

ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ – ЮГРА

АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО
ОКРУГА – ЮГРЫ «ЮГОРСКИЙ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор

_____ А.В. Мельников

«__» _____ 2020 г.

Учебная программа
«Основы цифровой грамотности»

Трудоемкость программы – 38 академических часов

Форма обучения – очная

Режим занятий – 19 дней по 2 академических часа

Начальные навыки: нет

Учебная программа «Основы цифровой грамотности» предназначена для обучения граждан основным навыкам работы на компьютере и в сети Интернет.

Содержание программы разработано с учетом положений национальной программы "Цифровая экономика Российской Федерации", утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 июля 2017 г. № 1632-р и направлено на формирование информационного пространства с учетом потребностей граждан и общества в получении качественных и достоверных сведений, развитие цифровой инфраструктуры Российской Федерации.

Цель обучения: увеличение числа граждан, прошедших обучение ключевым компетенциям цифровой экономики; обеспечение содействия гражданам в освоении ключевых компетенций цифровой экономики; массовое обучение жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры основам цифровой грамотности.

Целевая аудитория: граждане городских округов и муниципальных районов автономного округа из числа льготных категорий (пенсионеры, граждане с ограниченными возможностями здоровья, безработные, малообеспеченные и многодетные граждане, представители коренных малочисленных народов Севера) и граждан предпенсионного возраста.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов	В том числе:	
			Лекции	Практические занятия
1.	Вводное занятие. Общая концепция развития цифровой экономики. Цифровая грамотность граждан. О проекте «Цифровой гражданин Югры». Первичный инструктаж по технике безопасности.	0,2	0,2	
2.	Блок 1. Базовые навыки работы на персональном компьютере.	10,7	2,6	8,1
3.	Блок 2. Телекоммуникационные технологии.	6,1	1,3	4,8
4.	Блок 3. Основные меры предосторожности при работе в сети Интернет.	1,7	0,5	1,2
5.	Блок 4. Жизнь в цифровом обществе.	6,7	1,0	5,7
6.	Блок 5. Принцип работы с ресурсами и сервисами цифровой экономики.	8,7	1,2	7,5

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов	В том числе:	
			Лекции	Практические занятия
7.	Блок 6. Обзор новых возможностей ИКТ.	2,9	0,6	2,3
8.	Итоговое тестирование (зачет)	1	-	1
9.	ИТОГО	38	7,4	30,6

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование модулей и тем	Всего часов	В том числе:	
			Лекции	Практические занятия
	Вводное занятие. Общая концепция развития цифровой экономики. Цифровая грамотность граждан. О проекте «Цифровой гражданин Югры». Первичный инструктаж по технике безопасности.	0,2	0,2	
1.	Блок 1. Базовые навыки работы на персональном компьютере.	10,7	2,6	8,1
1.1.	Основы работы с компьютером.	2,1	0,8	1,3
	▪ Устройство компьютера. Включение и выключение компьютера. Мышь и клавиатура.	1	0,5	0,5
	▪ Пиктограммы. Запуск программ. Работа с окнами. Операционная система Windows.	1,1	0,3	0,8
1.2.	Файлы и папки.	2,1	0,6	1,5
	▪ Организация информации. Программа «Компьютер». Копирование, перемещение и удаление файлов и папок. Форматы файлов. Сортировка файлов. Поиск папок и файлов.	1,6	0,4	1,2
	▪ Работа с мультимедиа. Фото. Музыка. YouTube.	0,5	0,2	0,3
1.3.	Работа с офисными приложениями.	6,5	1,1	5,4
	▪ Текстовые редакторы. Редактирование и форматирование текста. Вывод на печать. Сохранение документа. Вставка фрагментов текста.	3,4	0,4	3,0
	▪ Основы работы с электронными таблицами.	2	0,4	1,6
	▪ Основы работы с презентацией. Графические редакторы.	1,1	0,3	0,8
2.	Блок 2. Телекоммуникационные технологии.	6,1	1,3	4,8

