

ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ – ЮГРА

АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО
ОКРУГА – ЮГРЫ «ЮГОРСКИЙ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор

_____ А.В.Мельников

« ____ » _____ 2020 г.

**Лекции по учебному курсу
«Ресурсы и сервисы цифровой экономики»**

Ханты-Мансийск, 2020

Оглавление

Введение	3
1 Модуль 1. Цифровая экономика.....	5
1.1 Общая концепция развития цифровой экономики	5
2 Модуль 2. Жизнь в цифровом обществе	7
2.1 Основы работы в сети Интернет	7
2.2 Коммуникации в сети Интернет	11
3 Модуль 3. Компьютерная безопасность и Интернет-безопасность	16
3.1 Компьютерная безопасность.....	16
3.2 Интернет-безопасность	17
4 Модуль 4. Официальные Интернет-ресурсы Российской Федерации.....	23
4.1 Интернет – ресурсы федеральных органов власти Российской Федерации	23
5 Модуль 5. Официальные региональные и муниципальные Интернет-ресурсы и сервисы органов власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	25
5.1 Интернет – ресурсы региональных и муниципальных органов власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	25
6 Модуль 6. Сервисы онлайн	26
6.1 Полезные официальные и другие федеральные интернет-ресурсы.....	26
6.2 Полезные официальные и другие интернет-ресурсы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	28
7 Модуль 7. Государственные и муниципальные услуги Российской Федерации....	29
7.1 Обзор Единого портала государственных и муниципальных услуг Российской Федерации	29
7.2 Популярныe государственные и муниципальные услуги в электронной форме	33
7.3 Мобильные приложения «Госуслуги», «Госуслуги Югры».....	35
8 Модуль 8. Электронная коммерция	36
8.1 Электронные деньги	36
8.2 Интернет-банкинг, мобильный банкинг	40
8.3 Банковские карты.....	44
8.4 Интернет-магазины.....	50
9 Модуль 9. Современные тенденции в мире цифровых технологий	53
9.1 Обзор российского и свободно распространяемого офисного программного обеспечения.....	53
9.2 Новые технологии.....	55
10 Модуль 10. Мобильные устройства и мобильные приложения	59
10.1 Обзор, характеристики, особенности и преимущества использования планшетов/смартфонов.....	60
Заключение	64
Список использованных сокращений	64
Список источников	65

Введение

Цифровая экономика получила развитие во всех высокоразвитых странах, в том числе и в России, т.к. от этого зависит конкурентоспособность и национальная безопасность государства. Цифровая экономика затрагивает каждый аспект жизни: здравоохранение, образование, финансы, правительство. Взрывной рост социальных сетей, рынка смартфонов, широкополосного доступа к интернету, технологий машинного обучения и искусственного интеллекта меняют мир, а это требует наличия у граждан соответствующих компетенций – цифровых навыков. С целью освоения гражданами базовых компетенций цифровой экономики создан курс «Ресурсы и сервисы цифровой экономики» (далее – курс).

Курс разработан АУ «Югорский НИИ информационных технологий» в рамках исполнения государственного задания по заказу Департамента информационных технологий Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Объём курса составляет 10 часов лекций и 18 часов практической работы (в том числе 1 час на итоговое тестирование).

Курс состоит из 10-ти модулей.

Модуль 1. Цифровая экономика. Здесь рассматривается общая концепция развития цифровой экономики (цели, задачи, определение, формирование и преимущества).

Модуль 2. Жизнь в цифровом обществе. В этом модуле изучаются принципы работы в сети Интернет, технологии поиска и навигации, средства общения.

Модуль 3. Компьютерная безопасность и Интернет - безопасность. Рассматриваются риски и угрозы в цифровой среде, вопросы компьютерной безопасности. Защита персональных данных и конфиденциальность в цифровой среде. Этические нормы при размещении цифрового контента.

Модуль 4. Официальные интернет-ресурсы Российской Федерации. Рассматриваются назначение и содержание, особенности работы и порядок обращения граждан на сайтах федеральных органов власти.

Модуль 5. Официальные региональные и муниципальные Интернет-ресурсы и сервисы органов власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. Рассматриваются назначение и содержание, особенности работы и порядок обращения граждан на сайтах органов власти ХМАО – Югры и органов местного самоуправления.

Модуль 6. Сервисы онлайн. Рассматриваются различные полезные Интернет-ресурсы, как федерального, так и регионального масштаба. Кроме этого, делается обзор онлайн-сервисов, позволяющих гражданину принять участие в общественной и политической жизни округа и страны.

Модуль 7. Государственные и муниципальные услуги Российской Федерации. Рассмотрение общих принципов работы портала госуслуг (www.gosuslugi.ru). Создание личного кабинета пользователя и примеры получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в том числе с помощью мобильных приложений.

Модуль 8. Электронная коммерция. Изучаются возможности электронных сервисов, предоставляемых финансовыми учреждениями, торговыми организациями, операторами связи, а также компаниями, осуществляющими пассажирские перевозки. Это интернет-магазины, интернет-банки, электронные кошельки и другие сервисы, позволяющие существенно сэкономить время гражданина путем удаленного доступа к услугам. Вопросы безопасности при онлайн-оплате.

Модуль 9. Современные тенденции в мире информационных технологий. Посвящен новшествам в сфере IT: искусственный интеллект, машинное обучение, облачные технологии, Интернет вещей и система «умный дом». Также делается обзор российского и свободно распространяемого офисного программного обеспечения.

Модуль 10. Мобильные устройства и мобильные приложения. Обзор современных мобильных цифровых устройств. Особенности работы с планшетом и смартфоном. ОС Android, iOS. Изучаются базовые настройки планшета/смартфона, а также процесс установки мобильных приложений и работа с ними.

Итоговое тестирование. Оценка знаний, полученных при изучении курса, будет осуществляться по итогам онлайн-тестирования в системе дистанционного обучения АУ «Югорский НИИ информационных технологий» (<https://do.uriit.ru/>).

1 Модуль 1. Цифровая экономика

1.1 Общая концепция развития цифровой экономики

Распоряжением Правительства Российской Федерации №1632-р от 28 июля 2017 года утверждена программа «Цифровая экономика Российской Федерации».

К термину "цифровая экономика" существует два подхода. Первый подход "классический": цифровая экономика – это экономика, основанная на цифровых технологиях в области электронных товаров и услуг. Классические примеры – телемедицина, дистанционное обучение, продажа медиаконтента (кино, ТВ, книги и пр.). Второй подход – расширенный: "цифровая экономика" – это экономическое производство с использованием цифровых технологий.

Цифровые (онлайн) технологии – технологии, позволяющие обмениваться данными в сети Интернет и способствующие развитию новых видов электронных услуг и цифровых продуктов.

Итак, что имеем сейчас?

- ✓ Термин «Цифровая экономика» возник больше 20 лет назад. Цифровая экономика – это экономика информационного общества.

- ✓ Цифровая экономика включает в себя электронные товары и сервисы. Как правило, оплата за них проводится электронными деньгами.

- ✓ Мы можем заказать продукты, сидя дома, вызвать такси, используя мобильное приложение, перевести деньги без похода в банк, забронировать тур – список можно дополнять бесконечно. Всё это не требует от нас никаких дополнительных перемещений. Это и есть следствия цифровой экономики.

Что будет?

- ✓ Будущее за креативными способностями человека.

- ✓ Только те умения, которые нельзя запрограммировать и алгоритмизировать, будут востребованы в будущем. В остальных сферах идёт активная роботизация.

- ✓ Консультации менеджеров в офисах или по телефону уже заменили онлайн формы на сайтах. Роботы имеют уже готовую систему ответов на часто задаваемые вопросы.

- ✓ Быстрее всего трансформация идет в финансовом секторе – банки, страхование.

- ✓ Уже есть биржи, где вместо брокеров работают программисты. Они алгоритмизируют процессы торговли.

✓ «Цифровые двойники», которых мы создаем, облегчают нашу жизнь и освобождают для нас дополнительное время.

✓ Цифровая экономика несет с собой сокращение рабочих мест в одних секторах и создание новых возможностей в других в массовых масштабах.

✓ Человеку важно учиться и перестраиваться вместе с окружающим миром. Менять набор своих профессий и компетенций.

Цифровая экономика направлена на повышение доступности и качества товаров и услуг, произведенных в цифровой экономике с использованием современных цифровых технологий, доступности и качества государственных услуг для граждан.

С внедрением цифровых технологий меняется повседневная жизнь человека, производство, экономика и образование, а также возникают новые требования к коммуникациям, вычислительным мощностям, информационным системам и сервисам. Все большее число граждан нашей страны признает необходимость обладания цифровыми компетенциями.

С целью освоения гражданами ключевых компетенций цифровой экономики Депинформтехнологий Югры совместно с Центром IT-компетенций АУ «Югорский НИИ информационных технологий» (ЮНИИ ИТ) реализует проект «Цифровой гражданин Югры» по созданию условий для повышения цифровой грамотности жителей автономного округа, в том числе при использовании Интернет-ресурсов. Более подробную информацию о данном проекте и учебные материалы по цифровой грамотности вы можете просмотреть на портале «Цифровой гражданин Югры» (<http://eduhmao.ru/>).

Материалы, связанные с внедрением цифровой экономики в РФ размещаются на специально созданном сайте, посвященном национальной программе развития цифровой экономики Российской Федерации (<https://digital.ac.gov.ru/>).

2 Модуль 2. Жизнь в цифровом обществе

2.1 Основы работы в сети Интернет

Для эффективного использования ресурсов цифровой экономики необходимо иметь базовые навыки работы в сети Интернет. Мы повторим с вами основные аспекты для более успешного использования тех сервисов, которые будем рассматривать в дальнейшем.

Интернет имеет большое количество возможностей для предоставления удобного доступа к информации (новости, книги, статьи, товары) и различных способов дистанционного общения (электронная почта, мессенджеры, IP-телефония).

Объединение компьютеров, расположенных в непосредственной близости друг от друга (обычно в одном здании), с помощью специальных кабелей и программ управления принято называть локальной сетью. Если же в общую сеть объединяются компьютеры или локальные сети, удаленные друг от друга на значительные расстояния (в пределах одного или нескольких государств), такую структуру именуют распределенной сетью.

Глобальные сети – распределенные сети всемирного масштаба. Самой известной и доступной глобальной сетью является Интернет. К сети Интернет подключаются либо по специальному каналу связи (выделенной линии), либо по телефонной линии. Есть и другие способы подключения: через спутниковую тарелку, мобильный телефон, Wi-Fi. Wi-Fi – часто используется для публичного доступа к Интернету, например, в библиотеках. Вы можете прийти туда со своим ноутбуком и поработать в Интернете. Для Wi-Fi – подключения нужен специальный адаптер, который имеется в любом современном ноутбуке.

Основной сегмент Интернета, к которому мы все привыкли и ежедневно пользуемся – это информационная система World Wide Web (сокращенно – WWW). Это словосочетание можно перевести как «всемирная паутина» – интерактивный сервис Интернет, в основу которого положено гипертекстовое представление информации (Web – страницы, объединяющиеся в Web-сайты). Эта информация хранится на множестве компьютеров (Web-сервера) по всему миру. Гиперсвязи позволяют не просматривать все Web-страницы подряд, перелистывая их как в книге. Вы можете переходить по скрытой ссылке от одного документа к просмотру другого. Причем этот документ может находиться на другом сервере, в другой стране, на другом континенте. Чаще всего пользователь Интернета понятия не имеет, где находится сервер, с которым он в данный

момент общается. Образно говоря, за один сеанс работы можно несколько раз «облететь» вокруг земного шара.

Для просмотра сайтов в сети Интернет используется специальное программное обеспечение, именуемое браузером (от англ. Browse – просматривать, листать). Браузер позволяет получить доступ ко всем информационным ресурсам сети. С его помощью можно просматривать и загружать картинки, звуковые и видеофайлы, различную текстовую информацию (электронные книги, новости, журналы) и т. д.

На сегодняшний день существует достаточно большое количество программ-браузеров, среди которых наибольшую популярность у пользователей сети Интернет получили:

- Windows Internet Explorer (входит в состав программ операционной системы Windows);
- Mozilla Firefox (свободно распространяемый браузер, т.е. может устанавливаться пользователем самостоятельно);
- Apple Safari (входит в состав программ операционной системы Mac OS);
- Opera (свободно распространяемый браузер);
- Яндекс.Браузер (свободно распространяемый браузер);
- Google Chrome (свободно распространяемый браузер).

На примере браузера Internet Explorer разберем основные элементы интерфейса, которые являются типовыми и есть у других подобных программ.

Строка заголовка содержит стандартные элементы окна приложения Windows: кнопку системного меню, кнопки свертывания и разворачивания главного окна, кнопку закрытия приложения и заголовок, который состоит из названия приложения и названия просматриваемого документа.

Строка адреса предназначена для ввода адреса документа в сети Интернет (URL-адрес) или выбора адреса из выпадающего списка. В ней всегда отображается URL-адрес текущего документа.

Область просмотра документа – главная рабочая область окна, в которой отображается текст получаемых документов со встроенными изображениями и объектами.

Информационная строка – строка в нижней части окна, где в процессе загрузки документа отражаются текущие действия программы, полученный объем документа и графических изображений. Во время просмотра документа строка состояния показывает URL-адрес гипертекстовых ссылок, на которых позиционирует курсор мыши. Если

курсор не находится на какой-либо из имеющихся в документе ссылок, то в строке состояния обычно ничего не отображается.

Панель инструментов содержит элементы управления:

- кнопки **Назад** и **Вперед** помогают перемещаться по уже загруженным в течение сеанса страницам;
- кнопка **Остановить** прекращает процесс загрузки документа. Например, если страница загружается с ошибками;
- кнопка **Обновить** перезагружает текущий документ (делает еще один запрос по указанному адресу), например, если страница отобразилась некорректно;
- кнопка **Домой** открывает документ, установленный в качестве домашней страницы при настройке браузера, то есть страницы, с которой вы начинаете работу;
- кнопка **Поиск** открывает страницу, содержащую средства выполнения поиска в Интернете;
- кнопка **Избранное** открывает список страниц в панели обозревателя Избранное, которые посещаются неоднократно и запомнены для облегчения доступа к ним;
- кнопка **Журнал** открывает панель обозревателя Журнал, в котором отображается список страниц, посещенных за истекший период.

Дополнительный функционал содержится в контекстном меню. Выполнив щелчок правой кнопкой мыши практически в любом месте окна, вы можете открыть контекстное меню. Это меню содержит команды, которые могут быть применены к выбранному месту.

Если при работе с браузером вы встретились с ситуацией, которую расцениваете как ошибку в программе, то для начала следует обратиться к меню справки по программе и выбрать пункт **Техническая поддержка**. Вполне вероятно, что вы не первый столкнулись с этим, и в разделе наиболее часто задаваемых вопросов можно будет найти советы по разрешению ситуации.

К типичным сообщениям относятся те, что выдают серверы Интернета или сам браузер при невозможности найти запрашиваемые страницы:

- 404 Not Found – браузер не может найти указанную страницу. Убедитесь в правильности указанного в адресной строке адреса. Страница могла быть перемещена в другое место, переименована или удалена.
- 403 Forbidden/Access Denied – для доступа требуются дополнительные разрешения, например, указать верный пароль.

- 503 Service Unavailable – попробуйте посмотреть страницу позже. В данное время сервер недоступен.
- Bad File Request – ошибка кода.

