-ресурсы органов власти Российской Федерации. Назначение, содержание, особенности работы; порядок обращения граждан; сайты Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации; Государственной Думы Российской Федерации; официальные сайты федеральных министерств (на примере сайта Минтруда и социального развития Российской Федерации); официальный Интернет-портал правовой информации. Поиск информации.

5. Модуль 5. Официальные региональные и муниципальные Интернет-ресурсы и сервисы органов власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Слушатели знакомятся с официальными Интернет-ресурсами органов власти ХМАО – Югры и органов местного самоуправления.

5.1. Официальные региональные и муниципальные Интернет-ресурсы и сервисы органов власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (назначение, содержание, особенности работы); обращения граждан; сайты органов государственной власти автономного округа; сайт Думы автономного округа; сайты муниципальных образований автономного округа. Поиск информации.

6. Модуль 6. Сервисы онлайн

Рассматриваются различные полезные Интернет-ресурсы, как федерального, так и регионального масштаба.

6.1. Полезные федеральные Интернет-ресурсы: сайты Пенсионного фонда Российской Федерации; Федеральной налоговой службы Российской Федерации; сайт «Российская общественная инициатива» (РОИ); «Почта России» (личный кабинет), сайты операторов связи (личные кабинеты), онлайн сервисы страховых компаний.

6.2. Полезные Интернет-ресурсы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Для примера рассматривается «Интернет-регистратура Югры»; территориальная информационная система Югры (ТИС Югры) (<http://tisugra.admhmao.ru/>); Интернет-системы начисления по услугам ЖКХ; «Транспорт Югры» (<http://transport.admhmao.ru/>); «Доступная Югра»; «Неравнодушный гражданин» (<https://ng.myopenugra.ru/>).

7. Модуль 7. Государственные и муниципальные услуги Российской Федерации

Рассматриваются общие принципы работы и функциональная структура Единого портала государственных и муниципальных услуг Российской Федерации (ЕПГУ), процесс создания личного кабинета пользователя, примеры получения государственных (муниципальных) услуг в электронном виде.

7.1. Обзор Единого портала государственных и муниципальных услуг Российской Федерации. Особенности работы с порталом, разделы, сервисы на портале, регистрация, выбор и просмотр услуг, поиск услуг, онлайн запись, «личный кабинет», классификация услуг, электронная подпись и варианты ее применения, получение услуг через «личный кабинет», оплата госпошлины со скидкой до 1 января 2021 года, дистанционное подтверждение учетной записи для клиентов некоторых банков.

7.2. Популярные государственные и муниципальные услуги в электронном виде.

Рассмотрение порядка получения услуг (для примера):

- Выдача (замена) и учет паспортов гражданина Российской Федерации, удостоверяющих личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации.
- Замена водительского удостоверения.
- Проверка налоговой задолженности.
- Запись на приём к врачу.

7.3. Мобильные приложения «Госуслуги», «Госуслуги Югры». Установка. Особенности работы. Поиск информации и получение услуги.

8. Модуль 8. Электронная коммерция

Изучаются возможности электронных сервисов, предоставляемых финансовыми учреждениями, торговыми организациями, операторами связи, а также компаниями, осуществляющими пассажирские перевозки.

8.1. Электронные деньги. Преимущества и недостатки электронных денег. Обзор электронных платежных систем. Сервис Яндекс-деньги. Основные меры безопасности. Блокчейн – как это использовать и почему это важно. Биткоины –

откуда они взялись и зачем могут понадобиться.

- 8.2. Интернет-банкинг, мобильный банкинг. Назначение и общий обзор онлайн-сервисов различных банков Российской Федерации. Установка приложения на смартфон. Удаленное управление личным счетом. Меры предосторожности при использовании Интернет-банкинга. Единая биометрическая система. Как и зачем регистрировать биометрию. Привязка банковской карты к профилю в социальной сети.
- 8.3. Платежные расчеты с помощью банковских карт. Работа с терминалом. Что такое терминал и для чего он нужен (основные команды для терминала). Как работают POS-терминалы (в частности, мобильный терминал для оплаты банковскими картами). Оплата товаров и услуг банковскими картами. Бесконтактная оплата.
- 8.4. Интернет-магазины. Поиск, выбор и покупка товара. Пошаговое рассмотрение процесса онлайн оплаты товара. Способы оплаты (банковская карта, квитанция на оплату, электронные кошельки). Возможные риски и их минимизация. Рассмотрение конкретных примеров. Покупка электронных билетов на пассажирский транспорт. Меры предосторожности.

9. Модуль 9. Современные тенденции в мире цифровых технологий

Последние тенденции по использованию цифровых технологий.

- 9.1. Обзор российского и свободно распространяемого программного обеспечения. Установка и преимущества использования. Пакеты офисных программ LibreOffice (<https://ru.libreoffice.org/>), МойОфис (<https://myoffice.ru/>). Обзор. Назначение.
- 9.2. Интернет вещей – технология будущего. Сферы применения, проблемы и недостатки. Система «умный дом». Искусственный интеллект. Машинное обучение. Цифровой след. Облачные технологии. Понятия. Применение цифровых технологий в различных сферах деятельности. Телемедицина.

10. Модуль 10. Мобильные цифровые устройства и мобильные приложения

- 10.1. Обзор, характеристики, особенности и преимущества использования планшетов/смартфонов (операционная система Android)). Базовые настройки (дата, время и пр.). Стандартные приложения. Подключение к сети Интернет, создание учетной записи, загрузка, установка и настройка приложений. Синхронизация устройств. Назначение и преимущество мобильных приложений. Обзор мобильных приложений федеральных, региональных.

11. Итоговое тестирование

КАЛЕНДАРНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование разделов и тем	Учебные дни
1	Цифровая экономика	1
2	Телекоммуникационные технологии	1-2
3	Компьютерная и Интернет-безопасность.	2-3
4	Официальные Интернет-ресурсы Российской Федерации.	4
5	Официальные региональные и муниципальные Интернет-ресурсы и сервисы органов власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	4-5
6	Сервисы онлайн	6
7	Единый портал государственных и муниципальных услуг Российской Федерации.	6-7
8	Электронная коммерция.	7-11
9	Современные тенденции в мире информационных технологий.	12
10	Мобильные устройства и мобильные приложения	12-14
11	Итоговое тестирование	14