№ п/п	Наименование модулей и тем	Всего часов	В том числе:	
			Лекции	Практи- ческие занятия
2.1.	Основы работы в сети Интернет.	2,1	0,4	1,7
	Фиксированный и мобильный Интернет. ▪ Подключение к сети Интернет. Интернет-сайт. Обзор программ для работы в сети Интернет.	1,2	0,2	1
	▪ Начало работы в Интернет-браузере. Работа с закладками. Настройки.	0,9	0,2	0,7
2.2.	Навигация в сети Интернет.	1,8	0,6	1,2
	▪ Поиск информации. Навигация по Интернет-сайту. Структура сайта. Обратная связь.	0,6	0,2	0,4
	▪ Онлайн-формы. Регистрация.	0,6	0,2	0,4
	▪ Обработка информации.	0,6	0,2	0,4
2.3.	Коммуникация в сети Интернет	2,2	0,3	1,9
	▪ Электронная почта. Структура электронного адреса. Создание почтового ящика. Работа с почтовым ящиком.	1,5	0,2	1,3
	▪ Мессенджеры. Видеосвязь. Назначение, настройка.	0,7	0,1	0,6
3.	Блок 3. Основные меры предосторожности при работе в сети Интернет.	1,7	0,5	1,2
3.1.	Компьютерная безопасность. Основы информационной безопасности. Защита персональных данных. Этические нормы при размещении цифрового контента. Кибербуллинг. Спам и кибермошенничество. Защита от спама. Цифровой след.	1,3	0,3	1,0
3.2.	Компьютерные вирусы. Антивирусная защита. Антивирусные программы.	0,4	0,2	0,2
4.	Блок 4. Жизнь в цифровом обществе	6,7	1,0	5,7
4.1.	Использование возможностей Интернета в различных сферах жизни (образование /учеба, работа, здоровье, путешествия, досуг и т.д.). Регистрация на сайтах, «личный кабинет пользователя».	2,6	0,3	2,3
4.2.	Приобретение и оплата товаров и услуг через Интернет, в том числе в сфере ЖКХ, связь, банки, ж/д, авиабилеты и т.д. Обзор Интернет-магазинов. Онлайн оплата. Основные меры предосторожности.	3,0	0,4	2,6

№ п/п	Наименование модулей и тем	Всего часов	В том числе:	
			Лекции	Практические занятия
4.3.	Общение в социальных сетях. Безопасность.	1,1	0,3	0,8
5.	Блок 5. Принцип работы с ресурсами и сервисами цифровой экономики	8,7	1,2	7,5
5.1.	Официальные и другие Интернет-ресурсы РФ.	1,2	0,2	1,0
5.2.	Государственные и муниципальные услуги в электронном виде. Регистрация. Личный кабинет пользователя. Поиск информации. Работа с данными.	3,1	0,5	2,6
5.3.	Ведомственные порталы и сайты РФ (по жизненным ситуациям).	1,9	0,2	1,7
5.4.	Полезные официальные и другие Интернет-ресурсы Югры, в том числе муниципального уровня. Обзор. Назначение.	1,9	0,1	1,8
5.5.	Сайты для повышения компьютерной грамотности; правовой информации; цифровой грамотности. Обзор и назначение.	0,6	0,2	0,4
6.	Блок 6. Новые возможности	2,9	0,6	2,3
6.1.	Облачные технологии. Назначение. Цифровые технологии Югры. Российское и свободно распространяемое офисное программное обеспечение. Обзор.	0,5	0,2	0,3
6.2.	Цифровые устройства. Работа с планшетом/смартфоном и другими мобильными устройствами. Обзор. Назначение. Принцип работы. ОС Android, iOS. Основные приложения смартфон.	1,2	0,2	1,0
6.3.	Принцип работы с мобильными приложениями. Обзор. QR-код. Назначение. Мобильный интернет и Wi-Fi.	0,2	0,4	1,0
7.	Итоговое тестирование	1	-	1
8.	ИТОГО	38	7,4	30,6

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

В начале освоения учебной программы проводится вводное занятие, посвященное теме развития цифровой экономики, необходимости освоения гражданами цифровой

грамотности. Слушатели информируются о проекте «Цифровой гражданин Югры». Проводится первичный инструктаж по технике безопасности при работе за персональным компьютером.

1. Блок 1. Базовые навыки работы на персональном компьютере.

В блоке рассматриваются общие принципы работы на компьютере, организация информации, работа с файлами и папками, технологии обработки текста, работа с электронными таблицами, создание презентаций с использованием офисных приложений.