Важным элементом работы в Интернет-браузере являются онлайн-формы (web-формы), позволяющие пользователю вводить свою информацию для последующей обработки системой. По сути – это аналог бумажной формы, анкеты, бланка или опросного листа. В формах имеются поля, предназначенные для заполнения, а также списки и переключатели, которые позволяют пользователю выбрать один или несколько элементов. Онлайн-форму может использоваться для сбора персональных данных, сведений о заказах, сведений, которые необходимы для выставления счета, способах доставки и так далее. От пользователя требуется внести различного рода информацию в поле онлайн-формы. Таким образом, онлайн-форма выступает инструментом для взаимодействия пользователя с Интернет-сайтом.

Одна из основных функций сети Интернет – это поиск необходимой информации. Для организации поиска созданы поисковые системы.

Для поиска информации с помощью поисковой системы вы должны сформулировать поисковый запрос. Работа поисковой системы заключается в том, чтобы по вашему запросу найти документы, содержащие либо указанные ключевые слова, либо слова, как-либо связанные с ключевыми словами. При этом поисковая система генерирует страницу результатов поиска. Такая поисковая выдача может содержать различные типы результатов, например: веб-страницы, изображения, аудиофайлы.

Точность запроса оказывает решающую роль на результаты. Для запроса необходимо отобрать несколько наиболее значимых слов, исключая незначимые. Поэтому по возможности старайтесь пользоваться четкими и ясными ключевыми словами, наиболее полно характеризующими предмет вашего поиска. Проверьте правильность написания ключевых слов. Если результаты поиска по какой-либо теме полностью отрицательны, проверьте орфографию введенных вами терминов.

Поисковая система тем лучше, чем больше документов, отвечающих вашему запросу, она будет предоставлять. Одной из самых популярных поисковых систем в мире является Google, однако есть страны, где пользователи отдали предпочтение другим поисковикам. Так, например, в России, Яндекс обгоняет Google по популярности. Яндекс предлагает различные полезные сервисы (карты, переводчик, погода и др.), а также новостную ленту с возможностью локализации новостей по географической привязке пользователя.

2.2 Коммуникации в сети Интернет

Одним из условий, обеспечивающих развитие цифровой экономики, является возможность коммуницирования граждан посредством цифровых технологий. Один из основных инструментов такого общения – это электронная почта (e-mail).

Электронная почта – средство обмена информацией, представленной в электронном виде, между людьми, имеющими доступ к компьютерной сети.

Почтовые ящики создаются пользователями интернета на почтовом сервере. У каждого ящика есть имя (логин) и пароль. Для направления сообщения необходимо лишь знать электронный адрес.

Адрес формируется следующим образом: login@server_name. Т.е. запись ivanov@mail.ru трактуется буквально как «почтовый ящик Иванова на сервере mail.ru».

Все без исключения почтовые системы разрешают использование строчных и прописных букв только латинского алфавита.

Пробелы в электронном адресе недопустимы! Если есть желание поставить разделитель, то можно использовать тире "-" или знак подчеркивания "_".

Двух одинаковых имен не может быть зарегистрировано на одном и том же почтовом сервере. В подавляющем большинстве случаев почтовая программа может предложить вам возможные допустимые имена для регистрации. Удобно, когда написание имени совпадает с вашими обычными реквизитами. Вы можете зарегистрировать одно имя на разных серверах.

Например: ivanov@yandex.ru, ivanov@mail.ru, ivanov@sgu.ru

Доступ в почтовую систему осуществляется по паролю. Используйте сложные пароли. Хороший пароль содержит не меньше 8 символов и содержит цифры, буквы и специальные символы: ! # \$ % ^ { } [] () « : \ |. Не используйте простые и легко подбираемые пароли – «123456», «qwerty», «password» и т. д. Мошенники часто взламывают учетные записи, просто подбирая пароли. Рекомендуется менять пароли не реже чем раз в три месяца.

Перед отправкой электронного письма вам нужно будет заполнить следующие поля:

- в поле **Кому:** указывается адрес электронной почты адресата. При необходимости можно отправить одно и то же письмо сразу нескольким адресатам. Для этого достаточно написать через разделитель (чаще всего это точка с запятой) в адресном поле **Кому:** несколько адресов.

- в поле **Копия:** указываются дополнительные адреса. Для того, чтобы ваши адресаты не догадались, кому еще вы отправили письмо, дополнительные адреса следует указывать в поле **Слепая копия.**
- в поле **Тема:** принято указывать суть отправляемого сообщения.

В нижней части сообщения рекомендуется оформить подпись.

Вы можете отправить по электронной почте не только текст, но и вложить в сообщение любой файл, используя команду **Вложить** (или подобную, в зависимости от почтового сервера).

При использовании электронной почты следует обязательно помнить о том, что почтовые сообщения могут переносить вирусы в файловых вложениях, поэтому все вложенные файлы нужно обязательно проверять антивирусными программами. Есть такое понятие как спам – массовая рассылка корреспонденции рекламного характера лицам, не выразившим желания её получать. Распространителей спама называют спамерами.

Существует множество сервисов, предоставляющих возможность самостоятельно зарегистрировать адрес электронной почты. Самые популярные:

- mail.ru
- yandex.ru
- gmail.com
- rambler.ru

Технические возможности этих почтовых сервисов мало чем отличаются друг от друга. Основные различия это:

- предоставляемый размер почтового ящика;
- разный объем файлов, прикрепляемых к письмам;
- возможности работы с адресной книгой;
- наличие проверки орфографии;
- наличие рекламных баннеров.

Электронная почта является одним из самых старых коммуникационных сервисов Интернета. В настоящее время активно развиваются более интерактивные форматы общения, позволяющие общаться в реальном времени.

Под общением в реальном времени, как правило, понимают такой процесс обмена информацией, при котором у общающихся имеется возможность получать ответные сообщения с минимальной задержкой. Вообще, конечной целью работы любых средств коммуникации является как можно более близкая имитация обычного разговора.

Социальный сетевой сервис – виртуальная площадка, связывающая людей в сетевые сообщества с помощью программного обеспечения, компьютеров, объединенных в сеть Интернет. Сетевые социальные сервисы позволяют общаться, обмениваться медиафайлами, организовывать совместную деятельность.

Социальная сеть направлена на построение сообществ в Интернете из людей со схожими интересами и/или деятельностью. Связь осуществляется посредством сервиса внутренней почты или мгновенного обмена сообщениями. Крупнейшие социальные сети: «ВКонтакте», «Одноклассники», «Мой Круг», «Facebook».

Сетевые сервисы объединяет общий сценарий поведения пользователей.

- Создается личная страница, где указываются личные данные (имя, фамилия, дата рождения, место жительства и т.п.).
- Пользователь добавляет себя в социальные группы: места учебы, отдыха, работы, группы по интересам.
- Ищутся знакомые по группам или вне групп и добавляются в друзья.
- С друзьями или новыми знакомыми ведется переписка с помощью обмена внутренними сообщениями.

Все изменения информации о друзьях и действия друзей и групп можно отслеживать с помощью ленты событий. Доступ к социальным сетям может осуществляться только зарегистрированными пользователями. При общении в социальных сетях следует понимать, что они являются отражением нашего общества и там можно встретить не только хороших людей, но и мошенников. Поэтому очень внимательно относитесь к своим контактам с незнакомыми пользователями, а также учитывайте, что профиль Вашего родственника или друга может быть взломан.

Еще один инструмент коммуникации – блог. Это веб-сайт, основное содержимое которого – регулярно добавляемые записи, изображения или мультимедиа. Блоги обычно публичны и предполагают сторонних читателей, которые могут вступить в публичную полемику с автором в комментариях к записи. Популярные сервисы блогов России: Google Blogger, Blog.com, WordPress.com, LiveJournal (Живой Журнал).

Популярным форматом общения остаются интернет-форумы. Форум – это инструмент для общения на сайте. Все сообщения сохраняются и их можно всегда посмотреть, ответить на сообщения других участников и начать собственную тему. Форумы бывают общими, где участники объединены территорией, (например форум города Ханты-Мансийска), возрастом, и тематическими, посвященными конкретной теме.

Для начала нужно найти форумы, которые отвечают вашим интересам. Такие форумы могут быть на тематических сайтах или существовать отдельно. При выборе форума нужно обратить внимание на даты последних сообщений (постов), если даты свежие, вчера, сегодня, то можете смело пользоваться этим форумом – он живой, интересный и посещаемый. Если даты постов старые, то не теряйте время зря.

В настоящее время очень популярен относительно новый формат общения – с помощью различных мессенджеров. Мессенджер – это программа (мобильное приложение или веб-сервис) для мгновенного обмена сообщениями. Чаще всего под мессенджером понимают программу, в которую вы пишете сообщения и где вы их читаете. Однако нужно сказать, что понятие мессенджера уже давно не связывают только с обменом текстовыми сообщениями. Современные мессенджеры уже стали полноценными коммуникационными центрами, которые помимо обмена сообщениями реализуют голосовую и видеосвязь, обмен файлами, веб-конференции. Наиболее популярные мессенджеры – это WhatsApp, Viber, Skype.

Следует помнить, что в социальных сетях действуют определенные правила общения:

1. Нельзя размещать в своем профиле социальной сети чужие фотографии без разрешения этого человека.
2. Ни в коем случае не пересылайте другим людям информацию и изображения из закрытых профилей своих друзей, к которым имеете доступ. Ваши друзья имеют право решать, кто будет видеть эти материалы.
3. Не регистрируйтесь под чужими именами. Если хотите сохранить инкогнито прибегните к псевдониму. Лучше оставьте поле для фотографии пустым, не используйте чужие изображения, особенно это касается реальных людей.
4. Не указывайте в своем профиле неверные данные об учебных заведениях или месте работы. Другие пользователи сети будут испытывать неудобство.
5. Не публикуйте длинных публичных сообщений другим людям. Лучше воспользоваться функцией личной переписки.
6. Относитесь тактично к людям, которые не хотят добавлять вас в друзья. Дважды отвергнутого предложения дружбы достаточно, чтобы убедиться в том, что пользователь не хочет открывать вам свою личную информацию.
7. При использовании вымышленного имени не сообщайте своим друзьям заведомо ложную информацию. Вымышленные данные допустимы только с точки зрения защиты личной информации, но не предназначены для обмана собеседников.

Общение в чатах и на форумах также требует придерживаться определенных правил. В чате правила общения отличаются от этики повседневной жизни. Самые важные из них:

1. Не стоит использовать в своих сообщениях только заглавные буквы. Нужная в этом случае клавиша Caps Lock заранее настраивает людей негативно. Также многих раздражают сообщения в стиле «ПрИвЕтИк», когда большие и маленькие буквы чередуются. Стоит использовать заглавные буквы по назначению.

2. Нельзя забывать о знаках препинания. Многие пользователи считают, что при общении в Сети не особо важно соблюдать правила правописания. Отчасти это так, но иногда такой подход серьезно затрудняет понимание между людьми. Если вашим собеседником окажется учитель русского языка, то диалог между вами может не состояться.

3. Правила правописания не очень актуальны в Интернете и по другой причине. Так называемый «олбанский» язык стал едва ли не официальным языком Рунета. Люди специально пишут слова с ошибками. Многие из них имеют фиксированное неправильное написание. Несмотря на популярность этого явления, начинать знакомство с приветствия «превед какдила» не стоит, потому что ваш собеседник может просто не знать о существовании «олбанского» языка и не быть в числе его поклонников.

4. Следует писать предложения полностью, прежде чем отправлять собеседнику. Разорванные фразы могут запутать. Читать такой текст неудобно. Во многих чатах действует ограничение на отправку сообщений по времени, а icq и вовсе может принять частую отправку предложения по частям за деятельность спамера и отключить вас.

5. Не отправляйте собеседнику массивных файлов. Чаще всего проблема возникает при обмене фотографиями. По незнанию многие пытаются отправить фото в формате bmp, занимающим очень много места, вместо того чтобы перевести его в jpg. Люди, имеющие ограниченный Интернет, будут недовольны такой массивной фотографией и могут отказаться ее принять.

6. Не злоупотребляйте повторами. Если собеседник не заметил ваше сообщение, не нужно повторять одно и то же несколько раз. Пользователь вам не отвечает на два одинаковых сообщения, отправленных подряд? Вероятно, он занят или отошел.

7. Сообщение не должно быть перегружено смайликами. Послание, в котором смайликов больше, чем букв, сложно читать.

8. Не показывайте свою переписку другим пользователям без согласия собеседника. На то это и приватные разговоры, что их никто не видит, кроме участников беседы.

3 Модуль 3. Компьютерная безопасность и Интернет-безопасность

3.1 Компьютерная безопасность

Компьютерная безопасность – это защита информации на компьютере, на мобильных устройствах от различного рода случайных или умышленных её повреждений, удаления, а также защита персональных данных на компьютере от взлома и кражи. К задачам компьютерной безопасности относится стабильность работы программ, операционных систем, компьютерных сетей.

Понятие «вредоносные программы» объединяет все программы, создаваемые и используемые для осуществления несанкционированных и зачастую вредоносных действий. Вирусы, программы, создаваемые для незаконного удаленного администрирования, клавиатурные шпионы, программы для кражи паролей и другие типы троянцев, вирусы для Word и Excel, мошенническое ПО, шпионские и рекламные программы – это далеко неполный список того, что классифицируется как вредоносные программы.

Вирус – это саморазмножающаяся программа: она распространяется с файла на файл и с компьютера на компьютер. Кроме того, вирус может быть запрограммирован на уничтожение или повреждение данных.

Троянская программа – это программа, которая внешне выглядит как легальный программный продукт, но при запуске совершает вредоносные действия. Троянские программы не могут распространяться сами по себе и этим они отличаются от вирусов. Обычно троянцы скрытно устанавливаются на компьютер и выполняют вредоносные действия без ведома пользователя.

Клавиатурный шпион – это программа, отслеживающая нажатия кнопок на клавиатуре. При помощи нее злоумышленник может получить доступ к конфиденциальным данным (логины, пароли, номера кредитных карт, PIN-коды и т.п.).

Шпионские программы – эти программы предназначены для сбора данных и отправки их третьей стороне без вашего ведома и согласия. Такие программы могут отслеживать нажатия клавиш (клавиатурные шпионы), собирать конфиденциальную информацию (пароли, номера кредитных карт, PIN-коды и т. д.), отслеживать адреса электронной почты в почтовом ящике или особенности вашей работы в Интернете. Кроме того, шпионские программы неизбежно снижают производительность компьютера.

Рекламные системы – включают в себя программы, запускающие рекламу (часто в виде всплывающих окон) или перенаправляющие поисковые запросы на рекламные

сайты. Рекламное ПО часто бывает встроено в бесплатные программы и устанавливается на компьютер пользователя одновременно с основным приложением без ведома и согласия пользователя.

Фальшивые антивирусные программы. Мошеннические схемы, в которых они задействованы, начинают работать со всплывающего сообщения на сайте, из которого следует, что ваш компьютер заражен и вам необходимо загрузить бесплатную антивирусную программу для удаления якобы найденного вредоносного ПО. Но когда вы загружаете и запускаете предлагаемую программу, она сообщает, что для удаления с компьютера вредоносных программ необходима ее «полная» версия, за которую придется заплатить. В случае успеха мошенники оказываются в двойном выигрыше: они не только зарабатывают на фальшивом антивирусе, но и получают реквизиты вашей кредитной карты.

Важным аспектом обеспечения компьютерной безопасности является выбор эффективной антивирусной программы. При выборе необходимо учитывать не только процент обнаружения вирусов, но и способность обнаруживать новые вирусы, количество вирусов в антивирусной базе, частоту ее обновления, наличие дополнительных функций.

Существует множество антивирусных программ. Далее представлен список наиболее популярных антивирусных программ на сегодняшний день:

Антивирус Касперского

ESET NOD32

Symantec Norton Anti-Virus.

Dr.Web

Trend Micro Internet Security

Avast!

BitDefender Antivirus

Panda Antivirus

Avira AntiVir

3.2 Интернет-безопасность

Обеспечение безопасности при работе в сети Интернет процесс многогранный и включает целый набор необходимых действий. Существуют общие правила безопасной работы в сети Интернет, соблюдение которых сделает ваше пребывание в интернете безопасным:

1) Не пересылайте конфиденциальную информацию (номер банковской карты, ПИН-код, паспортные данные) через мессенджеры социальных сетей. Письма со сканами документов лучше удалять сразу после отправки или получения, не надо хранить их в почте.

2) Если заходите в соцсеть или почту с чужого компьютера, не забудьте разлогиниться (кнопка «Выход»).

3) Выключайте Wi-Fi, когда им не пользуетесь. И себя защитите, и заряд батареи сэкономите. Обязательно отключите функцию автоматического подключения к Wi-Fi в вашем телефоне или планшете.

4) Не доверяйте непроверенным Wi-Fi-соединениям, которые не запрашивают пароль. Чаще всего именно такие сети злоумышленники используют для воровства личных данных пользователей.

5) Не заходите в онлайн-банки и другие важные сервисы через открытые Wi-Fi-сети в кафе или на улице. Воспользуйтесь мобильным интернетом.

6) Помните: банки, сервисы и магазины никогда не рассылают писем с просьбой перейти по ссылке, изменить свой пароль, ввести номер банковской карты и секретный код подтверждения или сообщить другие личные данные!

7) Заведите несколько адресов электронной почты: личная, рабочая и развлекательная (для подписок и сервисов).

8) Придумайте сложный пароль, для каждого ящика разный. О том, как это сделать, мы расскажем немного позднее.

9) Установите и обновляйте антивирусные программы. Устаревшие версии не могут гарантировать защиту от вредоносного ПО. Ежедневно в мире появляется несколько новых вирусов, поэтому антивирусу нужно как можно чаще получать информацию о методах борьбы с ними.

10) Кликать по ссылкам, пришедшим в сообщениях от незнакомых людей – верный способ попасться на удочку кибермошенников и заразить свое устройство вирусами. Опасная ссылка может прийти и от взломанного знакомого, поэтому лучше уточните, что такое он вам прислал и нужно ли это открывать.

11) Не запускайте неизвестные файлы, особенно с расширением .exe

12) Внимательно проверяйте адреса ссылок, логотипы, текст и отправителя сообщений.

13) Никогда не отвечайте на спам.

14) Если вам в мессенджер пришла просьба от знакомого с просьбой срочно выслать денег, ничего не отправляйте! Сначала перезвоните ему и удостоверьтесь, что аккаунт не был взломан злоумышленниками.

15) Регулярно выполняйте резервное копирование данных.

16) Не скачивайте сомнительные приложения и не пытайтесь это делать по неизвестным ссылкам. Пользуйтесь только официальными магазинами App Store, Google Play и Windows Market. Постарайтесь ничего не покупать в социальных сетях, особенно с предоплатой. Мы вообще не рекомендуем переводить деньги на карту физических лиц (то есть, когда кто-то просто дает вам номер или реквизиты своей карты).

17) Страницы ввода конфиденциальной информации любого серьезного сервиса всегда защищены, а данные передаются в зашифрованном виде. Адрес сайта должен начинаться с «https://», рядом с которым нарисован закрытый замок зеленого цвета.

18) Если в секретном вопросе вы указали девичью фамилию матери, которая сейчас есть в открытом доступе на ее страницах в соцсетях, обязательно поменяйте секретный вопрос.

19) Будьте осторожны при общении в сети с незнакомыми, они могут оказаться не теми, за кого себя выдают.

20) Обращайте внимание на адрес страницы, где вы оказались: если он отличается хотя бы на один символ (например, раурal.com вместо раурал.com), введите его вручную самостоятельно.

21) Всегда блокируйте экран компьютера, даже если отходите «всего на минуточку».

22) Установите безопасный режим для ребенка. Для этого создайте отдельную учетную запись на сайте выбранной вами поисковой системы или используйте детский браузер Гогуль или детский поисковик Спутник.дети.

Для контроля детей в сети Интернет существуют специальные программы родительского контроля, предназначенные, в первую очередь, для создания ограничений ребенку. Они призваны обеспечить его безопасность, оградить от того, что, возможно, ему еще рано знать и видеть. Одна из основных задач приложений – создание фильтра сайтов. Все очень просто: на одни страницы заходить можно, на другие нельзя. Ограничения устанавливаются в автоматическом режиме через настройки программы.

Заслуженной популярностью пользуется программа родительского контроля Kaspersky Safe Kids. Помимо защиты ребенка от опасностей интернета она позволяет контролировать время использования ребенком устройства, сообщает данные о

местонахождении ребенка и заряде батареи устройства, осуществляет мониторинг активности в Facebook и Вконтакте. Более подробно с возможностями программы можно ознакомиться на сайте разработчика <https://www.kaspersky.ru/safe-kids>, а также в специальном разделе на портале «Цифровой гражданин Югры» (<http://eduhmao.ru/safekids/>).

Обеспечение безопасности ребенка за компьютером заключается не только в ограничении доступа к сайтам. Есть еще одна, если так можно выразиться, группа риска – это программы обмена мгновенными сообщениями. Ребенок можно нечаянно рассказать незнакомцу ваши личные данные. Напрашивается и вторая опасность – собеседники ребенка могут сообщить ребенку нежелательную информацию, научить его чему-то плохому. Ребенку надо объяснить, что можно делать, а что нельзя. Нельзя соглашаться на встречи с незнакомыми людьми, нельзя сообщать личные данные, нельзя самостоятельно совершать покупки в сетевых магазинах.

Уровень вашей безопасности в интернете в некоторой степени зависит от той информации, которую вы оставляете о себе в сети. Есть такое понятие «цифровой след» – это совокупность данных, которые пользователь генерирует во время пребывания в цифровом пространстве. Цифровой след подразделяют на активный и пассивный. К первому типу относится информация, которую пользователь оставляет в социальных сетях и личных кабинетах на сайтах, включая портал госуслуг и банковские ресурсы. Речь идет, например, о ФИО, дате рождения, контактах, месте работы, личных фото и видео. Пассивный след – это данные, которые оставляются ненамеренно или вследствие работы соответствующего ПО, вроде ip-адреса нашего устройства и истории посещений в интернете. Легкомысленность и излишняя откровенность в сети Интернет могут существенно нарушить безопасность пользователя. Опираясь на данные цифрового следа, преступники взламывают аккаунты, получают доступ к личной переписке, рабочим данным, банковским счетам. Недоброжелатели используют его в качестве источника информации для интернет-травли.

IT-компании, которые, собственно, и предоставляют интернет-услуги, используют цифровые следы, чтобы управлять вниманием пользователей в коммерческих целях через сервисы, приложения и рекламу. Они регулярно собирают и систематизируют цифровые следы якобы с целью улучшения качества обслуживания клиентов.

При таком положении дел не стоит удивляться, что люди начинают запутывать свой цифровой след всеми возможными способами. Вот некоторые рекомендации по уходу в тень:

если вы решили вступить в соцсеть, где обязательно надо указать свой номер телефона или e-мейл, или то и другое сразу, нелишним будет создать специально для этой цели почтовый ящик с привязкой к основному и завести вторую сим-карту;

закройте свои странички от посторонних и обязательно засекретьте списки друзей и групп;

следите за задним планом на своих фотографиях; не размещайте одни и те же снимки в разных соцсетях, если не хотите афишировать тот факт, что эти аккаунты принадлежат одному человеку;

будьте осторожны в комментариях, оставленных в открытых группах: личность комментатора может проявиться в них очень ярко, особенно если запись была сделана под влиянием эмоционального порыва;

перед тем как опубликовать скриншот, войдите в любой графический редактор и удалите с изображения всю техническую информацию об операционной системе, браузере, закладках и т.д.

В продолжение темы о цифровом следе необходимо отдельно остановиться на защите персональных данных. В настоящее время в России действуют нормы Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». В соответствии с указанным законом персональными данными считается любая информация, на основе которой можно прямо или косвенно определить конкретное физическое лицо. Одним из базовых способов защитить свои персональные данные и информацию о себе в интернете, является сохранение определенной анонимности в сети Интернет. Помимо этого рекомендуется использовать сложные пароли и двухфакторную аутентификацию.

Пароли – одна из ключевых уязвимостей в Интернете. К сожалению, чем больше пользователи сообщают о себе в сети, тем выше риск кражи их личных данных киберпреступниками, которые в дальнейшем мошенническим путем приобретают товары и услуги от имени пользователей и даже крадут деньги непосредственно с банковских счетов своих жертв. Поскольку пароли защищают конфиденциальную информацию, их важность трудно переоценить. Все ваши учетные записи в Интернете должны быть защищены паролями. Но выбирать пароль нужно осмотрительно. Пароль защищает ваши персональные данные от кражи, в том числе не позволяет злоумышленникам получить доступ к банковскому счету или другим электронным учетным записям и украсть ваши деньги.

Выбирайте пароли, которые вам будет легко запомнить и не придется записывать (в том числе вносить в файл на вашем компьютере). Такой файл может быть стерт, поврежден или украден киберпреступниками.

1) Не используйте в качестве пароля реальные слова, которые киберпреступники могут найти в словаре.

2) Используйте буквы как нижнего, так и верхнего регистра, а также цифры и другие символы – например, знаки препинания (хотя использование последних не всегда разрешено).

3) Не прибегайте к «ротации» паролей, когда «пароль1», «пароль2», «пароль3» и т. д. используются попеременно для разных учетных записей.

4) Если возможно, используйте в качестве пароля словосочетание, а не отдельное слово.

5) Не используйте один и тот же пароль для разных учетных записей. В противном случае, подобрав только один пароль, злоумышленники получают доступ ко всем вашим онлайн-аккаунтам.

6) Не используйте для защиты своих данных очевидные пароли, которые легко угадать: имя вашего супруга, ребенка, домашнего животного, регистрационный номер машины, почтовый индекс и т.п.

7) Не сообщайте никому свой пароль. Если вам позвонил представитель некоей организации и попросил сообщить ваш пароль, не раскрывайте свои личные данные: вы не знаете, кто на самом деле находится на другом конце провода.

8) Если онлайн-магазин или веб-сайт прислал вам по электронной почте сообщение с подтверждением регистрационной информации и новым паролем, как можно скорее зайдите на соответствующий сайт и смените пароль.

9) Никому не доверяйте ваш пароль! Если вам пришло письмо с требованием сообщить все данные о себе, включая пароль для вашей почты, не отдавайте пароль, даже если это письмо пришло с адреса webmaster или support. Не доверяйте доводам вроде «устранения технических проблем с вашим ящиком» и не бойтесь угроз ваш ящик закрыть.

Забота о безопасности часто доставляет неудобства. Система с полностью отключенной безопасностью и антивирусом не досаждала пользователю ограничениями, вопросами и подтверждениями. Но за это неизбежно приходится расплачиваться сбоями, простоями и потерей данных в самый неподходящий для этого момент. Время, потраченное на соблюдение простых правил безопасности, окупается всегда.

В заключение темы безопасности хотелось бы акцентировать ваше внимание на этических аспектах при размещении информации в интернете. Здесь все достаточно просто – нельзя делать тех вещей, которые не поощряются в любом цивилизованном обществе:

- употреблять ненормативную лексику;
- разжигать национальную рознь;
- оскорблять людей;
- воровать;
- призывать к свержению существующего строя;
- не стоит присылать свои коммерческие предложения;
- отправлять инструкции, объясняющие, как совершить незаконные действия, а также спрашивать о возможных способах совершения такого рода действий;
- публиковать личные письма без согласия их авторов;
- затевать или продолжать дискуссию на отвлечённую тему в местах, не предназначенных для этого (конференции, форумы и т.п.).

4 Модуль 4. Официальные Интернет-ресурсы Российской Федерации

4.1 Интернет – ресурсы федеральных органов власти Российской Федерации

Каждый орган власти, в соответствии с федеральным законодательством, обязан иметь свой сайт и размещать информацию о своей деятельности в открытом доступе. Это значит, что у Правительства Российской Федерации, всех министерств, служб и иных ведомств, а также у региональных государственных структур и органов местного самоуправления должен быть свой ресурс в сети Интернет. Это существенно упрощает взаимодействие государства и гражданина, ведь сегодня вся нужная информация официальных структур есть в Интернете. Интернет-ресурсы органов власти РФ представлены на сервере «Официальная Россия» (www.gov.ru), где вы можете видеть ссылки на сайты Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, федеральных органов исполнительной власти. У каждой государственной структуры есть свой официальный сайт – полноценное представительство в сети Интернет. Там вы обязательно найдете:

- Новости о работе ведомства, структуру, руководство.
- Подробное описание задач, которые стоят перед органом власти.
- Нормативную базу – документы, приказы и распоряжения.

- Контактную информацию.
- Раздел для обращений граждан (заполнив специальную электронную форму), вы получите официальный ответ от ведомств. По закону письменные и электронные обращения равнозначны.
- На официальных сайтах органов власти есть возможность получить государственную и муниципальную услугу через Интернет. Формы таких заявлений размещены или на сайте ведомства, или на ЕПГУ (www.gosuslugi.ru).

Сайт Президента Российской Федерации (www.kremlin.ru). На сайте собрана вся информация о деятельности президента. Подробные новости, большой архив фотографий, видео- и аудиозаписей. В соответствующем разделе опубликованы все поручения Президента РФ, которые он давал во время рабочих совещаний и встреч. На сайте можно обратиться к Президенту РФ. Во вкладке «Личный прием» вы найдете всю информацию о работе приемной Президента РФ в Москве, а также во всех федеральных округах. Вы можете самостоятельно выбрать удобную дату и время из доступных в расписании и предварительно записаться на прием.

Сайт Правительства Российской Федерации (government.ru). На сайте можно ознакомиться с основными направлениями работы Правительства РФ, государственными программами, планами мероприятий министерств и ведомств, федеральным бюджетом. В основном меню вы найдете информацию о структуре, документах, заседаниях, поручениях и законопроектной деятельности. Также вы сможете направить обращение в электронной форме.

На сайте Совета Федерации федерального собрания Российской Федерации (www.council.gov.ru) можно посмотреть, кто является сенатором от вашего региона, а на сайте Государственной думы Российской Федерации (www.duma.gov.ru) найти представителей вашего региона в Государственной думе и подробно ознакомиться с голосованием каждого депутата.

Официальные сайты федеральных министерств оформлены по-разному, но структура их одинакова. На них можно найти описание деятельности, новости, информацию для граждан, контактную информацию, спецпроекты и т. д. Например, Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации (www.rosmintrud.ru) публикует целевые программы, план работ, государственные услуги, общественную приемную.

5 Модуль 5. Официальные региональные и муниципальные Интернет-ресурсы и сервисы органов власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

5.1 Интернет – ресурсы региональных и муниципальных органов власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Единый официальный сайт государственных органов власти Югры находится по адресу www.admhmao.ru и предназначен для размещения информации о своей деятельности всеми органами государственной власти автономного округа. На данном сайте можно найти все о жизни нашего региона – новости и сведения о Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, ссылки на официальные сайты и отчеты Правительства субъекта, а также множество другой информации, которая может быть полезна каждому жителю округа.

В разделе «Обращение граждан» находится электронная форма, с помощью которой можно обратиться к Губернатору со своим вопросом. Согласно Федеральному закону «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации» такое обращение будет рассмотрено первым лицом регионе в течение 30 дней. Также этот раздел содержит информацию о порядке личного приема граждан Губернатором и заместителями Губернатора автономного округа, а также информацию об общественных приемных и ответы на часто задаваемые вопросы.

В структуре сайта отдельный портал для открытых данных. Для его наполнения формируются специальные наборы открытых данных. Начиная с того, сколько у нас учреждений культуры, здравоохранения, до экономических показателей любого органа исполнительной власти, правительства в целом.