1.1. Основы работы с компьютером. Устройство персонального компьютера.

Включение и выключение. Мышь и клавиатура. Правила пользования мышью. Назначение кнопок на клавиатуре. Пиктограммы, запуск программ. Меню «Пуск». Панель задач. Работа с окнами. Справочная система Windows. Использование поиска. Стандартные приложения Windows. Действия при сбоях. Обзор операционных систем. Характеристики процессора, жесткого диска, оперативной памяти. Периферийные устройства, принтер (струйный, лазерный), сканер, многофункциональное устройство.

1.2. Файлы и папки. Организация информации. Рабочий стол. Значки и ярлыки. Папка «Компьютер». Диски. Объем дисков. Системные папки. Сортировка содержимого папки. Поиск, копирование, перемещение и удаление файлов и папок. Копирование файлов с внешних носителей. Типы файлов. Работа с мультимедиа. Внешние носители информации.

1.3. Работа с офисными приложениями. Текстовые редакторы. Начало работы в текстовом редакторе. Редактирование и форматирование текста. Вставка фрагментов текста. Сохранение документа. Вывод на печать. Закрытие программы. Основы работы с электронными таблицами. Создание таблицы, сортировка данных. Основы создания презентаций. Создание слайдов, вставка графических файлов. Спецэффекты. Графические редакторы (например, Paint).

2. Блок 2. Телекоммуникационные технологии.

В блоке рассматриваются основные принципы работы в сети Интернет и использования телекоммуникационных технологий; основы работы с Интернет-браузерами; поиска информации и навигации в сети Интернет; основные способы коммуникации в сети Интернет.

2.1. Основы работы в сети Интернет. Фиксированный и мобильный Интернет, преимущества и недостатки. Подключение к сети Интернет. Интернет-сайт.

Краткий обзор браузеров. Структура окна браузера. Адресная строка. Навигационные кнопки. Настройка окна браузера. Настройка вкладок. Вкладка «Избранное».

2.2. *Навигация в сети Интернет.* Поиск и сохранение информации. Обзор поисковых систем. Правила составления поисковых запросов. Выбор нужной информации по контексту. Навигация по страницам с результатами запроса. Переход по гиперссылкам. Структура Интернет-адресов. Навигация по Интернет-сайту. Структура сайта. Онлайн-формы. Регистрация на сайте. Личный кабинет. Обработка полученной информации. Сохранение web-страниц. Форматы сохраненных страниц. Поиск, просмотр и сохранение картинок и видео.

2.3. *Коммуникация в сети Интернет.* Зачем нужна электронная почта. Преимущества электронной почты. Структура электронного адреса. Понятия «логин», «почтовый сервер». Регистрация. Выбор пароля. Создание почтового адреса. Создание почтового ящика. Работа с почтовым ящиком. Папки. Чтение писем. Создание и отправка сообщений. Ответ на письмо и пересылка сообщения. Отправка файла. Адресная книга. Обзор программ, позволяющих общаться по видеосвязи. Мессенджеры.

3. Блок 3. Основные меры предосторожности при работе в сети Интернет

Блок содержит темы о способах обеспечения информационной безопасности при работе на компьютере, в том числе о мерах предосторожности при работе в сети Интернет.

3.1. *Компьютерная безопасность.* Основы информационной безопасности и персонифицированной работы с коммуникационными сервисами. Спам и кибермошенничество. Защита от спама. Этические нормы при размещении цифрового контента.

3.2. *Антивирусная защита.* Обзор наиболее популярного антивирусного программного обеспечения. Классификация компьютерных угроз. Вирусы, черви, трояны. Клавиатурный шпион. Рекламные системы.

4. Блок 4. Жизнь в цифровом обществе

Блок посвящен описанию современных тенденций в мире цифровых технологий в части использования гражданами возможностей компьютерных устройств и Интернета в различных сферах жизни.

4.1. *Использование возможностей Интернета* в различных сферах жизни (образование / обучение, работа, здоровье, путешествия). Регистрация на сайтах.

Путешествия (бронирование билетов и гостиниц через Интернет). Образование. Работа. Здоровье (электронная регистратура).