Свои сайты есть у органов местного самоуправления муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, на которых жители могут почерпнуть необходимую информацию о жизни своего города или района.

Откройте Единый сайт органов государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, расположенный по адресу: www.admhmao.ru, и выберите на интерактивной карте муниципальное образование. Вы перейдете на страницу его описания, в том числе адрес официального ресурса муниципального образования.

На сайте Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (www.dumahmao.ru) публикуется подробная информация о ее деятельности, проекты законов, повестки заседаний, и много другой информации о законотворческой деятельности этого органа власти. Здесь вы найдете информацию о руководстве окружной Думы и фракциях, представленных в этом законодательном органе.

6 Модуль 6. Сервисы онлайн

6.1 Полезные официальные и другие федеральные интернет-ресурсы

Существует большое количество сайтов, помогающих гражданам быть полноправными членами информационного общества, принимать непосредственное участие в общественной и политической жизни Югры и России. Рассмотрим некоторые из них.

Сайт *Пенсионного фонда Российской Федерации* (www.pfrf.ru) позволяет пользователям узнать о назначении, перерасчете, индексациях и выплатах всех видов пенсий, федеральных льготах, о том, как увеличить свою будущую пенсию, как получить СНИЛС, и многом другом. На странице отделения по ХМАО – Югре представлены новости, график работы, адреса и телефоны, по которым вы можете обратиться с вопросами, фото и видеоматериалы. В личном кабинете гражданина доступны сервисы:

- Запись на прием;
- Заказ справок и документов;
- Найти клиентскую службу;
- Обращения граждан;
- Задать вопрос онлайн;
- Пенсионный калькулятор;
- Сформировать платежный документ.

Сайт *Федеральной налоговой службы* (<https://www.nalog.ru>) предоставляет для физических лиц следующие сервисы:

- Личный кабинет налогоплательщика;
- Онлайн-запись на прием в налоговый орган;
- Узнай ИНН;
- Создай свой бизнес;
- Уплата госпошлин;
- Заплати налоги;
- Государственная регистрация юридических лиц и ИП;
- Единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства;
- Видеонаблюдение за операционными залами налоговых органов округа в режиме реального времени;
- Различные калькуляторы и множество других полезных сервисов.

Сайт «Российская общественная инициатива» (<https://www.roi.ru/>). Это интернет-ресурс, на котором граждане России могут выдвигать различные гражданские инициативы либо голосовать за таковые. Общественными инициативами считаются предложения граждан России по вопросам социально-экономического развития страны, совершенствования государственного и муниципального управления. Данная система необходима для развития и укрепления гражданского общества, защиты прав человека и гражданина, участия граждан в управлении делами государства. Интернет-ресурс позволяет:

- подать свою инициативу;
- ознакомиться с размещенными инициативами;
- проголосовать «за» или «против» размещенных инициатив;
- получить информацию о ходе и результатах реализации общественной инициативы.

Чтобы подать инициативу или проголосовать за инициативу необходимо:

- быть гражданином России старше 18 лет;
- иметь доступ к компьютеру, подключенному к Интернету;
- быть зарегистрированным на портале www.gosuslugi.ru;
- иметь сформулированную инициативу для того, чтобы предложить ее власти.

Для направления инициативы на рассмотрение органов власти необходимо набрать определенное количество голосов. На федеральном уровне и в субъектах России численностью населения более 2 млн. – не менее 100 000 (ста тысяч) голосов в поддержку инициативы. На региональном и муниципальном уровнях – не менее 5% от численности зарегистрированного населения.

Для защиты инициатив от накрутки голосов, интернет-ресурс функционирует с применением Единой системы идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА): один человек – один голос. Заявленная инициатива проходит предварительную экспертизу, которая включает в себя:

- проверку на отсутствие нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни или здоровью граждан, призывов к осуществлению экстремистской деятельности;
- проверку на соответствие Конституции Российской Федерации, общепризнанным принципам и нормам международного права, в том числе в области прав, свобод и законных интересов граждан, статье 6

Федерального конституционного закона от 28 июня 2004 г. № 5-ФКЗ «О референдуме»;

- проверку на наличие описания проблемы, вариантов решения проблемы, обоснованность таких вариантов.

Для исключения подачи двух одинаковых инициатив на ресурсе доступен поиск, которым можно воспользоваться для того, чтобы перед публикацией найти уже имеющиеся инициативы по заданной теме. Непосредственно перед публикацией инициативы пользователю предлагаются похожие опубликованные на ресурсе инициативы.

Если инициатива набрала необходимое количество голосов, она направляется в экспертную группу федерального, регионального или муниципального уровня – для принятия решения о мерах по реализации.

Сайт «Почта России» (<https://www.pochta.ru/>). Большинство вопросов, связанных с доставкой почтовых направлений, можно решить в интернете, на данном сайте. Наиболее популярная услуга по отслеживанию отправок, которая предоставляет пользователю возможность, в режиме онлайн узнать, где находится его посылка или письмо с помощью номера отправления (трек-номер).

Сайты операторов связи (МТС, Теле2, Билайн, Мегафон, Ростелеком).

Сайты для бронирования гостиниц и приобретения авиа и ж/д билетов.

6.2 Полезные официальные и другие интернет-ресурсы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Публичный информационный уровень территориальной информационной системы Югры (ТИС Югры, <http://pubweb.admhmao.ru/>) – это инструмент информационного взаимодействия органов государственной власти Югры, предназначенный, прежде всего, для эффективного социально-экономического развития автономного округа в различных сферах деятельности. Публичный уровень системы был создан в 2013 году с целью обеспечения гражданского общества Югры достоверной и оперативной информацией о развитии территории автономного округа. В публичном информационном уровне ТИС Югры сегодня размещено более десятка тематических карт, содержащих социально-значимую информацию с пространственной привязкой (образование, здравоохранение, транспорт, экология, ЖКХ и др.).

Интернет-регистратура Югры (<https://er.dzhmao.ru/>) предоставляет возможность онлайн записи на прием к врачу в медицинских учреждениях Югры. Услуга записи на приём предоставляется исключительно авторизованным пользователям в ЕСИА.

Зарегистрировать учётную запись в ЕСИА вы можете на ЕПГУ, либо обратившись в ближайший к вам центр обслуживания ЕСИА.

Интернет-системы начисления по услугам ЖКХ (в зависимости от муниципального образования). Зарегистрировавшись в системе личный кабинет, вы получите доступ к следующей информации:

- технические параметры лицевого счета;
- результаты расчета по услугам (задолженность, начисления, перерасчеты, оплаты, сумма к оплате и т. д.);
- информация по приборам учета;
- информация о платежах.

Также сможете получать доступ к следующему функционалу системы:

- возможность передавать показания приборов учета из личного кабинета (после чего производится расчет, и абонент может с ним ознакомиться);
- оплачивать услуги пластиковой картой в соответствии с требованиями VISA, MasterCard и других платежных систем;
- получать «Выписку из лицевого счета» в формате Excel.

7 Модуль 7. Государственные и муниципальные услуги Российской Федерации

7.1 Обзор Единого портала государственных и муниципальных услуг Российской Федерации

Единый портал государственных и муниципальных услуг (<https://www.gosuslugi.ru>) – федеральная государственная информационная система, предоставляющая:

- информацию о государственных и муниципальных услугах, оказываемых органами власти Российской Федерации;
- доступ физических, юридических лиц, предпринимателей и иностранных граждан к сведениям о государственных и муниципальных услугах;
- возможность получения некоторых государственных и муниципальных услуг или отдельных их этапов в электронной форме;
- возможность оставить отзыв о качестве предоставления государственной или муниципальной услуги в электронном формате.

Например, можно подать электронное заявление на регистрацию брака; зарегистрировать новорожденного; записаться на прохождение автомобильного

техосмотра; оформить заявку на получение водительских прав и проверить наличие неоплаченных штрафов; отправить налоговую декларацию и многое другое.

Портал госуслуг является единой точкой входа, через которую вы можете получать услуги федеральных органов исполнительной власти, государственных органов власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и органов местного самоуправления муниципальных образований автономного округа. Доступ ко всем сведениям информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг» бесплатный.

Для начала работы с порталом необходимо пройти процедуру регистрации.

Зарегистрироваться и получить подтвержденную учетную запись, а вместе с ней – доступ ко всем услугам Портала, можно одним из следующих способов:

1. Зарегистрировать учетную запись прямо на портале (если вы не являетесь клиентом указанных ниже банков) и поднять уровень учетной записи до подтвержденной. Для этого вам необходимо будет пройти 3 шага, описанных ниже:

Шаг 1. Регистрация Упрощенной учетной записи.

Укажите в регистрационной форме свою фамилию, имя, мобильный телефон и адрес электронной почты. После клика на кнопку регистрации вы получите СМС с кодом подтверждения регистрации.

Шаг 2. Подтверждение личных данных – создание стандартной учетной записи.

Заполните профиль пользователя – укажите СНИЛС и данные документа, удостоверяющего личность (паспорт гражданина РФ, для иностранных граждан – документ иностранного государства). Данные проходят проверку в ФМС РФ и Пенсионном фонде РФ. На вашу электронную почту будет направлено уведомление о результатах проверки. Это может занять от нескольких часов до нескольких дней.

Шаг 3. Подтверждение личности – создание подтвержденной учетной записи.

- лично, обратившись с документом, удостоверяющим личность, и СНИЛС в удобный Центр обслуживания;
- онлайн через интернет-банки Сбербанк Онлайн (веб-версия) и Тинькофф, а также интернет- и мобильный банк Почта Банк Онлайн (при условии, что вы являетесь клиентом одного из банков);
- почтой, заказав получение кода подтверждения личности Почтой России из профиля;
- воспользоваться усиленной квалифицированной электронной подписью.

2. Если вы являетесь клиентом одного из банков – Сбербанк, Тинькофф или Почта Банк, то можете создать учетную запись ЕСИА онлайн в интернет-банках Сбербанк Онлайн и Тинькофф, а также интернет- и мобильном банке Почта Банк Онлайн. После проверки данных вы сразу получите подтвержденную учетную запись без необходимости очного посещения отделения банка или Центра обслуживания.

3. Зарегистрироваться в Центре обслуживания. Посетить Центр обслуживания придется лично, но вы также получите подтвержденную учетную запись сразу после проверки данных.

Обратите внимание на некоторые нюансы регистрации:

- пароль должен состоять из букв и цифр, желательно использовать строчные и прописные буквы;
- при заполнении адреса, если проживаете в частном доме, состоящим из одной квартиры, то в поле «квартира» необходимо указать «0».

Для формирования заявлений на получение государственных (муниципальных) услуг и отслеживания статуса заявок используется личный кабинет. Войти в личный кабинет можно либо по логину/паролю, либо по электронной подписи. Список аккредитованных удостоверяющих центров для получения усиленной электронной подписи можно посмотреть на сайте [Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации](#).

Личный кабинет содержит полную информацию об истории заказанных вами услуг, платежей и операций. Здесь вы можете настроить уведомления, чтобы всегда быть в курсе возможных штрафов и задолженностей. На вкладке «Обзор», отображаются удобные для использования тематические блоки «Мое здоровье», «Транспорт и вождение», «Семья и дети», которые содержат информацию о ваших документах и ссылки на соответствующие услуги.

На портале размещено описание практически всех услуг, которые предоставляются как федеральными, так и региональными органами власти Российской Федерации и органами местного самоуправления. Все услуги соотнесены с конкретным субъектом Российской Федерации: место получения услуги определяет как наличие самой услуги, так и условия ее предоставления. В связи с этим первым шагом для получения доступа к возможностям Единого портала является выбор интересующего вас региона, после чего выбираются услуги.

Для поиска услуги можно использовать раздел «Каталог услуг» или поисковую строку. Выберите категорию получателя услуг («Для граждан», «Для

предпринимателей», «Для юридических лиц») и вариант рубрикатора в каталоге («Категории», «Органы власти», «Жизненные ситуации»).

На портале реализована эффективная система поиска услуг по поисковому запросу. Например, если напечатать в поисковой строке «электронный дневник», то система выдаст ссылку на услугу [«Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося»](#).

На главной странице портала госуслуг размещено меню с уведомлениями из личного кабинета и кнопки быстрого доступа к популярным услугам, а также по жизненным ситуациям.

На портале начато внедрение суперсервисов, которые позволят гражданам сэкономить время на получении госуслуг. Каждый суперсервис – это по сути жизненная ситуация, например, рождение ребенка. Пользователь выбирает необходимый суперсервис, а портал сам подбирает документы и готовит заявления. Ведомства запрашивают электронные документы из цифрового профиля гражданина, не беспокоя его самого. Таким образом, несколько услуг оказываются по одному электронному заявлению. За этапами можно следить в личном кабинете.

На данный момент (январь 2020 г.) при получении госуслуг в электронной форме на портале реализована возможность электронной оплаты госпошлин для следующих услуг:

- Получение или замена ВУ.
- Регистрация транспортного средства.
- Государственная регистрация брака.
- Регистрация расторжения брака.
- Получение загранпаспорта старого и нового образца.
- Паспорт гражданина РФ.
- Государственная регистрация маломерных судов, поднадзорных ГИМС МЧС России.
- Аттестация на право управления маломерными судами, поднадзорными ГИМС МЧС России.
- Все услуги Федеральной службы войск национальной гвардии Российской Федерации

Этот перечень постоянно расширяется.

Обратите внимание, по некоторым услугам можно оплатить госпошлину на портале со скидкой 30%!

Чтобы получить скидку:

1. Подайте заявление на услугу через портал Госуслуг.
2. Дождитесь, когда ведомство в Личном кабинете выставит счет на оплату государственной пошлины по вашему заявлению, и оплатите его.
3. Выберите безналичный способ для оплаты госпошлины:
Банковская карта (MasterCard, Visa, Мир);
Электронный кошелек (Webmoney);
Мобильный телефон (Федеральные операторы).

Если условия соблюдены, то по некоторым госуслугам вы получаете скидку на оплату госпошлины. Квитанция об оплате появится в ленте уведомлений. Льгота действует до 1 января 2021 года.

В заключение обзора обратите внимание на основные нововведения 2019 года, которые экономят время и деньги:

1. Появился единый информер. Это окно с общей суммой всех начислений. Удобно следить за налогами, автоштрафами и судебными долгами. Все важное можно найти в одном месте на главной странице.
2. Заработал сервис для оформления европротокола. Пока он тестируется в пилотных регионах, но планируется его запуск по всей стране.
3. Анонсированы 23 суперсервиса. Запуск запланирован на 2020 год.
4. Разработан личный кабинет избирателя. В нем есть сервисы для информирования о выборах и участке, приема заявления на выбор участка и надомного голосования.
5. Запущена оплата Google Pay. Оплачивать начисления и погашать долги стало еще удобнее.

7.2 Популярныe государственные и муниципальные услуги в электронной форме

ТОП-5 услуг, которые заказывали чаще всего в 2019 году:

1. Запись на прием к врачу.
2. Извещение о состоянии лицевого счета в ПФР.
3. Регистрация автомобиля.
4. Запись в детский сад.
5. Получение (замена) водительского удостоверения.

Рассмотрим процесс получения некоторых государственных услуг в электронной форме.

Замена паспорта РФ в связи с достижением возраста 20 или 45 лет

Вначале авторизуемся на портале и уточним местоположение. Для поиска услуги напечатаем в поисковой строке слово «паспорт». Получим целый список услуг, отнесенных к одной категории «Паспорт гражданина РФ». Выбираем из этого списка искомую услугу. Откроется страница со схематичным описанием порядка получения данной услуги. Здесь же можно выбрать тип получения услуги: подача заявления в электронной форме, либо личное посещение подразделения Главного управления по вопросам миграции МВД. В зависимости от выбранного типа будет активна кнопка «Получить услугу» либо «Записаться на прием» соответственно. При электронной подаче заявления и безналичной оплате (банковская карта, электронный кошелек или мобильный телефон) действует скидка на государственную пошлину – 30%. На схеме указаны основные шаги и комментарии к ним. Если вам необходима дополнительная информация, нажмите ссылку «Подробная информация об услуге». После ознакомления нажмите «Получить услугу», откроется страница с онлайн-формой для заполнения. Здесь надо аккуратно заполнить все поля без ошибок. Обратите внимание, что при подготовке и загрузке файла с фотографией необходимо соблюсти некоторые требования к изображению. В заключении нажмите «Отправить». Далее необходимо регулярно отслеживать статус заявки в личном кабинете, вас пригласят в ведомство.

Замена водительского удостоверения

Вначале авторизуемся на портале и уточним местоположение. Для упрощенного поиска услуги напечатаем в поисковой строке слово «права». Получим целый список услуг, отнесенных к одной категории «Водительское удостоверение». Выбираем из этого списка искомую услугу. Откроется страница со схематичным описанием порядка получения данной услуги. Здесь же можно выбрать тип получения услуги: подача заявления в электронной форме, либо личное посещение подразделения Госавтоинспекции. В зависимости от выбранного типа будет активна кнопка «Получить услугу», либо «Записаться на прием» соответственно. При электронной подаче заявления и безналичной оплате (банковская карта, электронный кошелек или мобильный телефон) действует скидка на государственную пошлину – 30%. На схеме указаны основные шаги и комментарии к ним. Если вам необходима дополнительная информация, нажмите ссылку «Подробная информация об услуге». После ознакомления нажмите «Получить услугу», откроется страница с онлайн-формой для заполнения. Здесь надо аккуратно заполнить все поля без ошибок. Предварительно надо подготовить медицинскую справку

и определиться с подразделением Госавтоинспекции, где вы будете получать водительское удостоверение. В заключении нажмите «Отправить». Далее необходимо регулярно отслеживать статус заявки в личном кабинете, вас пригласят в ведомство.

7.3 Мобильные приложения «Госуслуги», «Госуслуги Югры»

Мобильные приложения при получении государственных услуг в электронной форме дают пользователю возможность оперативно получать необходимую информацию и совершать платежи. Для примера, одна из наиболее часто востребованных услуг, «Электронный дневник». С помощью мобильного приложения можно оперативно отследить успеваемость школьника.

Установка мобильного приложения на Андроид и iOS

Установка мобильных приложений «Госуслуги» и «Госуслуги Югры» выполняется из магазина приложений, доступном на вашем устройстве. Для примера рассмотрим установку приложения «Госуслуги Югры». Для установки приложения на мобильное устройство с платформой Андроид необходимо осуществить поиск по параметру «госуслуги» в Play Маркете Google, а для установки на мобильное устройство с платформой iOS необходимо осуществить поиск по параметру «госуслуги» в AppStore. Далее необходимо перейти на страницу с описанием приложения и нажать на кнопку «Установить» и/или «Загрузить». При установке приложения на мобильное устройство, работающее на платформе Андроид, будет отображено диалоговое окно, в котором необходимо нажать на кнопку «Принять». После завершения загрузки данное приложение будет автоматически установлено. На странице с описанием данного приложения в устройстве на платформе Андроид будут доступны кнопки удаления и открытия, а на iOS – кнопка открытия данного приложения.

На рабочем столе мобильного устройства также будет создана соответствующая иконка для обеспечения быстрого запуска приложения.

Запуск мобильного приложения на Андроид и iOS

Для запуска мобильного приложения необходимо воспользоваться соответствующей иконкой, расположенной на рабочем столе мобильного устройства, или кнопкой «Открыть», расположенной на странице с описанием приложения в Play Маркете Google и/или AppStore. Для осуществления авторизации в системе необходимо заполнить требуемые поля (ввести учетные данные пользователя ЕСИА для входа в систему) и нажать на кнопку «Войти». При первом входе система предложит придумать код доступа (4 цифры). Авторизация в системе возможна только при подключении к сети Интернет.

8 Модуль 8. Электронная коммерция

Электронная коммерция – это коммерческие операции, совершаемые в интернете. Под электронной коммерцией можно подразумевать бронирование и реализацию заказов, транзакции через банковские сервисы или системы электронных денег. Наиболее распространенные инструменты электронной коммерции:

- Сайты-каталоги товаров и услуг (например, <https://www.booking.com>).
- Интернет-аукционы. Основная функция – свести поставщика услуг (продавца) и покупателя (например, <https://www.ebay.com/>)
- Сайты-распространители фильмов, литературы на платной основе (например, <https://www.litres.ru/>).
- Скидочные сайты (например, <https://skidkaonline.ru>).
- Онлайн системы, принимающие платежи за коммунальные услуги, налоги, штрафы и прочие (например, <https://oplatagosuslug.ru/>).
- Интернет-магазины (например, <https://www.ozon.ru/>).

8.1 Электронные деньги

Электронные деньги – это денежные средства, которые владелец зачисляет на свой виртуальный кошелек и ведет с их помощью те или иные расчеты без создания банковского счета.

Платеж электронными деньгами осуществляется быстро, не возникает очередей, не надо выдавать сдачу, деньги переходят от плательщика к получателю быстро. Электронные деньги корректнее всего сравнивать с наличными деньгами, так как обращение безналичных денег, обязательно персонифицировано (известны реквизиты обеих сторон).

За последнее десятилетие распространились несколько систем электронных взаиморасчетов: система «Яндекс-деньги», сервис «Webmoney», сервис электронных кошельков «Qiwi».

Схема работы системы Яндекс.Деньги

1. Вы устанавливаете на своем компьютере программу Интернет.Кошелек или открываете счет через веб-интерфейс Яндекс.Деньги. Кладете деньги на свой счет в системе Яндекс.Деньги. Таким образом, у вас на счете (Интернет.Кошелек) оказывается электронная наличность.

2. Выбираете товар или услугу в электронном магазине и отправляете заказ – нажимаете кнопку «купить». Ваш счет (Кошелек) в этот момент должен быть запущен.

Счет (Кошелек) продавца (магазина) выставляет на ваш счет (Кошелек) требование об оплате, содержащее текст контракта (договора купли-продажи). Контракт подписан электронной цифровой подписью продавца.

3. Ваш счет (Кошелек) предъявляет вам текст договора. Если вы согласны и у вас достаточно денег на счете, то ваш Кошелек отправляет Кошельку продавца электронные деньги и подписанный вашей электронной подписью договор.

4. Счет (Кошелек) продавца предъявляет полученные от вас электронные деньги в процессинговый центр для подтверждения их достоверности.

5. В случае положительного результата проверки система Яндекс.Деньги зачисляет соответствующую сумму денег на счет продавца. Сообщение об этом передается счету (Кошельку) продавца вместе с «квитанцией» для вас.

6. Получив ответ из банка, счет (Кошелек) продавца передает сообщение об успешном зачислении денег на его счет и посылает «квитанцию» вашему счету (Интернет.Кошельку).

Обратите внимание, что при совершении покупки при помощи системы Яндекс.Деньги вместе с электронными деньгами передается и договор купли-продажи между участниками сделки. Во время расчетов этот договор автоматически подписывается электронными подписями владельцев кошельков, передающих и принимающих деньги согласно этому договору.

Таким образом, у покупателя остается электронный документ, подтверждающий товарные обязательства продавца, с его электронной подписью.

Правила безопасности

Выбирая подходящую электронную систему, необходимо убедиться в степени защищенности вашей учетной записи (аккаунта) и платежей (транзакций). Немаловажные факторы выбора – доступность, быстрота, минимум потраченных средств.

Начав регистрацию, не вводите ложную, не достоверную информацию – это в ваших интересах. При потере кодов, номеров, паролей – данная информация поможет в восстановлении их. Некоторые системы требуют специального программного обеспечения, это может вызвать трудности, если вы сталкиваетесь с ними в первый раз. Детально изучите на официальном сайте правила установки специальных программ, посредством которых можно производить транзакции. Обязательно обновите антивирусную программу и пользуйтесь брандмауэром, чтобы избежать внедрения на ваш электронный кошелек посторонних людей и вирусов. Существуют электронные платежные системы, которые не требуют специальных программ, и достаточно только

перейти по ссылке и зайти на свою страничку при помощи пароля, электронного почтового ящика или других необходимых для входа данных. Сейчас доступны не только электронные платежные системы, перевод денег в которых осуществляется через компьютер, но и через мобильный телефон.

Будьте внимательны при вводе ссылки электронной платежной системы – в адресной строке должно быть указание протокола HTTPS. Хотя в основном вся информация содержится в зашифрованном виде и практически не доступна третьим лицам, никогда и никому ни при каких обстоятельствах не называйте свои пароли, номера кошельков, номера пластиковых карточек. Подобные запросы могут прийти на ваш электронный ящик под видом уточнения информации от работников электронной платежной системы. Обычно, ни одна система не присылает такие письма. Не оставляйте свои данные на сомнительных сайтах.

Важно отметить, что безопасность электронных платежей постоянно повышается, и мошенникам все труднее получить доступ к чужому электронному или банковскому счету. Во многом безопасность счетов полностью зависит от самого владельца.

Помните! Соблюдение простых мер предосторожности сэкономит не только ваш банковский счет, но и нервы:

- заведите для оплаты интернет-услуг отдельную пластиковую карту и храните на ней только сумму, необходимую для планируемой покупки;
- никогда не вводите данные о вашем электронном счете или пластиковой карте на неизвестных и сомнительных сайтах, даже если дизайн сайта кажется вам знакомым, убедитесь, что название сайта полностью совпадает с оригиналом;
- не посещайте сомнительных ресурсов – этим вы уменьшите риск заражения компьютерным вирусом;
- не высылайте свои логины и пароли по e-mail, даже если вы получили письмо от платежной системы, лучше позвонить и выяснить, действительно ли письмо отослано не злоумышленниками;
- используйте на компьютере брандмауэр и антивирусные программы, следите за их актуальным состоянием.

Что такое биткоины. **Биткоин** – новая форма цифровой валюты, которая работает только в интернете. Главное отличие от обычных денег — децентрализация (их вообще никто не контролирует). Эмиссия и транзакции происходят по сложному математическому алгоритму с участием множества компьютеров.

С точки зрения обычного пользователя, биткоин – это программа или онлайн-сервис, которые дают доступ к биткоин-кошельку. Он очень похож на обычный электронный кошелек, только вместо привычных нам рублей, долларов и евро в нем лежат биткоины. Их можно тратить на товары, услуги и переводить другим пользователям. Как и обычные деньги, биткоины торгуются на бирже. Курс меняется очень быстро. При желании можно обменять биткоины на обычные валюты с помощью онлайн-обменника.

Процесс добычи биткоинов называется майнингом (с англ. mining – добыча), а тот, кто ведет процесс – майнером. Раньше стать им было просто: достаточно запустить у себя на компьютере специальный скрипт, исходный код которого есть в свободном доступе в интернете. Теперь вычислительных мощностей обычной машины может быть уже недостаточно, а на обсчет цепочки транзакций тратится довольно много времени.

Главные достоинства биткоинов: скорость, анонимность и прозрачность расчетов. Можно создать любое количество биткоин-кошельков без привязки к конкретному пользователю. Для максимальной анонимности для каждой новой сделки создают новый биткоин-кошелек. Тем не менее, вся история транзакций прозрачна. Она сохраняется в так называемых блокчейнах, где любой желающий может посмотреть, сколько биткоинов у вас на счету и какие операции вы совершали. Но узнать, кому принадлежит счет, нельзя (если вы сами не решите это указать).

Платежи происходят достаточно быстро, а совершать их проще простого. Все, что нужно – установить на устройство программу-кошелек, ввести адрес получателя, сумму платежа и нажать «Отправить».

Главная уязвимость криптовалюты – ошибки пользователей, которые могут случайно удалить или потерять критично важные файлы биткоин-кошелька.

Блокчейн (цепь блоков) – технологическая инновация, которая в будущем значительно повлияет на развитие финансовых услуг, бизнеса и промышленности.

Вся информация об операциях, транзакциях, выплатах и других действиях где-то хранится. Чаще всего это сервера банков, государственных организаций, предприятий. Эту информацию можно изменить, чем пользуются недобросовестные люди. Технология блокчейн гораздо надежнее. История операций не хранится в одном месте – она распределена по тысячам компьютеров в мире. В таком виде данные хранить надежнее – они не пропадут, не потеряются, не исчезнут. В этом и есть смысл блокчейн – создать такую систему хранения данных, которая была бы прозрачна, безопасна. У системы имеются главные признаки:

Безопасность;

Открытость;

Распределенность.

Вся информация в системе закодирована, и подобрать код нереально – он слишком сложен, и это экономически нецелесообразно. Чтобы похитить или изменить данные, придется не просто раскодировать и поменять данные на одном сервере или компьютере, а на всех, входящих в систему. Учитывая, что компьютеров может быть как несколько сотен тысяч, так и несколько миллионов, поменять информацию на всех устройствах практически невозможно. Блокчейн изначально был разработан в качестве основы для криптовалюты биткоин, однако специалисты в области цифровых технологий пророчат ему большое будущее, находя все новые перспективы использования. Технология блокчейн стала фундаментом нового типа интернета. Возьмем еще один пример – Википедия. Она была создана не одним пользователем, а многими, и каждый может вносить в нее новую информацию, следить за ней и контролировать записи. Нечто подобное существует и в блокчейне: цепочки блоков – не продукт создания отдельного человека, а результат действия людей, участвующих в сети. В этом заключается принцип распределения – каждый участник является и создателем, и контролером.

8.2 Интернет-банкинг, мобильный банкинг

Интернет-банкинг

Интернет-банк – это система удаленного доступа к управлению своими счетами через Интернет на сайте банка. Это виртуальное общение с банком, через сайт в интерактивном режиме. Для работы в ней необходимо подключение этой услуги в офисе банка или по телефону и наличие компьютера с выходом в Интернет. Подключение и обслуживание в этих системах, как правило, бесплатное. Клиент оплачивает только стандартные банковские комиссии за проведение платежей.

В виртуальном офисе банка можно совершать разнообразные операции – список услуг практически тот же, что и в любом реальном отделении. Исключения составляют лишь операции с наличными и операции, связанные с проверкой документов.

В целом подобные системы могут позволять:

- проверить состояние счета и получить выписку за любой промежуток времени, делать переводы на счета юридических и физических лиц;
- переводить деньги между своими счетами, а также осуществлять перевод между счетами в разной валюте в режиме онлайн;

- производить оплату кредита (осуществив перевод с текущего счета), посмотреть список операций по кредитной карте и др.

Есть также ряд специальных услуг – например, срочный депозит. Клиент имеет возможность в режиме онлайн выбрать вид и сумму, валюту депозита, а также счет для зачисления процентов. После этого срочный депозит будет открыт, причем пользователю даже не понадобится ехать в отделение банка.

С помощью интернет-банков можно оплатить:

- коммунальные платежи;
- услуги операторов связи (мобильный телефон, стационарная связь);
- Интернет и коммерческое телевидение;
- страховые взносы;
- налоги;
- штрафы за нарушение ПДД, госпошлины и др.

Для удобства использования и обеспечения оперативного доступа к регулярным платежам возможно создание шаблонов для этих платежей или переводов. Для межбанковских переводов удобна такая подсказка: после ввода БИК (банковского идентификационного кода) банка – получателя платежа все остальные его данные заполняются автоматически. В некоторых системах можно настроить автоматическое проведение регулярных платежей или отложенный платеж, например до поступления средств на счет. Если вы допустили ошибку в реквизитах, вводя данные платежа, то исправить ошибку и направить зависшие деньги по верному пути можно, только посетив банк.