4.2. *Приобретение товаров и услуг через Интернет.* В сфере ЖКХ, связь, банки, ж/д, авиабилеты и т.д. Обзор Интернет-магазинов, оплата товаров и услуг через Интернет и с использованием банковских карт. Основы безопасной работы при оплате товаров и услуг. Безопасность при регистрации в сетевом сервисе.

4.3. *Общение в социальных сетях.*

Средства общения (в онлайн конференциях, чатах, форумах и в социальных сетях «Одноклассники», «Твиттер», «В контакте»). Поиск людей. Отправка сообщений. Вопросы безопасности.

5. Блок 5. Принцип работы с ресурсами и сервисами цифровой экономики

Рассматриваются основные государственные информационные ресурсы, в том числе ЕПГУ, ведомственные порталы и сайты, порталы и сайты правовой информации.

5.1. *Официальные и другие Интернет-ресурсы РФ.* Принцип работы. Особенности работы. Назначение. Сайт Президента РФ, «Российская общественная инициатива», сайты судебных органов (на одном из примеров).

5.2. *Государственные и муниципальные услуги в электронном виде.* Общие принципы работы и функциональная структура ЕПГУ (<http://www.gosuslugi.ru>). Назначение, основные разделы, поиск информации, каталог услуг, процедура регистрация на ЕПГУ, самостоятельное прохождение процедуры подтверждения учетной записи гражданина на ЕПГУ, получение информации об услуге, онлайн запись, «личный кабинет», коды активации; обратная связь, помощь и поддержка. Государственные услуги по жизненным ситуациям. Популярные услуги. Мобильный доступ к ЕПГУ, работа с порталом через мобильные устройства. Многофункциональные центры (МФЦ).

5.3. *Ведомственные порталы и сайты.* Обзор различных полезных сайтов, принцип работы рассматривается на примере сайта Федеральной налоговой службы РФ (<https://www.nalog.ru>) и портала ОАО РЖД (<http://www.rzd.ru>).

5.4. *Полезные официальные и другие Интернет-ресурсы Югры.* Обзор и назначение Интернет-ресурсов автономного округа: Единый официальный сайт государственных органов власти автономного округа (<http://www.admhmao.ru>); сайты муниципальных образований Югры; публичный информационный уровень ТИС Югры (<http://pubweb.admhmao.ru>), Единый портал МФЦ Югры (<http://mfc.admhmao.ru/>); мониторинг транспорта (<http://transport.admhmao.ru>).

5.5. Сайты правовой информации; сайты для повышения цифровой грамотности. Интернет-портал правовой информации (<http://pravo.gov.ru>) или Кодекс (<http://www.kodeks.ru>) или Гарант (<http://www.garant.ru>) или КонсультантПлюс (<http://www.consultant.ru>). Азбука интернета (<https://azbukainterneta.ru/>). Цифровой гражданин Югры (<http://eduhmao.ru/>). Обзор и назначение.

6. Блок 6. Новые возможности

Последние тенденции по использованию мобильных компьютерных устройств, офисного программного обеспечения.

6.1. *Преимущества облачных технологий. Российское и свободно распространяемое офисное программное обеспечение.* Обзор доступного к бесплатному скачиванию и приобретению программного обеспечения российской разработки, а также распространяемого по свободной лицензии (на примере LibreOffice). Назначение и основы работы с программным обеспечением «МойОфис». Обзор функциональных возможностей и сравнение с другими программами. Облачные технологии (работа с документами в Яндекс.Диск).

6.2. *Принцип работы с мобильными приложениями.* Основные возможности. Назначение. Обзор мобильных приложений. Мобильное приложение «Электронный кабинет пациента», предназначенного для записи на прием к врачу. Мобильные приложения банков (например, ПАО «Сбербанк России»). QR-код, назначение и применение.

7. Итоговое тестирование

КАЛЕНДАРНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование разделов и тем	Учебные дни
1	Вводное занятие. Базовые навыки работы на персональном компьютере.	1 - 6
2	Телекоммуникационные технологии.	6 - 9
3	Основные меры предосторожности при работе в сети Интернет.	9
4	Жизнь в цифровом обществе.	10 - 13
5	Принцип работы с ресурсами и сервисами цифровой экономики.	13 - 17
6	Новые возможности.	17 - 19
7	Итоговое тестирование (зачет).	19