Самые очевидные преимущества – интернет-банкинг позволяет управлять своими счетами из любого места круглосуточно. Кроме этого, большинство операций в Интернете осуществляется мгновенно, и комиссии по многим операциям в интернет-банке ниже, чем при визите в отделение банка.

Некоторые социальные сети для удобства пользователей создали сервис привязки банковской карты к аккаунту для оплаты товаров и услуг непосредственно с сайта соцсети. Для привязки карты пользователю необходимо совершить платеж на страницах ресурса, после чего ему будет предложено зарегистрировать банковскую карту. После регистрации карты пользователю не придется каждый раз заново вводить ее данные при необходимости совершить платеж на страницах ресурса.

Безопасность

Эксперты утверждают, что в настоящее время клиенты интернет-банкинга рискуют не больше владельцев карточек, пользующихся банкоматами или терминалами. Прежде чем получить доступ к системе, любой клиент проходит идентификацию (авторизацию) и аутентификацию. Безопасность достигается, как правило, с помощью пароля, контрольного вопроса, электронной подписи (аналог обычной, представляет собой известный только пользователю набор цифр). Существуют также переменные коды и карты доступа, страхующие компьютеры клиентов от вирусов.

Банки настоятельно рекомендуют клиентам просматривать счета и совершать операции только с личного компьютера, поскольку при выходе в Интернет с чужого компьютера возрастают риски утраты конфиденциальной информации.

На сегодняшний день самая распространенная мошенническая схема, приносящая громадные убытки банкам – это фишинг. Фишеры делают массовую рассылку якобы от службы безопасности банков, в которых содержится просьба пройти авторизацию на сайте. Интернет-ресурс, на который ведет ссылка, в точности копирует дизайн сайта банка, а адрес сайта отличается от оригинала на 1-2 символа. Таким образом, конфиденциальная информация попадает к злоумышленникам, а средства исчезают со счетов. Пока что возмещение убытков от деятельности фишеров лежит на банках.

Мобильный банкинг

Мобильный банкинг – управление банковским счетом с помощью планшетного компьютера, смартфона или обычного телефона. Как правило, для этого на мобильное устройство необходимо загрузить специальное мобильное приложение.

В большинстве случаев для совершения банковских операций требуется доступ в Интернет. Реже транзакции осуществляются с помощью отправки СМС-сообщений.

В настоящее время приложения для мобильного банкинга – это приложения для интернет-банкинга с урезанным функционалом, адаптированные под небольшие экраны смартфонов и под операционные системы, устанавливаемые в мобильных устройствах. В будущем мобильный банкинг обещает быть, напротив, более функциональным, чем обычный интернет-банкинг, поскольку мобильные устройства позволяют с удобством для клиента использовать технологии голосовой идентификации, создавать шаблоны платежей с помощью встроенной в телефон камеры и т. д.

Одну из самых продвинутых систем мобильного банкинга разрабатывает Сбербанк России

На сегодняшний день банки выпускают приложения для мобильного банкинга, ориентированные на мобильные устройства, работающие под управлением операционных систем iOS и Андроид.

Меры безопасности при использовании мобильного банка:

- При потере мобильного телефона Вам следует срочно обратиться к оператору сотовой связи для блокировки SIM-карты и в Контактный Центр Банка для блокировки услуги «Мобильный банк».
- При смене номера телефона, на который подключена услуга «Мобильный банк», Вам необходимо отключить услугу «Мобильный банк» от старого номера телефона и подключить услугу на новый номер. Помните, что операторы сотовой связи могут передать номер телефона другому абоненту, если он будет неактивным длительное время.
- Будьте внимательны – не оставляйте свой телефон без присмотра, чтобы исключить несанкционированное использование мобильных банковских услуг. Установите на телефоне пароль, данная возможность доступна для любых современных моделей телефонов/смартфонов.
- Не подключайте к услуге «Мобильный банк» телефоны, которые вам не принадлежат, по просьбе третьих лиц, даже если к вам обратились от имени сотрудников банка.
- При установке на телефон дополнительных программ обращайтесь внимание на полномочия, которые необходимы программе. Если программе требуются излишние полномочия это повод проявить настороженность (доступ и отправка SMS, доступ к Интернет и др.).
- Установите на телефон антивирусное ПО и своевременно его обновляйте. Для платформы Андроид рекомендуем бесплатные приложения DrWeb for Андроид Light и Kaspersky Internet Security for Андроид (доступно для загрузки из Google Play).
- При внезапном прекращении работы SIM-карты необходимо обратиться к оператору сотовой связи за уточнением причин – в отношении вас возможно проведение мошеннических действий третьими лицами.
- Не взламывайте телефон (например, через Jailbreaking), так как это отключает защитные механизмы, заложенные производителем. В результате ваш телефон становится уязвимым к заражению вирусным ПО.
- Не переходите по ссылкам и не устанавливайте приложения/обновления безопасности, пришедшие по SMS/электронной почте, в том числе от имени банка.

- Отключайте в настройках вашего iPhone возможность использовать голосовое управление Siri на заблокированном экране.

При подозрении, что от вашего имени осуществляются несанкционированные вами операции, банк по своей инициативе может временно заблокировать услугу «Мобильный Банк». Для возобновления потребуется связаться с банком и подтвердить легитимность подключения и сделанных операций.

В последнее время активно развивается сервис идентификации клиентов с помощью Единой биометрической системы (<https://bio.rt.ru>). Сервис позволяет тем, кто сдал данные в Единую биометрическую систему, не выходя из дома стать клиентом любого банка. Для того чтобы открыть счет или вклад, оформить кредит, сделать банковский перевод, нужно авторизоваться на портале госуслуг и подтвердить свои данные в Единой биометрической системе, произнеся случайно сгенерированную числовую последовательность.

Воспользоваться этим сервисом можно как с компьютера, так и с мобильного устройства. Для этого разработано специальное мобильное приложение – «Биометрия». Это первое защищенное отечественное мобильное приложение со встроенным алгоритмом шифрования, которое опубликовано в официальных магазинах приложений AppStore и Google Play. С помощью мобильного приложения «Биометрия» пользователь может записать короткое видео (глядя в камеру назвать определенную последовательность цифр) и отправить запись по защищенному каналу связи для сравнения с шаблоном, который хранится в Единой биометрической системе. Если система опознала человека с вероятностью выше 99,99%, приложение сообщит об успешной проверке, и пользователь получит доступ к финансовым услугам.

Для внесения своих биометрических данных в Единую биометрическую систему посетите отделение банка из списка на сайте <https://bio.rt.ru>. Операционист при необходимости подтвердит вашу учетную запись на портале госуслуг, сделает фотографию и запись голоса.

Не зарегистрированы на Госуслугах? Сотрудник банка создаст вам учетную запись. Не забудьте взять с собой: Паспорт гражданина РФ и СНИЛС.

8.3 Банковские карты

Банковская карта - именной денежный документ, удостоверяющий наличие в организации-эмитенте счета держателя пластиковой карточки и дающий право на приобретение товаров и услуг по безналичному расчету. Расчеты с использованием банковских карт (для физических лиц):

- Получение наличных денежных средств в валюте РФ или иностранной валюте на территории РФ.
- Получение наличных денежных средств в иностранной валюте за пределами РФ.
- Оплата товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в валюте РФ и на территории РФ, а также в иностранной валюте – за пределами территории РФ.
- Иные операции.

Все операции совершаются владельцами карт с использованием банковских счетов.

Покупатели все чаще выбирают оплату товаров и услуг не наличными, а банковскими картами – удобно, без сдачи, без риска потерять чек.

POS-терминал – это устройство, через которое покупатель осуществляет оплату по банковской карточке. Процесс оплаты содержит следующие действия:

продавец включает режим оплаты покупки и вводит стоимость товара;

покупатель вставляет или прикладывает карту и вводит пин-код;

устройство пересылает данные в банк предпринимателя;

банк уточняет, остались ли на карте деньги и не заблокирована ли она;

если с картой все нормально, банк берет деньги;

аппарат распечатывает бумажный чек или отправляет покупателю электронный.

В некоторых магазинах аппарат находится возле кассира, и тогда покупатель передает карту ему. Карты с чипом вставляют в специальное гнездо чипом вверх. Если карта магнитная – проводят магнитной полосой по считывателю. Бесконтактную карту прикладывают к экрану аппарата, где появляется рисунок с радиоволнами. Чтобы оплатить покупку, достаточно прикоснуться картой к считывающему терминалу на кассе. Если сумма покупки до 1 000 рублей, вам даже не придется вводить ПИН-код. Данная технология обеспечивает дополнительную защиту, так как во время оплаты карту не нужно передавать кассиру.

Достаточно часто можно встретить мобильные терминалы (при доставке пиццы, в такси). Продавец подключает такой терминал к своему смартфону.

Центральный банк РФ разработал памятку «О мерах безопасного использования банковских карт» (<https://www.cbr.ru/StaticHtml/File/17579/120-t.pdf>). Соблюдение рекомендаций, содержащихся в Памятке, позволит обеспечить максимальную сохранность банковской карты, ее реквизитов, ПИН и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием банковской карты в

банкомате, при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через сеть Интернет. Рассмотрим пункты Памятки подробнее:

Общие рекомендации

1. Никогда не сообщайте ПИН третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам кредитной организации, кассирам и лицам, помогающим Вам в использовании банковской карты.
2. ПИН необходимо запомнить или в случае, если это является затруднительным, хранить его отдельно от банковской карты в неявном виде и недоступном для третьих лиц, в том числе родственников, месте.
3. Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте банковскую карту для использования третьим лицам, в том числе родственникам. Если на банковской карте нанесены фамилия и имя физического лица, то только это физическое лицо имеет право использовать банковскую карту.
4. При получении банковской карты распишитесь на ее оборотной стороне в месте, предназначенном для подписи держателя банковской карты, если это предусмотрено. Это снизит риск использования банковской карты без Вашего согласия в случае ее утраты.
5. Будьте внимательны к условиям хранения и использования банковской карты. Не подвергайте банковскую карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги. Банковскую карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.
6. Телефон кредитной организации – банка, выдавшего банковскую карту указан на оборотной стороне карты. Также необходимо всегда иметь при себе контактные телефоны банка и номер банковской карты на других носителях информации: в записной книжке, мобильном телефоне и/или других носителях информации, но не рядом с записью о ПИН-коде.
7. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета целесообразно установить суточный лимит на сумму операций по банковской карте и одновременно подключить электронную услугу оповещения о проведенных операциях (например, оповещение посредством SMS-сообщений или иным способом).
8. При получении просьбы, в том числе со стороны сотрудника кредитной организации, сообщить персональные данные или информацию о банковской карте (в том числе ПИН)

не сообщайте их. Позвоните в кредитную организацию — эмитент банковской карты (кредитную организацию, выдавшую банковскую карту) и сообщите о данном факте.

9. Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых от имени кредитной организации (в том числе кредитной организации — эмитента банковской карты (кредитной организации, выдавшей банковскую карту)) предлагается предоставить персональные данные. Не следуйте по «ссылкам», указанным в письмах (включая ссылки на сайт кредитной организации), т.к. они могут вести на сайты-двойники.

10. В целях информационного взаимодействия с кредитной организацией — эмитентом банковской карты (кредитной организации, выдавшей банковскую карту) рекомендуется использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных web-сайтов/порталов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в кредитной организации — эмитенте банковской карты.

11. Помните, что в случае раскрытия ПИН, персональных данных, утраты банковской карты существует риск совершения неправомерных действий с денежными средствами на Вашем банковском счете со стороны третьих лиц.

В случае если имеются предположения о раскрытии ПИН, персональных данных, позволяющих совершить неправомерные действия с Вашим банковским счетом, а также, если банковская карта была утрачена, необходимо немедленно обратиться в банк и следовать указаниям его сотрудника. До момента обращения в банк Вы несете риск, связанный с несанкционированным списанием денежных средств с Вашего банковского счета. Как правило, согласно условиям договора с банком, списанные с Вашего банковского счета в результате несанкционированного использования Вашей банковской карты до момента уведомления об этом банка, не возмещаются.

Рекомендации при совершении операций с банковской картой в банкомате

1. Осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.).

2. Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН для доступа в помещение, где расположен банкомат.

3. В случае если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользоваться другим банкоматом.

4. Перед использованием банкомата осмотрите его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН и в месте (прорезь), предназначенном для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН). В указанном случае воздержитесь от использования такого банкомата.
5. В случае если клавиатура или место для приема карт банкомата оборудованы дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, воздержитесь от использования банковской карты в данном банкомате и сообщите о своих подозрениях сотрудникам кредитной организации по телефону, указанному на банкомате.
6. Не применяйте физическую силу, чтобы вставить банковскую карту в банкомат. Если банковская карта не вставляется, воздержитесь от использования такого банкомата.
7. Набирайте ПИН таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе ПИН прикрывайте клавиатуру рукой.
8. В случае если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку «Отмена», и дождаться возврата банковской карты.
9. После получения наличных денежных средств в банкомате следует пересчитать банкноты поштучно, убедиться в том, что банковская карта была возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от банкомата.
10. Следует сохранять распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по банковскому счету.
11. Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций с банковской картой в банкоматах.
12. Если при проведении операций с банковской картой в банкомате банкомат не возвращает банковскую карту, следует позвонить в кредитную организацию по телефону, указанному на банкомате, и объяснить обстоятельства произошедшего, а также следует обратиться в кредитную организацию — эмитент банковской карты (кредитную организацию, выдавшую банковскую карту), которая не была возвращена банкоматом, и далее следовать инструкциям сотрудника кредитной организации.

Рекомендации при использовании банковской карты для безналичной оплаты товаров и услуг

1. Не используйте банковские карты в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.
2. Требуйте проведения операций с банковской картой только в Вашем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения Ваших персональных данных, указанных на банковской карте.
3. При использовании банковской карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от владельца банковской карты предоставить паспорт, подписать чек или ввести ПИН. Перед набором ПИН следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть. Перед тем как подписать чек, в обязательном порядке проверьте сумму, указанную на чеке.
4. В случае если при попытке оплаты банковской картой имела место «неуспешная» операция, следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по банковскому счету.

Рекомендации при совершении операций с банковской картой через сеть Интернет

1. Не используйте ПИН при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу.
2. Не сообщайте персональные данные или информацию о банковской (ом) карте (счете) через сеть Интернет, например ПИН, пароли доступа к ресурсам банка, срок действия банковской карты, кредитные лимиты, историю операций, персональные данные.
3. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета рекомендуется для оплаты покупок в сети Интернет использовать отдельную банковскую карту (так называемую виртуальную карту) с предельным лимитом, предназначенную только для указанной цели и не позволяющую проводить с ее использованием операции в организациях торговли и услуг.
4. Следует пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг.
5. Обязательно убедитесь в правильности адресов интернет-сайтов, к которым подключаетесь и на которых собираетесь совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.
6. Рекомендуется совершать покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и (или) информации о банковской (ом) карте (счете). В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию,

а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере web-страницу продавца, на которой совершались покупки).

7. Установите на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление и обновление других используемых Вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить Вас от проникновения вредоносного программного обеспечения.

8.4 Интернет-магазины

Интернет-магазин – это сайт, который торгует товарами в Интернете. Интернет-магазин дает пользователям возможность сформировать заказ, выбрать удобный способ оплаты и доставки заказа. Интернет-магазины могут быть специализированными (продавать только конкретный тип товаров или услуг) или универсальными. К особенностям работы интернет-магазинов можно отнести:

- работу круглосуточно без выходных и перерывов;
- отсутствие привязки к конкретному помещению;
- сравнительно низкие расходы на персонал;
- возможность демонстрации всех товаров на одной «витрине»;
- возможность демонстрации позиций, которые только ожидаются;
- возможность сфокусироваться на конкретной аудитории;
- доступность из любой географической точки.

Аудитория интернет-магазинов постоянно расширяется. Связано это с постоянным увеличением пользователей Интернета, а также с увеличением количества самих интернет-магазинов, что дает возможность приобрести в интернете практически любой товар или услугу. Количество клиентов интернет-магазинов увеличивается также благодаря преимуществам, которые делают покупки онлайн максимально удобными.

К преимуществам покупок в интернет-магазинах можно отнести:

- Экономии времени. Поиск и подбор товара занимает несколько минут, столько же придется потратить на оформление заказа.
- Гибкую ценовую политику и низкие цены. Поддержание цен в интернет-магазинах на достаточно низком уровне возможно благодаря экономии средств на оплату труда работников, аренду торговых залов и другие издержки.

- Широкий ассортимент товаров и услуг. Привязка к конкретному помещению ограничивает обычные магазины в количестве товара.
- Доставку товаров. Интернет-магазины имеют службу доставки, что дает возможность получить заказанный товар, даже не выходя из дома. Часто стоимость доставки входит в стоимость товара.
- Доступность. Заказать товары можно, имея под рукой телефон или компьютер. Оформить заказ можно в любое время суток.
- Наличие отзывов о товарах и работе конкретного интернет-магазина.

Первое, с чего стоит начать, это выбор интернет-магазина, в котором вы будете покупать. В целом все интернет-магазины делятся на отечественные, расположенные в России, и зарубежные. Безопасней и удобней покупать в российских интернет-магазинах. На сайте такого магазина вы найдете корректное описание товара на родном языке, не возникнет недопонимания при общении со службой поддержки магазина, сроки доставки заказов не превышают 14 дней, а при возникновении проблем вы всегда сможете обратиться в контролирующие органы за помощью. Но есть и существенный минус – цены в наших интернет-магазинах хоть и ниже, чем в розничной сети, но все же выше, чем в зарубежных. При выборе интернет-магазина не поленитесь почитать отзывы о нем. Например, много отзывов можно найти на Яндекс Маркете.

Вторым важным фактором при выборе надежного продавца является доступные способы оплаты. Отдавать предпочтения стоит магазинам, предлагающим наиболее популярные способы оплаты. Внимание: не доверяйте продавцам, предлагающим осуществление оплаты путем перевода денежных средств на его банковскую карту. Даже если это и будет интернет-магазин, то скорей всего работают они полулегально и получить обратно свои деньги будет достаточно сложно.

Третьим важным критерием выбора интернет-магазина является варианты доставки заказа. Лучше отдавать предпочтения тем интернет-магазинам, которые имеют представительство в вашем населенном пункте. Это позволит не только проверить заказ перед покупкой, но и при необходимости сдать или обменять заказ. Магазины, не имеющие представительство в вашем городе, в 99% случаев готовы отправить заказ транспортной компанией или почтой России.

Для тех, кто хочет получить желанный товар с минимальной наценкой, искать интернет-магазин нужно за границей. Выбор таких магазинов просто огромен. В странах СНГ самые популярные зарубежные торговые площадки это aliexpress, eBay, joom.

Обращайте внимание на рейтинг продавца и комментарии покупателей к выбранному товару. В комментариях всегда можно найти информацию об особенностях работы продавца, о реальном качестве товара, о его скрытых потребительских свойствах. Определившись с торговой площадкой, продавцом, почитав комментарии покупателей, не спешите делать заказ. Ознакомьтесь с вариантами доставки. Для дорогих товаров желательно пользоваться курьерской службой доставки, но можно и обычной почтовой службой – это значительно дешевле, хоть и достаточно долго по времени. Определившись со способом доставки, оплачиваем заказ.

Рассмотрим процесс покупки на сайте OZON.ru (Озон.ру).

Для начала необходимо зарегистрироваться. Кликните на ссылку «Зарегистрируйтесь» и внесите необходимую информацию. Можно выбрать товар:

- в рубрикаторе слева выберите интересующую вас категорию;
- в строке поиска введите название искомого товара;
- из результатов поиска выберите наиболее подходящий товар, и, кликнув по нему мышкой, просмотрите подробную информацию о нем;
- если вы решили купить выбранный товар, кликните на ссылку «В корзину»;
- заполните форму предварительного заказа;
- выберите способ доставки товара;
- выберите способ оплаты. Если есть счет в системе Яндекс.Деньги, выберите «Оплата в системе Яндекс.Деньги», иначе можно оплатить банковской картой, внося в онлайн-форму всю необходимую информацию (номер карты, срок действия, данные владельца, CSV код – 3 цифры на обороте);
- внесите ваши персональные данные;
- подтвердите заказ, нажав на одноименную кнопку;
- для идентификации в платежной системе введите Ваши имя и фамилию. Кликните на кнопку «Оплатить». Произойдет переход на страницу Яндекс.Деньги. Теперь остается только подтвердить заказ в платежной системе.

Рассмотрим порядок приобретения железнодорожного билета на сайте ОАО «РЖД» (<http://www.rzd.ru/>).

Для приобретения ж/д билета зарегистрируйтесь на сайте <http://www.rzd.ru/>. Авторизуйтесь в системе. В левой части главной страницы сайта находится форма, в

которой необходимо указать направление и планируемую дату поездки. После нажатия кнопки «найти» система выполнит поиск возможных вариантов и представит их на выбор с указанием типа вагона и стоимости билета. Выберите желаемый вариант и перейдите к оформлению билета. На этом этапе необходимо внести в онлайн-форму информацию о себе. На заключительном этапе система предложит произвести оплату билета. Для посадки в поезд вам необходимо пройти электронную регистрацию на сайте и распечатать электронный билет с посадочным купоном (с 2D-кодом), либо получить бумажный билет в кассе или с помощью терминала самообслуживания. Более подробную информацию об оформлении билетов вы можете получить на сайте ОАО «РЖД» в разделах «Правила покупки электронных билетов» и «Часто задаваемые вопросы»:
http://pass.rzd.ru/static/public/ru?STRUCTURE_ID=5236
http://pass.rzd.ru/static/public/ru?STRUCTURE_ID=5246

9 Модуль 9. Современные тенденции в мире цифровых технологий

9.1 Обзор российского и свободно распространяемого офисного программного обеспечения

Свободное программное обеспечение (СПО) – программное обеспечение, распространяемое на условиях свободного лицензионного договора, на основании которого пользователь получает право использовать программу в любых, не запрещенных законом целях; получать доступ к исходным текстам (кодам) программы как в целях её изучения и адаптации, так и в целях переработки, распространять программу (бесплатно или за плату, по своему усмотрению), вносить изменения в программу (перерабатывать) и распространять экземпляры изменённой (переработанной) программы с учетом возможных требований наследования лицензии.

Программное обеспечение с открытым кодом имеет ряд преимуществ.

Во-первых, это дешевизна и антикоррупционность. СПО не требует лицензионных выплат за каждый установленный экземпляр программы. Для обычных пользователей оно будет практически бесплатным.

Во-вторых, СПО более безопасно. Многие приложения с закрытым кодом от известных производителей содержат недокументированные функции, что является потенциальной угрозой. Доступ к исходным кодам программы дает возможность контролировать этот аспект.

В-третьих, СПО легко адаптируется: большое количество доступных свободных приложений позволяет приспособливать их под конкретные нужды пользователей и создавать на их основе новые необходимые программы.

В-четвертых, использование СПО учитывает национальные интересы. Несмотря на то, что создание свободных программ неотделимо от мирового сообщества разработчиков, сервисные услуги по их адаптации, внедрению, поддержке и развитию оказывают, как правило, национальные фирмы, что более выгодно государству и обществу.

Цели

Повышение независимости государственных организаций от иностранных поставщиков ПО, расширение возможности контроля и самостоятельного развития программных решений, получение экономических преимуществ от внедрения и использования решений на базе СПО.

Задачи

Использование СПО позволяет решать следующие задачи:

- обеспечение импортозамещения, снижение зависимости от монополистов;
- стимулирование развития отечественной отрасли разработки программ для ЭВМ;
- расширение возможности участия отечественных разработчиков в выполнении работ и оказании услуг для государственных и муниципальных нужд, обеспечивая дополнительные инвестиции в развитие отечественного производителя;
- обеспечение высокого уровня технологической независимости;
- уменьшение числа нарушений, связанных с правовой защитой программ для ЭВМ.

Наиболее популярные свободные операционные системы разработаны на основе Linux (ALT Linux и ROSA – российской разработки, Simply Linux, Ubuntu и множество других систем). Из наиболее популярных свободно распространяемых офисных программ: LibreOffice, OpenOffice.

LibreOffice – мощный офисный пакет, полностью совместимый с 32/64-битными системами. Переведён более чем на 30 языков мира. Поддерживает большинство популярных операционных систем, включая GNU/Linux, Microsoft Windows и Mac OS X.

LibreOffice бесплатен и имеет открытый исходный код, следовательно, вы можете бесплатно скачивать, использовать и изучать LibreOffice. LibreOffice бесплатен как для

частного, так и для образовательного или коммерческого использования. Может использоваться без каких-либо лицензионных сборов.

Офисный пакет LibreOffice состоит из нескольких компонентов, интегрированных в общее ядро, в частности:

- Текстовый редактор Writer;
- Табличный редактор Calc;
- Средство создания и демонстрации презентаций Impress;
- Векторный редактор Draw;
- Редактор формул Math;
- Система управления базами данных Base.

Все компоненты хорошо сочетаются и дополняют друг друга, предоставляя пользователю всё необходимое для ежедневной работы с документами, ввода, систематизации и анализа данных, маркетинга, проведения презентаций и обучения.

Еще один мощный пакет офисных программ, но уже на платной основе, МойОфис. Данный пакет создан российскими разработчиками. Включает редакторы текста, таблиц, презентаций и приложения для управления почтой, календарем и контактами. В состав продукта также входят сервер совместной работы, почтовый сервер, система хранения данных и информационно-коммуникационный сервис Логос. МойОфис позволяет работать на компьютерах, мобильных устройствах и в веб-браузерах.

9.2 Новые технологии

Облачные технологии

Облачные вычисления – это технология распределённой обработки данных, в которой компьютерные ресурсы предоставляются пользователю как интернет-сервис. Если объяснить доступным языком, то – это ваша, в некотором смысле рабочая площадка в интернете, а точнее на удаленном сервере. Например, у вас есть электронная почта (e-mail)? Конечно, есть. Так вот, если вы работаете с почтой на каком-то сайте-сервисе (например, [gmail](https://www.gmail.com)), который эту почту позволяет использовать, то это и есть ничто иное, как облачный сервис, являющийся частью такой штуки как облачные технологии. Или, к примеру, обработка изображений.

Если вы уменьшаете размер, переворачиваете свою фотографию в Photoshop или другой специальной программе, то к облачной технологии Вы не имеете никакого отношения, - всё происходит и обрабатывается локально на вашем компьютере. А вот,

если, загрузив изображение, к примеру, через сервис [Google Фото](#), вы его обрабатываете по ту сторону, то есть в браузере, то это и есть то самое "облако".

Собственно, вся разница заключается в методе хранения и обработке данных. Если все операции происходят на вашем компьютере (с использованием его мощностей), то это – не "облако", а если процесс происходит на сервере в сети, то это «облачная технология».

Существуют различные облачные сервисы на различных платформах. Наиболее популярны сервисы от Google, Mail.ru, Яндекс. Это сервисы по предоставлению дискового пространства, почтовые сервисы, офисные приложения в облаке.

Искусственный интеллект (ИИ)

Многим людям кажется, что искусственный интеллект – это далекое будущее, но на самом деле мы с ним сталкиваемся ежедневно. Искусственный интеллект – это широкая отрасль компьютерных наук, которые направлены на имитацию интеллекта человека машинами. Составные части искусственного интеллекта: машинное обучение, компьютерное зрение и обработка естественного языка. Сейчас нас окружают множество инструментов искусственного интеллекта, которые призваны облегчить все аспекты современной жизни. Вот лишь некоторые из них:

Голосовой поиск. Поисковые ассистенты, такие как Алиса, Siri и Cortana, оснащены программами обработки и распознавания человеческого голоса, что делает их инструментами ИИ.

Видеоигры. Виртуальные персонажи способны вести себя совершенно непредсказуемым образом, анализируя окружающую среду.

Автономные автомобили. Разрабатывается алгоритм, способный научиться водить машину точь-в-точь, как это делает человек – с помощью опыта. Идея в том, что в конечном итоге авто будет способно "смотреть" на дорогу и принимать решение «по ситуации».

Предложение товаров. Крупные ритейлеры, вроде Amazon, зарабатывают миллионы благодаря способности их магазинов предвидеть потребности клиентов. Сервис рекомендаций на сайте Amazon.com работает на базе технологий машинного обучения, они же помогают выбирать оптимальные маршруты автоматического перемещения в центрах обработки и выполнения заказов.

Онлайн поддержка клиентов. В сфере услуг чат-боты совершили революцию в обслуживании, и потребители считают их не менее удобными, чем телефоны или e-мейлы. Бот с ИИ, который работает на сайте предприятия, отвечает на запросы

посетителей, вроде: Какая цена? Какой номер телефона вашей компании? Где ваш офис? Посетитель получает прямой ответ, вместо того чтобы искать необходимую информацию на сайте.

Новостные порталы. Искусственный интеллект способен писать простые истории, такие как финансовые отчеты, спортивные репортажи и т.д.

Машины, как и люди, хранят в памяти информацию и со временем становятся умнее. Как же происходит машинное обучение?

Во время машинного обучения программы анализируют тысячи примеров, чтобы написать алгоритм. Потом настройки алгоритма меняются, в зависимости от того, достигнуты ли поставленные цели, и со временем программа действительно прогрессирует. Именно так машины, вроде суперкомпьютера IBM Watson могут диагностировать рак, составлять классические симфонии и конкурировать, а часто и превосходить человека. Некоторые программы даже имитируют структуру человеческого мозга и могут принимать решения по различным вопросам.

Многие негативно относятся к прогрессу ИИ из-за боязни, что в итоге машины лишат людей работы. ИИ наверняка заменит миллионы людей на рабочих местах. Вполне вероятно, что традиционные авто полностью заменят автономные, большинство фабричных позиций займут роботы, и даже в творческих сферах искусственный интеллект будет конкурировать с человеком. Но это совсем не обязательно означает негатив для нашего будущего. Скорее всего, ИИ станет толчком для развития новых, более интересных профессий.

Интернет вещей

Говоря простыми словами, интернет вещей – это сеть, объединяющая все объекты вокруг вас. К сети из компьютеров, планшетов, смартфонов и даже телевизоров уже все привыкли. А что если в эту сеть включить тостеры, кофе-машины, холодильники, зубные щетки, водопровод, электросеть, датчики артериального давления? Представьте, насколько изменится мир, если каждой вещью вы сможете управлять по беспроводной сети! К примеру, вы стоите в душной пробке после тяжелого дня в офисе и мечтаете скорее попасть домой, в приятную прохладу, принять теплую ванну и выпить чашку свежего кофе. Все, что вам нужно, это озвучить смартфону все свои пожелания. А дальше он сам раздаст команды климатической технике, водопроводу и кофе-машине. К вашему приезду бризер сделает воздух свежим, кондиционер – прохладным, ванна наполнится водой комфортной температуры, а на столе будет ждать только что

сваренный кофе. Это один из вариантов Интернета вещей – система «Умный дом», призванная сделать быт человека более комфортным.

Интернет вещей сейчас

Количество устройств, подключенных к интернету, неуклонно растет. Уже сегодня к интернету подключено 20 миллиардов самых разнообразных устройств: от промышленных станков до смартфонов.

Некоторые примеры реальных интернет-вещей в нашем мире:

Радиометки на теле животных;

Миска для собак с модулем wi-fi, которая дает собаке задания и за правильные ответы награждает кормом;

Мусорный бак на солнечных батареях, который сам уплотняет мусор и сигнализирует дворникам, когда наполнится;

Умные сенсоры и водные счетчики в инфраструктуре Сан-Паулу, Пекина и Дохи сократили утечки и расходы на 50%;

Автоматические системы сбора штрафов и оповещений об авариях и пробках на дорогах.

В том, что появились «умные» вещи, нет ничего удивительного. Ведь известно, что прогресс зачастую двигает лень. Изобретение колеса, рычага, замена рычагов на кнопки, появление пультов дистанционного управления – все это человек придумал, чтобы вместо него работали механизмы и устройства.

Перспективы и проблемы интернета вещей

Специалисты обещают, что к 2020 году к интернету будет подключено больше 50 миллиардов различных устройств. Раньше для всех них попросту не нашлось бы столько IP-адресов. Но сейчас новый интернет-протокол IPv6 дает фактически бесконечное количество IP-адресов. Так что с «пропиской» у интернет-устройств проблем не будет.

Другая серьезная проблема интернета вещей – бесперебойное питание приборов, без него они выпадут из сети, и все связи между ними нарушатся. Недавно в этой области был совершен значительный прорыв. В 2011 году ученые представили гибкий чип, наногенератор для создания энергии из любых движений человека. Так что в недалеком будущем появятся абсолютно автономные интернет-вещи, которым не нужны батарейки.

Третье препятствие на пути у интернета вещей – это связь приборов с интернетом. Далеко не в каждое устройство можно вставить модуль Wi-Fi, хотя бы из-за небольших размеров этого устройства. Но и тут достижения ученых вселяют оптимизм. Они создали

микрочип размером с очень низким энергопотреблением. С ним выйти в сеть сможет прибор любого размера.

Наконец, главная проблема сегодняшнего интернета вещей – отсутствие единого стандарта. Сейчас система одной компании управляет отоплением, другой – светом, третья компания управляет микроклиматом. В конце концов, все эти сети объединятся в одну. Есть даже специальные организации, которые стремятся подогнать под один шаблон разрозненные сети интернет-вещей.

Чего ждать дальше?

Полноценный интернет вещей со сложными связями человек-машина и машина-машина будет, в этом уже никто не сомневается. Все перечисленные проблемы человечество рано или поздно решит, это лишь вопрос времени.

Телемедицина

Телемедицина – это дистанционное предоставление медицинских услуг (например, мониторинг состояния пациента и консультации) и взаимодействие медицинских работников между собой с помощью телекоммуникационных технологий.

С развитием телемедицины человек экономит время и силы, потому что может пообщаться со специалистом онлайн. Это актуально для жителей мегаполисов, у которых часто не хватает времени следить за своим здоровьем. Но телемедицинские технологии – это еще и выход для людей, живущих в сельской местности, потому что, как правило, высококвалифицированные врачи работают в городах.

Жителям Югры доступна система телемедицины «Медведь.Телемед», в том числе и в виде мобильного приложения. В данной системе можно получить онлайн-консультацию доктора на платной основе. В начале февраля 2020 года работает в Сургуте, Нягани и Ханты-Мансийске.

Сбербанк предлагает своим клиентам, пользователям пакета услуг Сбербанк Премьер сервис телемедицины, который позволяет получить консультацию врача онлайн на экране мобильного телефона или компьютера. Врач может дистанционно оценить результаты анализов, рассмотреть снимки, рекомендовать нерецептурные препараты, скорректировать лечение. Более подробно о данном сервисе вы можете узнать на сайте Сбербанка в разделе «Частным клиентам – Сбербанк Премьер» (https://www.sberbank.ru/ru/person/sb_premier/paket_uslug/telemed).

10 Модуль 10. Мобильные устройства и мобильные приложения

10.1 Обзор, характеристики, особенности и преимущества использования планшетов/смартфонов

Мобильное устройство (то есть легко перемещаемое, портативное) – это любое небольшое устройство, которое обычно содержит дисплей и миниатюрную клавиатуру либо сенсорный экран с виртуальной клавиатурой. Разнообразие таких устройств постоянно увеличивается.

Мобильные устройства имеют операционную систему и могут запускать мобильные приложения. Они оснащены беспроводной связью (Wi-Fi, Bluetooth), которая позволяет подключаться к компьютерным сетям или другим аналогичным устройствам или, например, наушникам.

На сегодняшний день большая часть мобильных компьютерных устройств во всем мире работает под управлением двух основных операционных систем: iOS и Андроид. Мы рассмотрим систему Андроид, так как основная часть смартфонов и планшетов работает именно на ней. В инструкции для устройства с системой Андроид обычно очень мало информации по азам использования. Поэтому рассмотрим некоторые аспекты использования системы более подробно, чтобы вы смогли самостоятельно настроить и использовать все преимущества Андроид.

Андроид – открытая операционная система, поэтому ее легко адаптировать под любые устройства и потребности, но при этом принцип использования остается прежним. Достаточно один раз в ней разобраться и вы сможете управлять любым устройством независимо от производителя. Благодаря «облачному» хранению всех данных в Интернете вы быстро и легко можете получить доступ к своим контактам, записям, музыке, программам с другого смартфона, зная пароль от своего аккаунта. Более того, с помощью единого аккаунта можно синхронизировать информацию между различными устройствами, например, сделать одинаковыми закладки браузера на домашнем компьютере и смартфоне.

При правильной настройке и установке необходимых приложений ваш смартфон или планшет может стать действительно незаменимым помощником практически в любой сфере деятельности: в бизнесе, работе, хозяйстве, спорте и, конечно же, развлечении.

Приступим к знакомству с меню и основными функциями.

Рабочие столы

Рабочие столы в Андроид сделаны для удобства быстрого вызова часто используемых программ, функций, контактов и виджетов приложений. Количество рабочих столов вы можете выставлять самостоятельно. Для этого коснитесь

одновременно 2-мя пальцами на экране и сведите их ближе. Нажав на кнопку «+» добавится 1 рабочий стол, а для того, чтоб удалить рабочий стол нужно нажать на его уменьшенное изображение, подержать несколько секунд, пока он не изменит цвет, и потащить, не отпуская палец к корзине или кнопке «Удалить».

Вы сами настраиваете расположение значков программ и виджетов на рабочих столах, для этого надо подержать несколько секунд на элементе, пока он не поменяет цвет и, не отпуская палец, перемещать в другую область или на другой рабочий стол. Если хотите убрать иконку с рабочего стола, нужно переместить ее на кнопку «Удалить». Большинство приложений имеют свои виджеты – мини-программки, которые выполняют, как правило, какую-то одну функцию, работают в фоне и дают основную информацию без запуска всего приложения. К примеру, виджет погоды. Для того чтоб вынести виджет на рабочий стол, нужно нажать на пустое место, подержать несколько секунд и в окошке (у каждого производителей могут быть разные варианты оформления этого окна), выбрать «Виджеты». Тут выбираем нужный нам виджет и если необходимо настраиваем его. Очень удобно выносить основные контакты на рабочий стол. Для этого держим палец на пустой области и в появившемся окошке выбираем «Горячие клавиши» – «Контакт» или может быть сразу «Контакт» (красивее, когда контакту присвоена фотография).

Меню

Здесь находятся иконки запуска всех приложений, установленных в устройстве. Иконки можно тоже вынести на рабочий стол, для этого задержите палец на иконке программы, устройство автоматически откроет ваши рабочие столы, вам остается только выбрать место для иконки и отпустить палец. Также вы можете сортировать иконки, для этого нужно нажать «Функции» – «Изменить» или сразу значок «Настроек» (зависит от производителя), затем долгое нажатие и перетаскивание на другое место.

Экран уведомлений

Для того чтоб открыть экран уведомлений, надо провести пальцем с самого верха экрана вниз (называется свайп). В Андроид экран уведомлений служит для быстрого доступа к включению и выключению основных функций. Таких, как Wi-Fi, звук, передача данных (Интернет), Bluetooth, GPS, автоповорот экрана, синхронизация данных, точка доступа, режимы «В самолете», «Энергосбережение» и др. (список и возможность настройки зависит от версии системы и производителя). Также это меню показывает пропущенные события (вызовы, сообщения, события из социальных сетей и т. д.) и некоторые приложения, которые работают в фоне для удобного управления (аудио-плеер, Skype и т. д.).

Основные настройки Андроид для начинающих:

Интернет

Если в вашем тарифе не предусмотрено недорогое пользование интернетом, его нужно сразу выключить в целях экономии денег и использовать Wi-Fi или изменить тариф мобильного Интернета. Для того чтоб включить/выключить Интернет, спустите экран уведомлений и нажмите «Передача данных». Если ваша модель довольно распространенная, то вам должны сразу прийти СМС с настройками точек доступа интернета и ММС, вам нужно только их сохранить.

Первоначальную настройку устройства лучше делать в сети Wi-Fi, поскольку практически все действия нужно делать с помощью Интернета, кроме того, установленные приложения (или сама система) могут запросить обновление. Если скорость передачи данных низкая, то процесс может надолго затянуться.

Регистрация в Плей Маркете (Play Market)

Плей Маркет – это магазин приложений для Андроид, для входа в который необходимо зарегистрироваться. Вообще без регистрации дальнейшее использование смартфона или планшета просто бессмысленно. О том, как зарегистрироваться в *Плей Маркете*, загрузить и установить приложение, можно посмотреть в видеоролике.

В системе Андроид, как и в любой другой операционной системе есть ряд предустановленных приложений (которые установлены на устройстве производителем). Если вы хотите оптимизировать работы системы эксперты рекомендуют некоторые из этих приложений удалить из Андроид сразу же после покупки.

Facebook и другие социальные сети

Социальная сеть Facebook является сегодня самой популярной в мире, поэтому неудивительно, что соответствующее мобильное приложение установлено у огромного количества пользователей. Мобильный клиент позволяет вам получать уведомления о новых лайках, публиковать фото и всегда оставаться на связи с друзьями. Однако взамен это приложение потребляет огромное количество системных ресурсов и значительно повышает энергопотребление. Вместо этого используйте мобильную версию Facebook в любом современном браузере. Функциональность отличается ненамного, зато отсутствуют раздражающие уведомления и стремительно тающая батарея.

The Weather Channel и другие погодные приложения

The Weather Channel – много всего лишнего и стремительно уменьшающийся заряд батареи. Если необходим прогноз погоды, то лучше открыть любой метеосайт.

AntiVirus FREE и другие антивирусные программы

Однако, если вы не получаете root-права на устройстве и не устанавливаете взломанные программы из сомнительных источников, то антивирус вам не нужен. Компания Google бдительно следит за содержимым своего магазина и моментально удаляет из него все потенциально опасные элементы, поэтому всегда активный мониторинг антивируса будет только зря тормозить ваш смартфон или планшет. Если возникли всё-таки сомнения в здоровье гаджета, то установите антивирус, просканируйте, а затем удалите его.

Clean Master и другие оптимизаторы системы

Эффективность подобных приложений сильно преувеличена. Они либо вообще ничего не делают, либо наносят только вред. Очистить кэш, удалить остатки старых программ можно и встроенными системными инструментами. Очистка памяти Clean Master и подобными ей на самом деле только замедляет запуск программ и работу Андроид вместо обещанного ускорения системы. Используйте имеющиеся в Андроид инструменты для очистки кэша приложений. Забудьте об оптимизации памяти.

Предустановленный браузер

Некоторые производители снабжают свои устройства специальными версиями браузера. Как правило, в них вшиты ссылки на сайты рекламодателей и другой ненужный вам контент. Кроме этого, никто не может поручиться, что такой браузер не передает вашу информацию налево. Лучше никогда не использовать подобную программу и вообще, если это возможно, удалить её из системы. Для Андроид существуют десятки хороших браузеров, но самым надёжным и быстрым является, несомненно, Google Chrome. Он функционален, обладает поддержкой самых современных веб-технологий, умеет экономить мобильный трафик и обладает простым и понятным интерфейсом.

Для установки дополнительных мобильных приложений на ваше устройство необходимо использовать специальные магазины приложений: AppStore (ОС iOS) или Google Play (ОС Андроид). Пиктограмму магазина вы найдете на рабочем столе устройства. Для выбора необходимого приложения используется поисковая система магазина. Дальше все просто – кнопки «Загрузить» и «Установить». Значок вновь установленного приложения появится на рабочем столе устройства. Примеры наиболее популярных приложений: «Сбербанк Онлайн», «Мой Ростелеком», «Аэрофлот – авиабилеты онлайн», «Apteka.RU», «Налоги ФЛ», «Пенсионный Фонд России», «Электронный кабинет» (запись к врачу).

Заключение

Итак, мы завершили обучение по курсу «Ресурсы и сервисы цифровой экономики». Полученные знания и навыки помогут вам быстрее адаптироваться к новым технологиям и более эффективно использовать цифровые сервисы.

Список использованных сокращений

ЕПГУ – Единый портал государственных и муниципальных услуг

ЕСИА – Единая система идентификации и аутентификации

ИКТ – информационно-коммуникационные технологии

ОС – операционная система

ПО – программное обеспечение

СНИЛС – страховой номер индивидуального лицевого счета

СПО – свободное программное обеспечение

ЭП – электронная подпись

Список источников

Основная литература

1. Программа «Цифровая экономика Российской Федерации»: [Электронный ресурс] // Сайт Правительства России. URL: <http://static.government.ru/media/files/9gFM4FHj4PsB79I5v7yLVuPgu4bvR7M0.pdf> (дата обращения: 28.01.2020).
2. Паспорт национального проекта «Цифровая экономика Российской Федерации»: [Электронный ресурс] // Центр прикладных исследований и программ. URL: http://www.prisp.ru/images/pdf/nacproekt_cifr_economik.pdf (дата обращения: 28.01.2020).
3. Указ Президента РФ от 9 мая 2017 г. № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы»: [Электронный ресурс] // ГАРАНТ.РУ Информационно-правовой портал. URL: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71570570/> (дата обращения: 28.01.2020).
4. Единый портал государственных и муниципальных услуг Российской Федерации [Электронный ресурс] // URL: <https://www.gosuslugi.ru> (дата обращения: 28.01.2019).
5. Азбука Интернета [Электронный ресурс] // URL: <http://www.azbukainterneta.ru> (дата обращения: 28.01.2020).
6. Региональный общественный центр интернет-технологий (РОЦИТ) [Электронный ресурс] // URL: <https://rocit.ru/> (дата обращения: 28.01.2020).
7. Экспертный центр электронного государства | Цифровая Россия – всё об ИТ в государстве [Электронный ресурс] // URL: <http://d-russia.ru/> (дата обращения: 28.01.2020).

Дополнительная литература

1. Федеральный закон № 210-ФЗ от 27.07.2010 (ред. от 19.02.2018) «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (с изм. и доп., вступ. в силу с 30.03.2018). URL: <http://legalacts.ru/doc/FZ-ob-organizacii-predostavlenija-gosudar-i-municipal-uslug/>
2. Единый официальный сайт государственных органов Югры. URL: <https://admhmao.ru/>
3. Свободное программное обеспечение в госорганах. URL: <http://minsvyaz.ru/ru/activity/directions/106/>
4. Официальный сайт LibreOffice. URL: <https://ru.libreoffice.org/>
5. Официальный сайт RosaLinux. URL: <https://www.rosalinux.ru/>
6. Официальный сайт AltLinux. URL: <http://www.altlinux.ru/>
7. Андроид для начинающих: первое знакомство URL: <https://tvoysmartphone.ru/uroki/64-Андроид-dlya-nachinayushhix.html>